

発行日：2024年4月1日

機器レンタルサービス
タイプF
サービス仕様書

(株) NTTPC コミュニケーションズ

目次

1. はじめに	2
2. 用語の定義	2
3. 重要事項説明	2
3.1 脆弱性対応について	2
3.2 借用について.....	2
3.3 保守の提供期間	2
3.4 レンタル機器の返却	3
3.5 工事完了の判断基準	3
4. 窓口と対応時間.....	3
5. サービス内容	4
6. レンタル対象機器.....	4
7. 提供機能	5
8. 保守	6
9. 工事メニュー	6
10. 工事時間と費用の考え方	7
11. 改定履歴	7

1. はじめに

「機器レンタルサービス タイプ F」は、株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）が提供するサービスです。本ドキュメントでは、「機器レンタルサービス タイプ F」（以下「本サービス」といいます。）で提供するサービス内容を説明します。

2. 用語の定義

用語	定義
レンタル機器	本サービスにより契約者に対して当社から貸し出される通信機器。フォーティーネット社製品限定
製造者	レンタル機器のメーカー
EOS	End of Sales の略。製造者による機器の製造・販売が終了になること、またはその終了日。
EOL	End of Support の略。製造者が提供する保守の提供期間が終了すること、またはその終了日。
リモート設定変更工事	エンジニアがネットワーク経由でお客様のレンタル機器にログインし、設定変更および接続確認を実施する工事
オンサイト設定変更工事	作業員がお客様のレンタル機器設置場所を訪問し、機器の設定変更および接続確認を実施する工事
オンサイト保守	作業員がお客様のレンタル機器設置場所を訪問し、故障した機器の入替および接続確認を実施する保守

3. 重要事項説明

3.1 メンテナンスウィンドウについて

“3.2 脆弱性対応”や“3.3 バージョンアップ対応”において、メンテナンスウィンドウの時間帯に OS のバージョンアップを実施いたします。

バージョンアップが確定した場合、サービスオーダーシートの連絡先に記載されたメールアドレス宛にバージョンアップのご連絡をいたします。

・バージョンアップ メンテナンスウィンドウ（毎週土曜日 18:00-23:00）

3.2 脆弱性対応について

製造者よりレンタル機器の脆弱性や重要な問題に関する案内が出された場合には、当社にて速やかに影響範囲を確認します。お客様の使用環境やご利用になる機能等により脆弱性の影響が出る場合に限り、レンタル機器のバージョンアップ、あるいは設定変更をメンテナンスウィンドウの時間帯において実施いたします

3.3 バージョンアップ対応について

利用 OS の EOL 等、脆弱性対応以外のバージョンアップは、当社が必要と判断した場合において、メンテナンスウィンドウの時間帯に OS バージョンアップを実施いたします。お客様要望によるバージョンアップ等是对応致しかねます。

3.4 借用について

リモート設定変更、またはオンサイト設定変更の工事種別に関わらず、バージョンアップ対応においてネットワークの通信断が発生いたします。工事が完了するまではレンタル機器がご利用になれませんのでご了承ください。

3.5 保守の提供期間

レンタル機器の契約期間は最長で EOL までとなります。EOL 以降もレンタル機器のご利用を

希望される場合は、機器の入れ替えと併せて新たに申し込みをしていただく必要があります。EOL の情報は、EOL より概ね 1 年～半年前までの間に当社が別途定める方法にてお客さまに周知・ご案内いたします。

3.6 レンタル機器の返却

解約されたレンタル機器は、終了日より約 2 週間以内に返却をお願いします。お客さまにて撤去を行い、お客さま負担にて所定の場所に送付をお願いいたします。

3.7 工事完了の判断基準

レンタル機器の電源投入後、ログ含むハードウェアに異常がないこと、弊社規定の接続試験を実施し、異常がなければ工事完了とさせていただきます。

4. 窓口と対応時間

レンタル機器に故障の疑いや不具合が発生した場合は、以下フォームより機器交換の申請をお願いします。

「機器レンタルサービス タイプ F」専用故障申告フォーム

URL : <https://forms.office.com/r/CiVM8CT0iZ>

受付対応時間 : 契約された保守内容により異なります。

①24 時間 365 日、②平日 9:00-17:00

4.1 申請時に必要な情報

1. ご契約会社名、ご担当者、連絡先メールアドレス、連絡先電話番号、設置住所
2. レンタル機器のホスト名：機器上部にテプラで張り付けております
3. レンタル機器の状態について、出来るだけ詳細にご記載ください。

