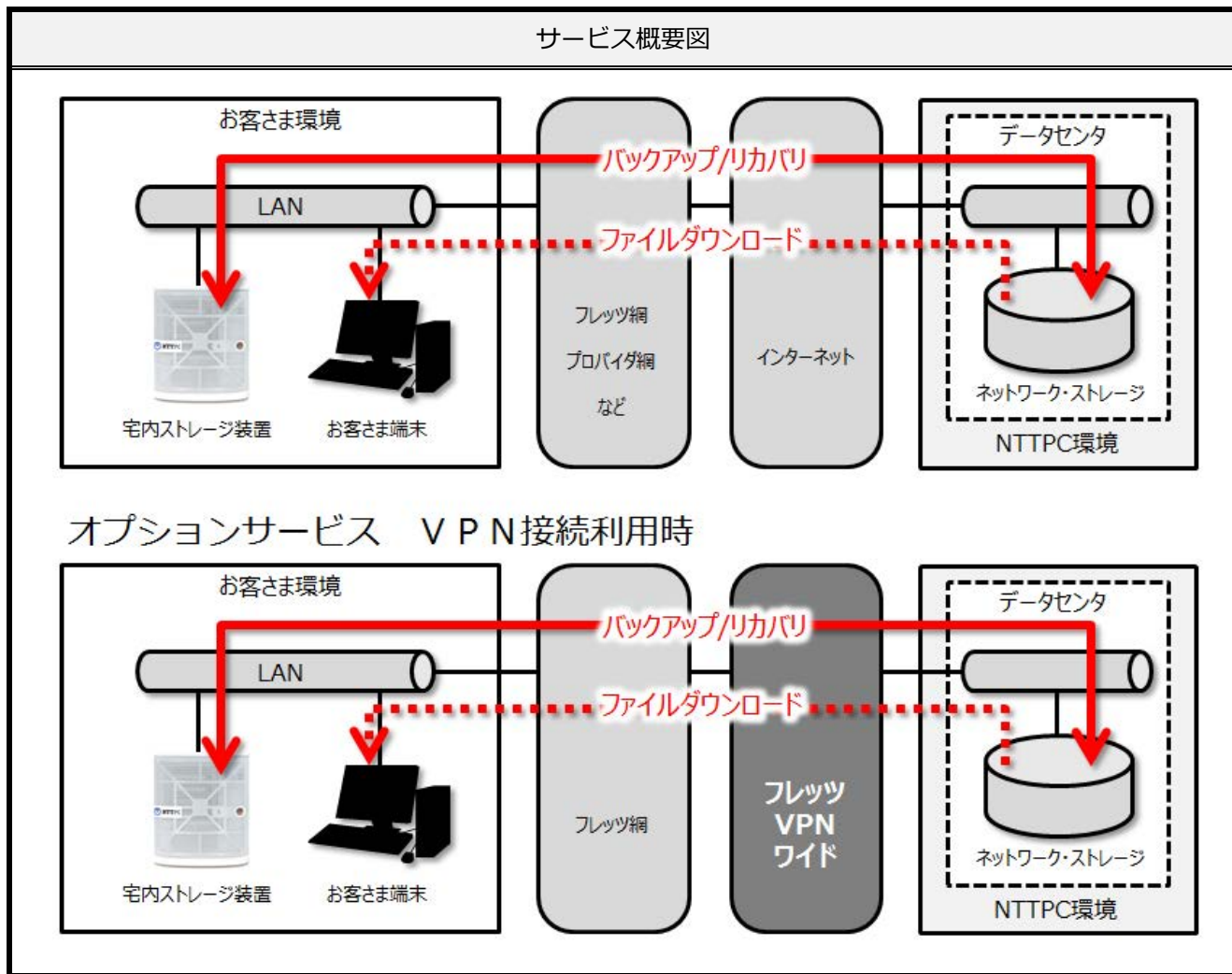


1. 本書の位置づけ

本書は株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）が Security BOSS ネットワーク・ストレージサービス及びオプションサービス（以下「本サービス」といいます。）の機能や提供条件についてご説明するものです。  
提供条件の詳細は利用規約のとおりです。

2. サービス概要

本サービスは当社が提供するネットワーク・ストレージサービス及びオプションサービスです。本サービスでは、インターネットからアクセス可能なストレージ、又は閉域網経由からアクセス可能なストレージを提供します。  
サービス概要図は以下のとおりです。



