

Master' sONE モバイル制御サービス利用規約

2018 年 1 月 31 日改定

株式会社 NTTPCコミュニケーションズ

第1章 総則	2
第1条 (利用規約の適用)	2
第2条 (利用規約の変更)	2
第3条 (サービスの種別、提供対象)	2
第4条 (サービスの終了)	2
第2章 契約者ID.....	2
第5条 (契約者情報の登録)	2
第6条 (契約者IDの付与)	2
第7条 (契約者情報の変更)	2
第8条 (契約者IDの承継)	2
第9条 (契約者IDの地位の譲渡)	3
第10条 (契約者IDの利用停止・廃止)	3
第3章 提供サービス.....	3
第11条 (本サービスの機能)	3
第12条 (各種申込)	3
第4章 ソフトウェアの取り扱い.....	4
第13条 (ソフトウェアの管理)	4
第14条 (ソフトウェアの著作権等)	4
第15条 (解約時のソフトウェア等)	4
第5章 契約者の義務.....	4
第16条 (ID及びパスワードの管理)	4
第17条 (利用責任者)	4
第18条 (必要情報の提供)	4
第19条 (電子メールによる応答義務)	4
第20条 (禁止行為)	4
第6章 提供中止.....	5
第21条 (提供中止)	5
第6章 その他.....	5
第22条 (料金等)	5
第23条 (責任の制限)	5
第24条 (免責)	5
第25条 (利用責任)	5
第26条 (お客さま情報の保護)	6
第27条 (準拠法・管轄裁判所)	6
付則.....	6

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）は、Master'sONE モバイル制御サービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）を定め、当社が別途定める当社の提供するサービス（以下「提供サービス」といいます。）の契約者（以下、「契約者」といいます。）に対し、本利用規約に基づき、モバイル制御サービス（以下、「本サービス」といいます）を提供します。

2 契約者は、本利用規約および提供サービスの利用規約（以下、「サービス規約」といい、「本利用規約」と併せて「利用規約」といいます。）を遵守して、サービスの提供を受けるものとします。

3 当社は、本利用規約の他必要に応じて特約を定めることができるものとします。この場合、契約者は本利用規約とともに特約を遵守するものとします。

第2条 (利用規約の変更)

当社は、利用規約およびそれに付随する仕様書その他の文書（以下「利用規約等」といいます。）を変更することができるものとします。この場合の利用料金その他の提供条件等は、変更後の利用規約によります。

2 利用規約の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる契約者に対しその内容を別途定める方法で事前に通知または周知するものとします。ただし、この通知または周知を契約者が認知していない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

第3条 (サービスの種別、提供対象)

本サービスの種別は次のとおりとし、詳細は、別途当社の提示する仕様書によるものとします。

モバイル M2MSIM 管理 API

モバイル (MVNO) 制御システム

カスタマーコンソール

2 提供サービスの利用は特に定めのない限り日本国内での利用のみを保証するものとし、国外からの利用については、一切保証しません。

第4条 (サービスの終了)

当社は、本サービスの一部又は全部を変更または終了し、または本サービスの提供仕様、技術要項等を変更することができるものとします。

2 当社は本サービスの重要な変更または終了する場合には、3ヶ月以上前に、書面その他の方法をもって該当する契約者にそのことを周知します。

3 本サービスの変更・終了により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

第2章 契約者 ID

第5条 (契約者情報の登録)

提供サービスの申込希望者（以下、「申込希望者」といいます。）は、提供サービスの利用申し込みを行う際に、本サービスの利用に必要な情報（以下、「契約者情報」といいます。）を当社に登録するものとします。

2 当社は、前項の登録において、申込希望者に対し、登録内容の確認のため、資料提出を求めることができるものとします。

3 契約者（申込希望者を含む、以下同じ）は、登録時、契約申込時、サービス利用時その他当社に提出する資料その他で個人情報を開示する場合、当社に個人情報を提供することについて本人に同意を得るものとします。

4 契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、当社が委託先等に契約者情報等の関連する情報を提供することを承諾するものとします。

第6条 (契約者 ID の付与)

提供サービスの利用契約成立した後、当社は、契約者ごとに契約者 ID 及びパスワードを定め、契約者に通知します。ただし、契約者に対して、既に契約者 ID が付与されている場合には、成立した利用契約を付与された契約者 ID に紐付けることができるものとします。