4.2 故障交換の判断基準

以下のいずれかに該当する場合において、レンタル機器の交換を実施いたします。

- ・ レンタル機器がリブートを繰り返す、電源が入らない、ポートがリンクダウンしている等、明らかにハードウェア不良と思われる事象が確認できる。
- ・ レンタル機器に接続される回線に問題がないことを確認済みである。

4.3 注意事項

- ・ 回線側の問題が疑われる場合は、回線事業者にご連絡をお願いします。
- ・ 当サービス以外のサービスに関する申告やお問い合わせは受け付けておりません。
- ・ レンタル機器の不具合以外のお問合せは受け付けておりません。
- ・ 機器の不具合とは関係ない仕様等に関するお問合せは、受け付けておりません。

5. サービス内容

レンタル機器のご提供と、ご利用における設計、設置工事、オンサイト保守をワンストップで提供するサービスです。レンタル機器はフォーティネット社製品に限定します。

メニュー	説明
機器レンタル	<ul style="list-style-type: none"> 当社が指定したフォーティネット社製機器をレンタル提供します。 機器情報の詳細については「6.レンタル対象機器」をご参照ください。
オンサイト保守	詳細については「8.保守」をご参照ください。
設計、キッティング	パラメータシート記載の内容を基に専任エンジニアが設計、機器の設定まで行います。
工事	詳細については「9.工事メニュー」をご参照ください。

※お客さまによるレンタル機器へのログイン及び操作は許可しておりません。

工事日時はオーダー依頼日と工事当日を含まない「中 20 営業日」以降の指定が可能となります。また、機器在庫状況等により 20 営業日以上お日にちを頂く場合がございます。

6. レンタル対象機器

原則、一覧に掲載した機器のみレンタル提供をします。

なお、EOS 等により提供する機器型番の変更が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

ルータ ハードウェア仕様（1）

機器型番	ポート（※1）		スループット		
	1GE WAN	1GE LAN	標準（※2）	NGFW（※3）	IPSec（※4）
FortiGate 40F	1	3	5/5/5Gbps	-	800Mbps
FortiGate 40F バンドル版				4.5Gbps	
FortiGate 80F	2	6	10/10/7Gbps	-	800Mbps
FortiGate 80F バンドル版				6.5Gbps	

<スループットについて>

上記のスループット値は通信の上り/下りの合計となります。

上記のスループット値はベストエフォートで、ご利用になる環境により変わります。

（※3）1518 / 512 / 64 バイト UDP パケットの条件で測定されております。

（※4）NGFW パフォーマンスは、ファイアウォール、IPS およびアプリケーション制御が有効な状態で測定されています。

（※5）IPSec VPN パフォーマンスは、AES256-SHA256 を使用して測定されています。

7. 提供機能

レンタル機器で提供する機能は一覧の通りです。

基本機能一覧

ルーティング機能	1	スタティックルート(5 ルートまで)
	2	BGP(UniversalONE/Master'sONE)
LAN 機能	3	DHCP サーバ(3 Pool)
	4	スイッチ I/F、ルーターポート
ファイアウォール機能	5	ファイアウォールポリシー(上限 20) ※VDOM 未対応
冗長機能	6	機器冗長(HA) ※Active-Passive
	7	WAN 冗長(Link-Monitor) ※FortiGate 80F 限定
アドレス変換機能	8	NAPT
	9	スタティック NAT
	10	宛先 NAT
インターネット接続機能	11	PPPoE 接続(動的 IP/固定 IP)
	12	IPoE 接続 ※DS-Lite/IPIP/MAP-E 固定のみ ※IPv4 接続のみ
	13	専用線型インターネット接続 ※スタティックルートのみ
VPN 機能	14	インターネット VPN(最大 16 台) ※Hub 拠点のみ FortiGate80F 限定
パブリッククラウド接続	15	IPSec 接続(AWS/Azure)
インターネットブレイクアウト	16	ISDB(既存リストのみ)
リモートアクセス	17	FortiClient(最大 50ID)
UTM 機能	18	アンチウイルス(HTTP/FTP)
	19	アプリケーション制御
	20	URL フィルタリング