2.1 サービス内容

2.1.1 提供機能

データセンタ内にあるストレージ（以下「ネットワーク・ストレージ」といいます。）を提供します。

- ・ 1 申し込みに付き、WEB インタフェース用アカウント、及び、当社が指定する契約者宅内に設置するストレージ装置（以下「宅内ストレージ装置」といいます。）用アカウント（バックアップ・ストレージコースのみ）を 1 セット払い出します。
- ・ ネットワーク・ストレージの基本容量（初期容量）は、プランにより異なります。追加の場合は 100GB から 100GB 単位で増設することができ、最大 1000GB まで拡張ができます。
- ・ オプションサービス利用時は「オプションサービス対応閉域網一覧」に指定された閉域網サービスに加入する必要があります。閉域網サービスの仕様はそのサービスを提供する通信事業者のサービス仕様に基づきます。

- ・ オプションサービス利用時は閉域網を終端するルータに関しては契約者にてご用意いただく必要があります。
- ・ オプションサービス利用時は閉域網を終端するルータにおいて通信を当社バックアップセンターと宅内ストレージ装置間のみ制限する設定を実施する必要があります。

宅内ストレージ装置の監視及び、保守を提供します。

- ・ 1 申し込みに付き、宅内装置に対し、故障時に故障個所の切り分けを行い故障秘儀箇所の交換部材を先出 SEND バックします。(1 宅内装置に対して 1 つのアカウントを 1 つ払い出します(契約者が同一で複数の宅内装置がある場合には、宅内装置の数分申し込みが必要となります))
- ・ 宅内ストレージ装置の監視には、リモートでログインする VPN アカウントの払い出しを行います。(宅内ストレージ装置出荷時にインストール済みで提供します)
- ・ 宅内ストレージ装置の故障通知は、宅内ストレージからのアラートによる切り分け及び、VPN 経由でのログインによる状態確認により提供します。

提供するサービスの一覧は以下のとおりです。

(1) 提供サービス一覧

機能		内容
カテゴリ	項目	
ネットワーク・ストレージサービス	アカウント管理	管理ページ (WEB ページ) (開放プランのみ)
	パスワード変更管理	一般ユーザのパスワード変更管理ページ(WEB ページ)
	ファイル操作	オンライン・ストレージコースの場合 ・ WEB インタフェース ・ FTP(S)インタフェース ----- バックアップ・ストレージコースの場合 ・ ファイルダウンロード用 WEB インタフェース ・ ストレージ装置のバックアップ
運用	ネットワーク・ストレージ新規手続き	利用申込書
	ネットワーク・ストレージ変更手続き	ユーザ・サポート・サイト (変更オーダーシート)
	ネットワーク・ストレージ解約手続き	解約申込書
監視	ネットワーク・ストレージ使用容量の監視	メールにてご連絡
	宅内ストレージ装置の監視	当社の指定する宅内ストレージ装置の故障状態の監視(宅内ストレージ装置からのアラート、VPN 経由でのリモートログイン)・保守(先出 SEND バック)
その他	障害に関する問い合わせ対応	メール・電話にてご連絡
オプションサービス	VPN 接続	バックアップ・ストレージコース (エントリープラン) 利用時に閉域網経由したデータバックアップ

オプションサービス『VPN 接続』の対応閉域網一覧は以下のとおりです。

(2) オプションサービス対応閉域網一覧

サービス提供事業者名	サービス名
西日本電信電話株式会社	フレッツ光ネクスト+フレッツ・VPN ワイド または B フレッツ+フレッツ・VPN ワイド

コース	オンライン・ストレージ (1次ストレージ)	バックアップ・ストレージ (2次ストレージ)									
		プラン	開放プラン	開放プラン2	バンドル	バンドル・ライト	エントリー	エントリー2	シンプル・ストレージ	見守り	見守り2
対象機種 (宅内ストレージ装置)	-	指定なし	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)	指定(※1)
宅内ストレージ装置の監視	×	×	×	○	○	○	○	×	○	○	
宅内ストレージ装置の拡張保守	×	×	×	○	○	○	○	×	○	○	
宅内ストレージ装置のオンサイト保守	×	×	×	×	×	×	○	×	×	○	
宅内ストレージ装置のテクニカル・サポート	×	×	×	○	×	×	○	×	×	○	
宅内ストレージ装置のOSメンテナンス	×	×	×	○	○	○	○	×	○	○	
ネットワーク・ストレージの使用容量の確認	○	○	×	○	○	○	○	×	×	×	
ネットワーク・ストレージ	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	
ネットワーク・ストレージからのリストア機能	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	
方式	ftp/ftps	ftps	https	rsync	rsync	rsync/ https (※3)	https (※3)	ftps /rsync/ https	-	-	
バックアップ頻度	-	リアルタイム	定期	定期	定期	定期	定期	定期	-	-	
バックアップ種類	-	同期	同期	同期	同期	同期	同期	同期	-	-	
オプション機能 (VPN 接続)	×	×	×	×	×	○	×	×	○ (※2)	×	

