

## サポート AI チャットボットトライアルサービス利用規約

2024年9月3日改定

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ

### 第1条 (利用規約の適用)

株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ (以下「当社」といいます。) は、サポート AI チャットボットトライアルサービス利用規約 (以下「利用規約」といいます。) を定め、この利用規約に基づきサポート AI チャットボットトライアルサービス (以下「本サービス」といいます。) を提供します。

### 第2条 (本サービスの内容)

本サービスは、Microsoft 社が提供する Teams (以下「Teams」といいます。) で利用できるアプリケーションから当社が事前に用意した質問を基に、人工知能による技術 (以下「AI」といいます。) を使って文字の対話方式で契約者に対し通知を行い、当該通知に対する契約者の回答に AI が自動応答するサービスです。

2 当社は本サービスを通じて、インターネット利用に関連するニュース及び注意喚起等、並びに当社サービスの案内、宣伝等の通知を行います。契約者はそれに対し回答することができます。

3 本サービスを利用するためには、別途 Microsoft 社が提供する Teams を契約者の負担により用意する必要があります。

4 本サービスはトライアルであり、利用料は無償です。ただし、本サービスを利用するための通信費については契約者の負担となります。

5 本サービスの提供期間は、申込日にかかわらず 2024 年 12 月 31 日までです。ただし、当社の判断により延長する場合があります。

6 本サービスの詳細は、別途当社が提示するサービス仕様によるものとします。

7 当社は、本サービスの利用の際に契約者が入力した問い合わせを含む一切の入力内容を分析し本サービス及び当社が提供するサービスの改善に利用します。

### 第3条 (本サービスの入力内容)

当社は、本サービスにおいて、契約者のマイナンバー、要配慮個人情報及び個人情報 (以下「個人情報等」といいます。) の入力を求めることは一切ありません。

2 本サービスを利用の際は、個人情報等及び契約者が第三者との間で負っている秘密保持義務を負う情報を入力してはならないものとし、入力したことにより契約者又は第三者に生じた不利益又は損害について当社は一切の責任を負いません。

3 本サービスにおける契約者の問い合わせ内容及び契約者の問い合わせに対する回答内容は AI の機械学習に利用されますが、当該契約者に対する回答の精度を向上させるために学

習するのであり、AI が学習した情報は当社と契約する他の契約者の回答で利用されることはありません。

#### 第4条（申込み）

本サービスの申込を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、当社のプライバシーポリシー、利用規約及びアクセス許可（以下「利用規約等」といいます。）の内容に同意のうえ当社に申込をするものとします。

2 当社は、申込者からの申込を承諾する場合、本サービスを利用するために必要なアカウント情報を申込者に対し発行します。申込者は当社より発行したアカウント（以下「利用アカウント」といいます。）に速やかにログインするものとし、ログインした時点で本サービスの利用契約が成立します。

3 申込者が、前項に基づき発行した利用アカウントに 31 日以上ログインしないときは、当社は何らの催告及び通知をすることなく、申込の承諾を取り消すことができます。

#### 第5条（サービスの変更等）

当社は、提供期間の定めにかかわらず、契約者に通知することなく、本サービスの利用を制限し、又は本サービスの提供を中止する場合があります。

2 当社は、事前の予告なく本サービスの仕様を変更する場合があります。

#### 第6条（知的財産権）

本サービスを構成する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権のことをいいます。）又はノウハウを含む一切の権利は、すべて当社、本サービス開発者又は本サービスにおいて明示された権利者に帰属するものとします。

#### 第7条（利用アカウント及びアプリケーションの管理）

契約者は当社より発行された利用アカウントを本サービス利用の目的にのみ使用することができ、これ以外の目的では使用はできません。また、利用アカウントを使って第2項に定める指定アプリケーション以外のアプリケーションを追加、インストール等しないものとします。

2 契約者は本サービスの提供期間中、本サービスの提供のためにあらかじめ Teams に追加されているアプリケーション（以下「指定アプリケーション」といいます。）をアンインストールしないものとします。指定アプリケーションをアンインストールした場合、本サービスの提供を受けることはできません。また、事情の如何を問わず、指定アプリケーションをアンインストールしたことに伴い、契約者が何らかの損害を被った場合でも当社は責任を負わないものとします。

3 本サービスの提供が終了したときは、契約者は自らの責任と負担において利用アカウントからログオフするものとし、当社より発行されたアカウント情報を破棄するものとなります。

#### 第8条 (禁止行為)

契約者は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 法令に違反する、又はそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為
- (2) 当社あるいは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (3) 個人情報を本人の同意なく本サービスに入力、提供する行為、又はそれに類似する行為
- (4) 当社あるいは第三者の知的財産権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (5) 当社あるいは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (6) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかす行為や容易にさせる行為、又はそれらのおそれのある行為
- (7) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそれに類似する行為
- (8) 当社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (9) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様で本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (10) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、及び当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様で本サービスを利用する行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為
- (11) コンピュータウイルス等他人の業務を妨害するあるいはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムを本サービスで使用する行為、第三者に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (12) その他、他人の法的利益を侵害したり、公序良俗に反する方法あるいは態様で本サービスを利用する行為

2 契約者は本サービスの利用アカウント及び指定アプリケーションについて、次の条件を守るものとします。

- (1) 契約者は、本サービスの利用アカウント又は指定アプリケーションを第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと
- (2) 本サービスの利用アカウント及び指定アプリケーションを善良な管理者の注意をもって管理すること
- (3) 本サービスの利用アカウント及び指定アプリケーションの利用に関し、第7条の規定を遵守すること

3 契約者が第 1 項で規定する禁止行為に該当する行為を行っているとして当社で判断した場合または第 2 項で規定する遵守事項に違反する行為を行っているとして当社で判断した場合、当社は、何らの通知及び催告を要することなく本サービスの提供を停止し、本サービスにかかる利用契約の解除を行うほか、契約者の違反行為に対しての苦情対応に要した稼働等の費用及び当社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

#### 第 9 条（免責事項）

本サービスで行う契約者との対話について、契約者の入力した内容を AI の言語認識技術により解析するため、契約者の意図を正確に把握できないことがあります。

2 当社は、契約者が本サービスを通じて得る回答その他の情報について、一切の正確性、完全性又は適格性等について保証しないものとします。

3 本サービスで AI を含む当社が通知又は回答した内容は、通知又は回答時点のものであり、それ以降も恒常的に同様であることを保証するものではありません。

4 当社は、本サービスの利用に伴い契約者に生じた不利益又は損害及び第 5 条第 1 項若しくは第 2 項により契約者に生じた不利益又は損害について一切の責任を負いません。

以上

## 附則

この利用規約は、2024年1月9日に制定します。

この利用規約は、2024年4月1日に改定・実施します。

この利用規約は、2024年8月1日に改定・実施します。

この利用規約は、2024年9月3日に改定・実施します。