- ※ 検証・確認等で提供までに時間を要する場合があります。
- ※ 内容によっては機能提供が出来ない場合があります。
- ※ 全ての提供機種において、当社保守設備と接続するため、インターネットへ接続できる環境以外への設置はお断りしております。
- ※ IPSec 接続は他メーカー機器/当社指定外のパブリッククラウドとの接続は対応しておりません。
- ※ ISDB は対象サービスのグローバル IP が日々変化することから、FortiGate 社の DB の更新状況によっては 100%のブレイクアウトを保証するものではありません。
- ※ 本サービスのアンチウイルスは HTTP/FTP のみ対応し、あらゆるウイルスへの対応を保証するものではありません。
- ※ URL フィルタリングは URL ドメインによるフィルタを提供いたします。
カテゴリベース Web フィルタは提供いたしません。
- ※ アプリケーション制御は個別アプリケーション指定による制御を提供します。
制御対象アプリケーションの仕様変更等により 100%期待した動作を保証するものではありません。
カテゴリベース制御は提供いたしません。

8. 保守

- 当サービスでは、レンタル機器に故障や不具合が発生した際に、お客さまからの申告に基づきオンサイトでの機器交換作業を実施します。センドバック保守の提供はしていません。
- 本サービスの窓口では、ネットワークとの切り分け等は実施しないため、あらかじめご了承ください。
- 原則、離島・僻地における保守対応はいたしません。別途、ご相談となります。

メニュー	受付時間	内容
24H/365D オンサイト保守	常時	<ul style="list-style-type: none"> お客さまからの申告後、当社にて代替機発送と交換作業を実施する作業員の手配をします。 代替機発送窓口における手配完了後、東京都23区、政令都市において概ね4時間を目標に作業員がレンタル機器設置場所へお伺いし、それ以外の地域に関して概ね8時間を目標にお伺いします。 交通事情等により、目標時間を過ぎる場合がありますのでご了承ください。
平日 9-17 時オンサイト保守	平日 9:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> お客さまからの申告後、当社にて代替機発送と交換作業を実施する作業員の手配をします。代替機発送窓口における手配完了後、東京都23区、政令都市において概ね4時間を目標に作業員がレンタル機器設置場所へお伺いし、それ以外の地域に関して概ね8時間を目標にお伺いします。 15時までに交換確定した場合のみ当日交換対象となり、15時以降に確定した場合は翌営業日以降の対応となります。 交通事情等により、目標時間を過ぎる場合がありますのでご了承ください。

9. 工事メニュー

以下は、工事の基本メニューとなります。

作業員手配やレンタル機器の準備等のため、お客さまよりいただいたオーダー受付から工事提供まで最短で中20営業日は必要となります。

工事種別	メニュー	説明
設置工事	設置工事(1台)	<ul style="list-style-type: none"> 機器設定/現地工事を含みます。 当社より派遣した作業員がお客さま宅(レンタル機器設置場所)を訪問し、機器設置と疎通確認をします。 工事の日時指定は可能ですが、平日9時-17時30分とそれ以外の時間帯では費用が異なります。 工事時間枠は、作業場所への入館から退館までとなります。お客さま都合により、予定の工事時間より延長になる場合、別途費用が発生いたします。
	設置工事(2台)	
オンサイト設定変更	オンサイト設定変更	<ul style="list-style-type: none"> 当社より派遣した作業員がお客さま宅(レンタル機器設置場所)を訪問し、機器の設定変更を実施します。

リモート設定変更	リモート設定変更	<ul style="list-style-type: none"> 当社エンジニアがリモートでお客様のレンタル機器にログインし、設定変更および接続確認を実施します。
時間枠延長	平日日勤帯延長 平日夜間帯延長 平日深夜帯延長 休日延長	<ul style="list-style-type: none"> 作業員の待機を希望される等、所定の工事時間枠を超える予定がある場合は、時間延長のメニューを選択してください。 30分単位の延長となります。
平日夜間	平日夜間工事オプション	<ul style="list-style-type: none"> 平日 17:30-22:00 に工事を希望される場合は、平日夜間を追加選択してください。
平日深夜	平日深夜工事オプション	<ul style="list-style-type: none"> 平日 22:00-9:00 に工事を希望される場合は、平日深夜を追加選択してください。
休日(土日・祝日)	休日工事オプション	<ul style="list-style-type: none"> 休日(土日・祝日)に工事を希望される場合は、休日(土日・祝日)を追加選択してください。

10. 工事時間と費用の考え方

工事費用は「平日 9:00-17:30」を基本に設定しており、それ以外の日（土日・祝日）、あるいは時間帯によって工事オプション、時間枠延長を選択して頂く必要がございます。

※ 前日が休日（日曜、あるいは祝日）、その翌日が平日の場合、平日の午前 9 時までは「土日・祝日」扱いとなります。

※ 前日が平日、その翌日が休日（土曜、あるいは祝日）の場合、休日の午前 9 時までは平日扱いとなります。

11. 改定履歴

2024 年 4 月 1 日 初版発行