## 2.1.2 通知

### (1) サービス開始・変更時

カテゴリ	内容
ネットワーク・ストレージ新規手続き	開通設定後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。
ネットワーク・ストレージ変更手続き (容量の変更)	設定変更後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。
ネットワーク・ストレージ解約手続き	解約設定後、対応の完了を契約者担当者へメールにて連絡します。

### (2) その他

カテゴリ	内容
ネットワーク・ストレージ使用容量の監視	使用状況を定期的に監視し、ネットワーク・ストレージ申込容量に対して、使用率がある一定以上となった場合に契約者の指定したメールアドレスに通知します。(オンライン・ストレージコースのみ)

## 2.1.3 各サービスの機能

各サービスで提供するサービス (コース、及び、プラン) の一覧は以下のとおりです。

凡例: 「○」は提供されるサービス、「×」は提供されないサービス

(※1) 対応機器型番は「2.2 当社の指定する宅内ストレージ装置」を参照のこと

(※2) 対応サービス提供事業者は「2.1.1 (2) オプションサービス対応閉域網一覧」を参照のこと。

(※3) 2018年11月以降の新規受付が対象

## 2.1.4 ネットワーク・ストレージサービス

### (1) オンライン・ストレージコース

カテゴリ	内容
基本内容	契約者が所有する PC 等のデータをデータセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に保管できるサービスです。 宅内ストレージ装置の準備は不要です。
WEB インタフェース	【アカウント管理画面】 管理ページ (WEB ページ) を利用することで、パスワード変更、一般用パスワードの確認、現在の使用容量の確認、一般用アカウントの有効/無効化が可能です。
	【ファイル操作画面】 WEB インタフェースを利用し、ネットワーク・ストレージへファイルをアップロード/ダウンロード/削除、及びフォルダの作成・削除が可能です。
FTP(S)インタフェース	FTP(S)インタフェースを利用し、ネットワーク・ストレージへフォルダ/ファイルのダウンロード・アップロード・移動・名前変更・削除が可能です。

### (2) バックアップ・ストレージコース 「開放プラン(ftp)」

カテゴリ	内容
基本内容	宅内ストレージ装置のデータをデータセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。 契約者にて宅内ストレージ装置の準備が必要です。
WEB インタフェース	【アカウント管理画面】 管理ページ (WEB ページ) を利用することで、パスワード変更、一般用パスワードの確認、現在の使用容量の確認、一般用アカウントの有効/無効化が可能です。
	【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、データセンタにあるネットワーク・ストレージ領域にバックアップされます。

### 「開放プラン 2 (https 方式)」

カテゴリ	内容
基本内容	宅内ストレージ装置のデータをデータセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。 契約者にて宅内ストレージ装置の準備が必要です。
WEB インタフェース	【パスワード変更管理画面】 パスワード変更画面 (WEB ページ) を利用することで、ログインしたアカウントのパスワード変更が可能です。
	【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、データセンタにあるネットワーク・ストレージ領域にバックアップされます。

(3) バックアップ・ストレージコース(rsync 方式)

「バンドルプラン」、  
「バンドル・ライトプラン」  
「エントリープラン」  
「シンプル・ストレージプラン」

カテゴリ	内容
基本内容	宅内ストレージ装置のデータをデータセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。
WEB インタフェース	【アカウント管理画面】 パスワード変更、及び、バックアップ履歴が確認可能です。
	【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、データセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に定期的にバックアップされます。

(4) バックアップ・ストレージコース(https 方式)

「エントリープラン」、  
「エントリープラン2」  
「シンプル・ストレージプラン」

カテゴリ	内容
基本内容	宅内ストレージ装置のデータをデータセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。
WEB インタフェース	【パスワード変更管理画面】 パスワード変更画面（WEB ページ）を利用することで、ログインしたアカウントのパスワード変更が可能です。
	【ファイル操作画面】 ネットワーク・ストレージからファイルをダウンロード可能です。
宅内ストレージ装置のバックアップ	当社の指定する宅内ストレージ装置に当社の指定する方法で設定を行い、宅内ストレージ装置にファイル操作を行うことで、データセンタにあるネットワーク・ストレージ領域にバックアップされます。