第7条 (契約者情報の変更)

契約者は、契約者情報に変更があったときは、すみやかに登録変更手続きをするものとします。なお、登録内容が変更された場合は、当社は変更された内容を証明する書類提出を求めることができるものとします。

2 前項により契約者情報に変更された場合には、当該契約者 ID により締結された提供サービス利用契約（以下、「利用契約」といいます。）における契約者の情報もすべて変更されるものとします。

3 契約者が前項に定める登録変更手続きを行わなかったことによる不利益に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 (契約者 ID の承継)

契約者である法人が合併または会社分割、営業譲渡などにより権利主体が変更になった場合、または個人が死亡した場合は、承継人（又は相続人、以下同じ）はその旨をただちに当社に書面で通知するものとします。当社が承継を承諾しない場合、当社はその通知受領後 14 日以内に、当該契約者 ID の利用を停止し、その旨を当該承継人に通知します。当社が停止しなかった場合、承継人は当該契約者 ID およびそれに紐づく利用契約に係る一切の権利・義務を承継するものとします。

第9条 (契約者 ID の地位の譲渡)

契約者は、契約者 ID を譲渡する場合には、当社の定める方法により、譲り受けるもの（以下、「譲受者」といいます。）と共に当社に申し込むものとします。

2 当社は、前項の譲渡申込にあたり、契約者および譲受者の本人確認のために資料を提出を求めることができるものとし、契約者はこれに従うものとします。

3 契約譲渡にあたっては、当社に、別紙（料金表）に定める手数料を支払うものとします。

4 当社が、譲渡申込を承諾した場合には、契約譲渡承諾日を当社所定の方法で、譲受者に通知します。

5 当社が、譲渡申込を承諾した場合は、譲受者は、契約者が当社に負っている利用契約に基づく一切の債務を継承するものとします。

6 当社は、譲受者が第14条（契約の成立）第3項各号に該当する場合もしくは利用契約が第24条（提供停止）に該当し、提供停止となっている場合には、譲渡申込を拒否することができるものとします。

7 利用契約から生じる契約上の地位を、本条に定めるほか、当社の承諾なく、他に譲渡、賃貸、質入れ等の行為をすることができません。

第10条 (契約者 ID の利用停止・廃止)

契約者は、当社所定の申し込みにより契約者 ID を一時的に停止または廃止することができるものとします。

2 前項その他の事由により契約者 ID が利用停止になったときには、当該契約者 ID に紐づく利用契約は自動的に終了するものとします。

3 当社は、契約者に次に掲げる事由があるときは、契約者に通知することなく、契約者 ID の利用を停止することができるものとします。

(1) 利用契約上の債務を履行しなかったとき

(2) 本利用規約第4章に定める契約者の義務に違反したとき

(3) 利用契約上の債務の履行を怠ると考えられる明白な理由があるとき

(4) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、当社の定める期間内に届け出ないとき

(5) 当社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により、提供停止または契約を解除されたとき

4 当社が前項の規定により契約者 ID を停止したことにより契約者に損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 契約者 ID に紐づく利用契約がすべて終了した場合は、当社は、契約者に通知することなく、契約者 ID を廃止することができるものとします。

第3章 提供サービス

第11条 (本サービスの機能)

本サービスの機能は、次のとおりとし、各機能の詳細については、各提供サービスで定める仕様書に記載のとおりとします。なお、提供サービスごとに利用できる機能や内容に異なり、すべての提供サービスで下記の機能が使用できるものではありません。

機能	内容
状態取得	指定した電気通信番号の SIM カードのステータスや契約プランなどが確認できます。
通信停止	指定した電気通信番号を利用する通信を停止します。
通信再開	通信停止中の電気通信番号を再度通信可能にします。
通信量取得	指定した電気通信番号に関する通信量が取得できます。
クーポン購入	指定した電気通信番号に対して通信量を追加するクーポンを購入できます。
プラン変更	指定した電気通信番号に対応する提供サービスのプランを変更できます。
SIM カード一覧	契約中の SIM カードについて、電話番号や ID 情報などを一覧で表示します。
SIM カード発送申込	指定したサービスや契約プランで SIM カードの発送申込ができます。
端末機器申込	SIM カードの発送と同時に、端末端末の申込ができます。
申込状況	申込状況の確認や、申込のキャンセルができます。
セッション監視	指定した電気通信番号のセッション（接続）状況が確認できます。
利用サービス詳細	契約サービス単位で詳細情報や、通信量などが確認できます。
システム情報	契約者のシステム番号や利用サービスなどが確認できます。

