

発行日：2024年4月1日

機器レンタルサービス
タイプC
サービス仕様書

(株) NTTPC コミュニケーションズ

目次

1. はじめに	2
2. 用語の定義	2
3. 重要事項説明	2
3.1 脆弱性対応について	2
3.2 借用について.....	2
3.3 保守の提供期間	2
3.4 レンタル機器の返却	2
3.5 工事完了の判断基準	2
4. 窓口と対応時間.....	3
5. サービス内容	3
6. レンタル対象機器.....	3
7. 提供機能	5
8. 保守	6
9. 工事メニュー	6
10. 工事時間と費用の考え方	7
11. 改定履歴	8

1. はじめに

「機器レンタルサービス タイプ C」は、株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）が提供するサービスです。本ドキュメントでは、「機器レンタルサービス タイプ C」（以下「本サービス」といいます。）で提供するサービス内容を説明します。

2. 用語の定義

用語	定義
レンタル機器	本サービスにより契約者に対して当社から貸し出される通信機器。シスコ社製品限定
製造者	レンタル機器の製造メーカー
EOS	End of Sales の略。製造者による機器の製造・販売が終了になること、またはその終了日。
EOL	End of Support の略。製造者が提供する保守の提供期間が終了すること、またはその終了日。
リモート設定変更工事	エンジニアがネットワーク経由でお客様のレンタル機器にログインし、設定変更および接続確認を実施する工事
オンサイト設定変更工事	作業員がお客様のレンタル機器設置場所を訪問し、機器の設定変更および接続確認を実施する工事
オンサイト保守	作業員がお客様のレンタル機器設置場所を訪問し、故障した機器の入れ替および接続確認を実施する保守

3. 重要事項説明

3.1 脆弱性対応について

製造者よりレンタル機器の脆弱性や重要な問題に関する案内が出された場合には、当社にて速やかに影響範囲を確認します。お客様の使用環境やご利用になる機能等により通信影響が出る場合に限り、レンタル機器のバージョンアップ、あるいは設定変更の可否を当社からお客様に確認し、了承を得た後実施いたします。脆弱性の直接的な影響がないにも関わらずバージョンアップ等を希望される場合は有償にて対応いたしますので、ご相談ください。

3.2 借用について

リモート設定変更、またはオンサイト設定変更の工事種別に関わらず、バージョンアップ対応においてネットワークの通信断が発生いたします。工事が完了するまではレンタル機器がご利用になれませんのでご了承ください。

3.3 保守の提供期間

レンタル機器の契約期間は最長で EOL までとなります。EOL 以降もレンタル機器のご利用を希望される場合は、機器の入れ替えと併せて新たに申し込みをしていただく必要があります。EOL の情報は、EOL より概ね 1 年～半年前までの間に当社が別途定める方法にてお客様に周知・ご案内いたします。

3.4 レンタル機器の返却

解約されたレンタル機器は、終了日より約 2 週間以内に返却をお願いします。当社が撤去工事を実施した際は機器の回収をいたしますが、お客様にて撤去された場合は、お客様負担にて所定の場所に送付をお願いいたします。

3.5 工事完了の判断基準

接続予定の回線が未開通の場合は、レンタル機器の電源投入後、ログ含むハードウェアに異常がないことが確認できれば工事完了となります。回線が開通済みの場合は、実施可能な接続試験等を事前にヒアリングさせていただき、それに基づき試験を実施し、異常がなければ工事完了とさせていただきます。

4. 窓口と対応時間

レンタル機器に故障の疑いや不具合が発生した場合は、以下フォームより機器交換の申請をお願いします。

「機器レンタルサービス タイプ C」 機器交換依頼受付フォーム

URL : <https://forms.office.com/r/Qny1c6SgKQ>

受付対応時間 : 契約された保守内容により異なります。

①24 時間 365 日、②平日 9:00-17:00

4.1 申請時に必要な情報

1. お客さま名
2. レンタル機器のホスト名 : 機器上部にテプラで張り付けております
3. レンタル機器の状態について、出来るだけ詳細にご記載ください。

4.2 故障交換の判断基準

- 以下のいずれかに該当する場合において、レンタル機器の交換を実施いたします。
- ・ レンタル機器がリブートを繰り返す、ポートがリンクダウンしている等、明らかにハードウェア不良と思われる事象が確認できる。
 - ・ レンタル機器に接続される回線に問題がないことを確認済みである。

4.3 注意事項

- ・ 回線側の問題が疑われる場合は、回線の専用窓口にご連絡をお願いします。
- ・ 当サービス以外のサービスに関する申告やお問い合わせは受け付けておりません。
- ・ レンタル機器の不具合以外のお問合せは受け付けておりません。
- ・ 機器の不具合とは関係ない仕様等に関するお問合せは、販売店にお願いいたします。