(5) オプションサービス「VPN 接続」

カテゴリ	内容
基本内容	バックアップ・ストレージコース「エントリープラン」と組み合わせて、閉域網経由でのデータバックアップを実施し、データセンタにあるネットワーク・ストレージ領域に自動的に保存するサービスです。

## 2.1.5 運用・監視

本サービスのオペレーションは当社 技術サポート窓口内で行われ、故障対応等の契約者からの連絡（電話、又はメール）に対して対応します。

運用・監視の内容は以下のとおりです。

カテゴリ	内容
契約者問い合わせ (テクニカル・サポート)	契約者からのサービス内容や技術質問など故障以外の問い合わせに対し、メールにて対応します。(バンドルプランのみ)
契約者問い合わせ (テクニカル・サポート)	契約者からのサービス内容や技術質問など故障以外の問い合わせに対し、Web フォームにて対応します。(見守りプラン2、エントリープラン2)
契約者問い合わせ (故障申告)	故障・不具合申告に関する問い合わせに対し、メールにて対応します。
障害発生後の障害切り分け (障害対応)	監視により通知されたアラート内容確認後、当社の指定する宅内ストレージ装置に故障・不具合が発生しているか技術サポート窓口担当者が切り分けを行います。
機器交換対応 (保守対応)	<p>障害対応により当社の指定する宅内ストレージ装置に問題があると判断された場合、契約者の当社の指定する宅内ストレージ装置設置場所へ先出 SEND バック対応を行います。(※1)</p> <p>ただし、次の場合には、保守対応の対象から除外します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 使用上の誤り、当社が認めた機器以外の機器との接続による故障および損傷。</li> <li>(2) 当社から契約者への宅内ストレージ装置の引渡し後の、移動、輸送、落下、液体や異物の混入などによる故障および損傷。</li> <li>(3) 火災、地震、風水害その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷。</li> <li>(4) 契約者による不当な修理や改造による故障および損傷。</li> <li>(5) 紛失、盗難。</li> <li>(6) バックアップ・ストレージコースにおいて、当社もしくは、当社指定の者による設定時の故障及び損傷</li> <li>(7) その他契約者の責に帰すべき事由による故障および損傷。</li> </ol> <p>なお、宅内ストレージ装置を当社に送付する場合の費用は、契約者負担とします。</p> <p>(8) オンサイト保守(見守りプラン2、エントリープラン2) 宅内ストレージ装置設置場所へ先出 SEND バック対応による故障機器の交換対応を行います。</p>
故障監視	<p>当社の指定する宅内ストレージ装置が故障した場合、宅内ストレージ装置から、技術サポート窓口担当者へアラートを送信します。技術サポート窓口担当者はアラートの内容を確認し、契約者対応を行います。(※2)</p> <p>データセンタ側の故障・障害については WEB 掲載にて通知します。</p>

※1 ハードディスク故障について

搭載しているハードディスク(2本または4本)の内1本故障した場合、縮退モードで機器は稼働しています。継続運用はハードディスクの2本以上故障、または2重故障の発生リスクが高まりデータを損失する恐れがあるため機器交換完了までは電源を落としてください。

※2 故障等により筐体の電源が落ちた場合にはアラートは送信されません。

運用・監視のプラン別対応表は以下のとおりです。

内容		対応方法	プラン別対応										
カテゴリ	項目		開放プラン	開放プラン2	バンドル	バンドル・ライト	エントリー	エントリー2	シンプル・ストレージ	見守り	見守り2		
運用	契約者問い合わせ	テクニカルサポート	対 応 報 告 メ ー ル	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×
		Webフォーム	Web フ ォ ー ム	×	×	×	×	×	○	×	×	○	
	故障申告	対 応 報 告 メ ー ル	×	×	○	○	○	○	×	○	○		
	障害発生後の 障害切り分け	対 応 報 告 メ ー ル	×	×	○	○	○	○	×	○	○		
	機器交換対応	対 応 報 告 メ ー ル	×	×	○	○	○	○ ※1	×	○	○ ※1		
監視	故障監視	対 応 報 告 メ ー ル	×	×	○	○	○	○	×	○	○		