第12条 (各種申込)

契約者は、本サービスの機能を用いて、提供サービスにおける各種申込手続きを行うことができます。

2 当社は、本サービスによりなされた申込を提供サービスの利用規約に基づき受け付けます。

第4章 ソフトウェアの取り扱い

第13条 (ソフトウェアの管理)

契約者は、本サービスに伴い契約者に提供されるソフトウェア及びその他の各種情報（本規約上、「ソフトウェア等」といいます。）を本サービス利用の目的にのみ利用することができ、これ以外の目的での利用はできません。

2 契約者は本サービスの提供に関し、当社が契約者に提供するソフトウェアについて、次の条件を守るものとします。

- (1) 契約者は、ソフトウェアを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと
- (2) ソフトウェア製品を複製すること。
- (3) ソフトウェア製品を変更または改作すること。
- (4) ソフトウェアを善良な管理者の注意をもって管理すること

2 前項の規定に違反して、当社に損害を与えた場合には、契約者は、当社に対し、損害を賠償するものとします。

第14条 (ソフトウェアの著作権等)

ソフトウェア等の著作権、ノウハウ等の知的所有権のすべてを当社または当社にこれらの情報の利用を許諾した第三者が所有します。

第15条 (解約時のソフトウェア等)

契約者は、利用契約が終了した場合には、ソフトウェア等を速やかに削除するものとします。これによる契約者の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第5章 契約者の義務

第16条 (ID及びパスワードの管理)

契約者は当社から提供されるID及びパスワードを厳重に管理するものとし、正当なパスワードによる契約者IDの利用は、契約者により行われたものとみなします。また、契約者は、不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとし、不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。

2 契約者は、ID及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。

3 当社は、ID及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4 当社は、ID及びパスワードの漏洩を原因とする不正使用が発生した場合には、強制的にパスワードを変更することができるものとします。パスワードを変更したときは、当社は契約者に対しその旨を通知します。

第17条 (利用責任者)

本サービスの利用にあたり、契約者はあらかじめ利用責任者を選任し、その連絡先（住所、電話番号および電子メールアドレスその他当社が指定する事項）を当社の指定する方法で届け出るものとします。利用責任者が交代したとき、または連絡先に変更があった場合はただちに当社の指定する方法で届け出るものとします。届け出されていない、または届出内容が誤っている等により、当社が契約者と連絡が取れないことによって引き起こされる損害に対して、当社は一切の責任を負いません。

2 利用責任者は当社との連絡、協議の任にあたるとともに、利用規約に基づく情報通信サービスの利用適正化を図るものとします。

第18条 (必要情報の提供)

契約者は、本サービス利用のために当社に提供した全ての情報を正確かつ最新のものに保つものとします。

第19条 (電子メールによる応答義務)

契約者は、常に当社からの電子メールが、契約者が届け出た連絡先電子メールアドレスに確実に到達しうるようにし、当社から依頼のあった場合には、それに対して遅滞なく応答をおこなうこととします。

2 当社は、契約者に対し、有益と思われるサービスや、ビジネスパートナーの商品・サービス等の情報を電子メールで送信することができるものとします。

第20条 (禁止行為)

契約者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為。
- (2) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (3) 個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (4) 個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- (5) 当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (6) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (7) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
- (8) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (9) 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (10) 無限連鎖講（「ねずみ講」）あるいはそれに類似する行為、またはこれを勧誘する行為。
- (11) わいせつ、児童売春、児童ポルノ、児童虐待にあたるコンテンツを発信、記録、保存する行為、および児童の保護等に関する