5. サービス内容

レンタル機器のご提供と、ご利用における設計、設置工事、オンサイト保守をワンストップで提供するサービスです。レンタル機器はシスコ社製品に限定します。

メニュー	説明
機器レンタル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当社が指定したシスコ社製機器をレンタル提供します。 ・ 機器情報の詳細については「6.レンタル対象機器」をご参照ください。
オンサイト保守	詳細については「8.保守」をご参照ください。
設計、キッティング	お客さまへのヒアリングを基に専任のエンジニアが設計、機器の設定まで行います。
工事	詳細については「9.工事メニュー」をご参照ください。

※お客さまによるレンタル機器へのログインは許可しておりません。

6. レンタル対象機器

原則、一覧に掲載した機器のレンタル提供をします。それ以外の機器のご利用を希望される場合は、販売店にご相談ください。なお、EOS 等により提供する機器型番の変更が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

ルータ ハードウェア仕様

機器型番	ポート					NIM モジュール	スループット		ラックマウント キット
	FE	1GE			LAN GE		非暗号化	暗号化 (IPsec)	
		RJ45	SFP	RJ45/ SFP					
C891FJ-K9	1	-	-	1	8	-	100Mbps	別売り	
C921J-4PJS	-	2	-	-	4		250Mbps-	別売り	
C921J-4PAS	-	2	-	-	4		250Mbps	別売り	
C1111-4P	-	1	-	1	4		50Mbps (※1) 最大 250Mbps (※2)	別売り	
C1111-8P	-	1	-	1	8		50Mbps (※1) 最大 350Mbps (※2)	別売り	
C8200L-1N-4T (DNA-P-T0-A-3Y)	-	2	2	-	-	1	3.8 Gbps	最大 25Mbps (50Mbps 集約)	標準装備
C8200L-1N-4T (DNA-P-T1-A-3Y)								最大 200Mbps (400Mbps 集約)	
C8200L-1N-4T (DNA-P-T1-A-3Y)								最大 1Gbps (2Gbps 集約)	
C8300-1N1S-6T (DNA-P-T0-A-3Y)	-	4	2	-	-	1	19.7 Gbps	最大 25Mbps (50Mbps 集約)	標準装備
C8300-1N1S-6T (DNA-P-T1-A-3Y)								最大 200Mbps (400Mbps 集約)	
C8300-1N1S-6 (DNA-P-T2-A-3Y)								最大 1Gbps (2Gbps 集約)	

(※1) Cisco 1000 シリーズ (C1111 等) で IPsec を利用するためには、別途、SEC ライセンスの購入が必要となります。

(※2) Cisco 1000 シリーズ (C1111 等) で IPsec スループットの拡張を実現するためには、SEC ライセンスに加え、HSEC ライセンスの購入も必要となります。

L2 スイッチ ハードウェア仕様

機器型番	ポート			ラックマウント キット	スタッキング
	ダウンリンク	アップリンク			
	1GE (RJ45)	1GE (SFP)	1GE (RJ45/SFP)		
C1000-8T-2G-L	8	1	2	別売り	不可
C1000-24T-4G-L	16	2	-	標準装備	
C1000-48T-4G-L	24	4	-	標準装備	
C9200L-24T-4G-E	24	4	-	標準装備	可 (※1)
C9200L-48T-4G-E	48	4	-	標準装備	

(※1) 別途、専用のスタックキットの購入が必要となります。

L3 スイッチハードウェア仕様

機器型番	ポート			ラックマウント キット	スタッキング
	ダウンリンク	アップリンク			
	1GE (RJ45)	1GE (SFP)	1GE (RJ45/SFP)		
WS-C3560CX-8TC-S	8	-	2	別売り	不可
C9300L-24T-4G-A	24	4	-	標準装備	可
C9300L-48T-4G-A	48	4	-	標準装備	(※1)

(※1) 別途、専用のスタックキットの購入が必要となります。

7. 提供機能

レンタル機器で提供する機能は一覧の通りです。

基本機能一覧

ルーティング 機能	1	標準アクセスリスト	スイッチング 機能	1	VLAN 作成	
	2	拡張アクセスリスト		2	Trunk 接続設定	
	3	IP SLA		3	STP	
	4	SSH/Telnet 接続		4	STACK 接続	
	5	スタティックルート		5	rapid STP	
	6	フローティング・スタティックルート		6	MSTP	
	7	ポリシーベース・ルーティング	インターネッ ト接続機能	1	PPPoE 接続	
	8	OSPF (シングルエリア)		2	IPoE 接続	
	9	OSPF (マルチエリア)		3	IPSec 接続(シスコ機器同士)	
	10	EIGRP		4	Azure/AWS 接続	
	11	BGPv4	管理機能	1	syslog	
	12	HSRP		2	SNMP Trap	
	13	MHSRP		3	SNMP R/O	
	14	スタティック NAT				
	15	デスティネーション NAT				
	16	NAPT				
	17	DHCP				
	18	シエーピング(Class Default のみ)				