凡例： 「○」は提供されるサービス、「×」は提供されないサービスです  
 ※1：故障交換のオンサイト対応を行います



各プラン別のサービス対応表は以下のとおりです。

(1) オンライン・ストレージコース、  
バックアップ・ストレージコース「開放プラン」

対応内容		受付時間	対応時間
カテゴリ	項目		
運用	ネットワーク・ストレージ 新規手続き	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 変更手続き (容量の変更)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 解約手続き	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
監視	ネットワーク・ストレージ 使用容量の監視	-	毎日 1 回
その他	問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時

※平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日をのぞく月曜日～金曜日となります。

バックアップ・ストレージコース「開放プラン 2」

対応内容		受付時間	対応時間
カテゴリ	項目		
運用	ネットワーク・ストレージ 新規手続き	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 変更手続き (容量の変更)	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 解約手続き	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
その他	問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時

※平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日をのぞく月曜日～金曜日となります。

## (2) バックアップ・ストレージコース

「バンドルプラン」  
「バンドル・ライトプラン」  
「エントリープラン」  
「エントリープラン2」

対応内容		受付時間 (システム受)	リードタイム	対応時間
カテゴリ	項目			
工事	初期工事(※2)	24時間 365日 (当日分の受付は 16時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
	再工事(※3)	24時間 365日 (当日分の受付は 16時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
	宅内ストレージ装置初期設置工 事(※4)	24時間 365日 (当日分の受付は 16時まで)	ヒアリングシート受 領後 10 営業日以降	平日 9 時- 1 7 時
運用	サービス変更オーダー処理 (変更オーダーシート内の変更オー ダ)	24時間 365日 (当日分の受付は 16時まで)	変更オーダーシート受 領後 5 営業日以内	平日 9 時-17 時
	解約オーダー処理	24時間 365日 (当日分の受付は 16時まで)	解約申請書受領後 30 営業日以内	平日 9 時-17 時
交換 保守	当社の指定する宅内ストレ ージ装置の先出センドバック	24時間 365日 (当日分の受付は 17時まで)	-	平日 9 時-17 時
	エントリープラン2は先出セ ンドバックを行った故障機の オンサイト故障交換対応			
監視	通 知	当社の指定する宅内ス トレージ装置の故障監 視(※5)	-	平日 9 時-17 時
		データセンタ設備故障 監視	-	24 時間 365 日
		ネットワーク・ストレ ージ使用容量の監視 (※6)	-	毎日 1 回
その他	障害に関する問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16時まで)※	-	平日 9 時-17 時

※1 平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日を除く月曜日～金曜日となります。

※2,3 初期工事及び再工事とは、宅内ストレージ装置に対するバックアップ機能開始に必要な工事のことを指します。

※4 NTTPC コミュニケーションズ社及び NTTPC コミュニケーションズ認定工事業者によるオンサイト初期機器設置工事となり、事前調査と設置工事の2回のお客さま宅訪問となります。お客さま端末へのバックアップソフトのインストール(オフィス・ステーション Pro シリーズを除く)と設定、及びお客さま端末から宅内ストレージ装置及びクラウドバックアップへのデータ移行作業は本工事には含まれません。

※5 故障等により筐体の電源が落ちた場合にはアラートは送信されません。

※6 https 方式の場合には、ネットワーク・ストレージ使用容量の監視は実施していません。

## バックアップ・ストレージコース

対応内容		受付時間	対応時間
カテゴリ	項目		
運用	ネットワーク・ストレージ 新規手続き	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 変更手続き (容量の変更)	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 解約手続き	24 時間 365 日	平日 9 時-17 時
その他	問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時

※平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日を除く月曜日～金曜日となります。

(3) オプションサービス「VPN 接続プラン」

契約者ネットワーク内に設置したストレージ装置の監視を、当社内技術サポート窓口が提供します。ストレージ装置を遠隔にて監視・運用を行うため、契約者所有のネットワークアドレスと技術サポート窓口のネットワークアドレスとの間で VPN を構築します。

対応内容		受付時間	リードタイム	対応時間
カテゴリ	項目			
工事	初期工事	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
	再工事	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
運用	解約オーダー処理	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	解約申請書受領後 30 営業日以内	平日 9 時-17 時
監視	設備監視	-	-	24 時間 365 日
その他	障害に関する問い合わせ対 応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)※	-	平日 9 時-17 時