る法律に違反する行為、あるいはそれに類似する行為。

- (12) 風俗営業等の規制及び適正化に関する法律（以下、「風営適正化法」といいます。）が規定する映像送信型風俗特殊営業、あるいはそれに類似する行為。
- (13) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律（以下、「出会い系サイト規制法」といいます。）が規定するインターネット異性紹介事業、あるいはそれに類似する行為。
- (14) 当社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (15) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (16) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為、およびそれに類似する行為。
- (17) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、および当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、およびそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。
- (18) 無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘の電子メール（特定電子メールを含むがそれに限定されない）を送信する行為。または第三者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール（「嫌がらせメール」、「迷惑メール」）を送信する行為、およびそれに類似する行為。
- (19) コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスを利用して使用したり、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
- (20) 第三者の通信環境を無断で国際電話あるいはダイヤル Q2 等の高額な通信回線に変更する行為、および設定を変更させるコンピュータ・プログラムを配布する行為。
- (21) 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄し、または消去する行為。
- (22) 他人の ID あるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
- (23) その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法あるいは態様において本サービスを利用する行為。

2 前項に規定する行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。

3 第 1 項第 12 号および第 13 号については、風営適正化法または出会い系サイト規制法の定めに従い、適正に事業運営されていることを、当社が確認できたものについては、第 1 項の規定適用から除外し、特別に本サービスの利用を認める場合があります。ただし、その後、第 1 項で定める禁止行為を行った場合や不適正な事業運営であると当社が判断した場合は、本利用規約第 24 条（提供停止）に定めるサービスの提供の停止を含む措置を行うことができますものとします。

4 契約者が第 1 項で規定する禁止行為に該当する行為を行っているとして当社で判断した場合、当社は、本利用規約第 24 条（提供停止）に定める措置を行うほか、契約者の違反行為に対しての苦情対応に要した稼働等の費用、および当社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

第 6 章 提供中止

第 21 条 （提供中止）

当社は契約者に通知することなく、本サービス全部もしくは一部の提供を停止することができるものとします。これにより契約者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 6 章 その他

第 22 条 （料金等）

本サービスの料金は、別紙（料金表）に定めるものを除き、提供サービスに含まれるものとします。

2 契約者は、前項の料金を提供サービスの料金として支払う義務を負うものとします。

第 23 条 （責任の制限）

当社は、本サービスが正常に提供できなくなったときは、その復旧に努めるものとします。

2 当社は、別に定める場合を除き、当社の故意又は重大な過失により本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、連続して 24 時間以上、提供サービスの提供をしなかったときは、契約者に発生した損害を賠償します。ただし、その賠償額は、本サービスを提供しなかったことにより利用できなかった提供サービスの利用契約に基づくものとします。

第 24 条 （免責）

本利用規約第 23 条（責任の制限）の規定は、本サービスに関して当社が契約者に負う一切の責任を規定したものとします。当社は契約者、その他いかなる者に対しても本サービスを利用した結果について、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の本来の利用目的以外に使用されたことによってその結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は本利用規約第 33 条（責任の制限）の責任以外には、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。また、利用規約等、利用契約の定めに従って当社が行った行為の結果についても、原因の如何を問わずいかなる責任も負わないものとします。

第 25 条 （利用責任）

本サービスの利用に関連して、契約者が他の契約者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または契約者が他の契約者もしくは

は第三者と紛争を生じた場合、契約者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

2 契約者が、本サービスを利用することにより、第三者に損害を与え、そのことにより当社が損害を被った場合には、契約者は、当社に対しその損害を賠償するものとします。

第 26 条 （お客さま情報の保護）

当社は、本契約、本サービスに関連し、知り得た契約者の技術上・営業上またはその他の業務上の情報（以下「お客さま情報」といいます。）を、当社が別に定め公表する「個人情報保護方針」に記載された利用目的のほか契約者に同意を得た範囲内でのみ利用するものとします。

2 当社は、お客さま情報を、個人情報と同等の安全管理措置を講じて保護するものとします。

3 当社は、お客さま情報を、本利用規約に明示された場合または法律上開示が認められる場合（正当防衛、緊急避難等を含む。）を除き、第三者に開示、提供しないものとします。

第 27 条 （準拠法・管轄裁判所）

本利用規約、サービス規約の適用の有無を含め利用規約から生じる一切の紛争は日本法を適用して解決するものとし、東京地方裁判所を唯一の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

この利用規約は、2018 年 1 月 31 日から改定実施します。