上記以外の機能をご利用になりたい場合は、事前にご相談ください。

- ※ 検証・確認等で提供までに時間を要する場合があります。
- ※ 内容によっては機能提供が出来ない場合があります。
- ※ SmartGW/SRA 未使用の環境においては、保守リモートログイン用に NTTPC 環境からの SSH 接続を設定します。
- ※ IPSec 接続に関して他メーカーとの接続(Azure/AWS 含まず)対応は非対応となります。

8. 保守

- 当サービスでは、レンタル機器に故障や不具合が発生した際に、お客さまからの申告に基づきオンサイトでの機器交換作業を実施します。センドバック保守の提供はしていません。
- 本サービスの窓口では、ネットワークとの切り分け等は実施しないため、あらかじめご了承ください。
- 原則、離島・僻地における保守対応はいたしません。別途、ご相談となります。

メニュー	受付時間	内容
24H/365D オンサイト保守	常時	<ul style="list-style-type: none"> お客さまからの申告後、当社にて代替機発送と交換作業を実施する作業員の手配をします。代替機発送窓口における手配完了後、概ね 4 時間を目標に作業員がレンタル機器設置場所へお伺いします。 交通事情等により、目標時間を過ぎる場合がありますのでご了承ください。
平日 9-17 時オンサイト保守	平日 9:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> お客さまからの申告後、当社にて代替機発送と交換作業を実施する作業員の手配をします。代替機発送窓口における手配完了後、概ね 4 時間を目標に作業員がレンタル機器設置場所へお伺いします。 交通事情等により、目標時間を過ぎる場合がありますのでご了承ください。

9. 工事メニュー

以下は、工事の基本メニューとなります。工事内容の詳細と金額については、担当営業より個別に見積を提示いたします。

作業員手配やレンタル機器の準備等のため、お客さまよりいただいたオーダー受付から工事提供まで最短で中 14 営業日は必要となります。

工事種別	メニュー	説明
設置工事	1U/1 台/2 時間作業	<ul style="list-style-type: none"> 当社より派遣した作業員がお客さま宅（レンタル機器設置場所）を訪問し、機器設置と疎通確認をします。 工事の日時指定は可能ですが、平日 9-17 時とそれ以外の時間帯では費用が異なります。 工事時間枠は、作業場所への入館から退館までとなります。お客さま都合により、予定の工事時間より延長になる場合、別途費用が発生いたします。
	1U/2 台/3 時間作業	
	2U/1 台/2 時間作業	
	2U/2 台/3 時間作業	
設置工事オプション	ラックマウント設置 (1 台)	<ul style="list-style-type: none"> 設置対象機器をラックマウントする場合、別途、こちらのメニューも選択する必要があります。 補助作業員として 1 名が加わる形となります。
	ラックマウント設置 (2 台)	
	L2 スイッチ同時設置	<ul style="list-style-type: none"> 主としてルータまたは L3 スイッチの設置作業がある場合に、オプションとして L2 スイッチも設置するメニューになります。 L2 スイッチのみの設置では、本オプションの選択はできません。
撤去工事	1U/1 台/2 時間作業	<ul style="list-style-type: none"> 当社より派遣した作業員が機器の撤去、回収作業を実施します。 撤去対象機器がラックマウントされている場合、別途、「ラックマウント設置」のオプション選択してください。
	1U/2 台/3 時間作業	
	2U/1 台/2 時間作業	

	2U/2 台/3 時間作業	い。 ・ お客さま自身にて撤去作業を実施する場合、費用は発生しませんが、レンタル機器返却時の発送費用はお客さま負担となります。
オンサイト設定変更	1 台/2 時間	・ 当社より派遣した作業員がお客さま宅（レンタル機器設置場所）を訪問し、機器の設定変更を実施します。
	2 台/3 時間	
リモート設定変更	2 台まで/2 時間	・ 当社エンジニアがリモートでお客さまのレンタル機器にログインし、設定変更および接続確認を実施します。 ・ 本作業を実施するためには、当社よりお客さまのレンタル機器にリモートでアクセスできる環境を用意いただく必要があります。
	ASA1 台	
時間枠延長	作業員 1 名 1 時間	・ 作業員の待機を希望される等、所定の工事時間枠を超える予定がある場合は、時間延長のメニューを選択してください。

10. 工事時間と費用の考え方

工事費用は「平日 9:00-17:00」を基本に設定しており、それ以外の日（土日・祝日）、あるいは時間帯によって以下乗率がかかります。

※ 前日が休日（日曜、あるいは祝日）、その翌日が平日の場合、平日の午前 8 時までは「土日・祝日」扱いとなります。

※ 前日が平日、その翌日が休日（土曜、あるいは祝日）の場合、休日の午前 8 時までは平日扱いとなります。

時間帯	乗率
平日 09:00-17:00	1
平日 17:00-23:00	1.30
平日 23:00-08:00	1.50
平日 08:00-09:00	1.30
土日・祝日 09:00-17:00	1.30
土日・祝日 17:00-23:00	1.69
土日・祝日 23:00-08:00	1.95
土日・祝日 08:00-09:00	1.69

11. 改定履歴

2023年3月22日 初版発行

2023年11月9日 改定

2024年4月1日 改定