※ 平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日をのぞく月曜日～金曜日となります。

※ 工事及び運用はバックアップ・ストレージコース「エントリープラン」に準じます。

(4) バックアップ・ストレージコース 「シンプル・ストレージプラン」

対応内容		受付時間	対応時間
カテゴリ	項目		
運用	ネットワーク・ストレージ 新規手続き	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 変更手続き (容量の変更)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
	ネットワーク・ストレージ 解約手続き	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時
監視	ネットワーク・ストレージ 使用容量の監視 (※1)	-	毎日 1 回
その他	問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	平日 9 時-17 時

※1 https 方式の場合には、ネットワーク・ストレージ使用容量の監視は実施していません。

## (5) バックアップ・ストレージコース

「見守りプラン」, 「見守りプラン2」

対応内容		受付時間	リードタイム	対応時間
カテゴリ	項目			
工事	初期工事 (※2)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
	再工事 (※3)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	ヒアリングシート受 領後 15 営業日以内	平日 9 時-17 時
	宅内ストレージ装置初期設置工 事 (※4)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	ヒアリングシート受 領後 10 営業日以降	平日 9 時-17 時
運用	サービス変更オーダー処理 (変更オーダーシート内の変更オー ダ)	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	変更オーダーシート受 領後 5 営業日以内	平日 9 時-17 時
	解約オーダー処理	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)	解約申請書受領後 30 営業日以内	平日 9 時-17 時
交換 保守	当社の指定する宅内ストレ ージ装置の先出センドバック	24 時間 365 日 (当日分の受付は 17 時まで)	-	平日 9 時-17 時
	見守りプラン2は先出センド バックを行った故障機のオン サイト故障交換対応			
監視	通知	当社の指定する宅内ス トレージ装置の故障監 視 (※5)	-	平日 9 時-17 時
		データセンタ設備故障 監視	-	24 時間 365 日
その他	障害に関する問い合わせ対応	24 時間 365 日 (当日分の受付は 16 時まで)※	-	平日 9 時-17 時

※ 平日の定義は祝日、年末年始（12月29日～1月4日）、9月4日を含む週の金曜日をのぞく月曜日～金曜日となります。

※2,3 初期工事及び再工事とは、宅内ストレージ装置に対するバックアップ機能開始に必要な工事のことを指します。

※4 NTTPC コミュニケーションズ社及びNTTPC コミュニケーションズ認定工事業者によるオンサイト初期機器設置工事となり、事前調査と設置工事の2回のお客さま宅訪問となります。お客さま端末へのバックアップソフトのインストールと設定、及びお客さま端末から宅内ストレージ装置及びクラウドバックアップへのデータ移行作業は本工事には含まれません。

※5 故障等により筐体の電源が落ちた場合にはアラートは送信されません。

## 2.1.6 利用期間・契約期間・課金開始

本サービスにおける利用期間・契約期間・課金開始を以下の表に示します。

コース	バックアップ・ストレージ (2次ストレージ)									
	オンライン・ストレージ (1次ストレージ)	開放プラン	開放プラン2	バンドル	バンドル・ライト	エントリー	エントリー2	シンプル・ストレージ	見守り	見守り2
最低利用期間	利用開始日から1年間			利用開始日から5年間※			利用開始日から1年間			
最長利用期間	—	利用開始日から5年間※					—	利用開始日から5年間※		
契約期間	利用開始日から1年毎更新			利用開始日から5年間※			利用開始日から1年毎更新			
利用開始	初期工事が完了した日(宅内ストレージ装置がある場合には、宅内ストレージ装置の設置工事が完了した日、その他の場合は、ネットワーク・ストレージ用アカウント払い出し日)									
課金開始	利用開始日の翌月1日。 ただし、利用開始日が暦月の初日の場合は利用開始日を課金開始日とします。									

※利用開始日から5年間は、宅内ストレージ装置購入時の保証期間(5年)を最大とします。

## 2.2 当社の指定する宅内ストレージ装置

バックアップ・ストレージコース(開放プランを除く)をご利用になる場合は、下記の当社の指定する宅内ストレージ装置を別途用意する必要があります。

また、監視時は、下記の実用温度内でかつ相対温度内(結露なきこと)での運用が必要です。

### (1) 「バンドルプラン」「バンドル・ライトプラン」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
MS-01-4TB	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	マイクロサーバ

### (2) 「エントリープラン」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
OS-01-4TB	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション
OS-02-2TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 ライト2TB
OS-02-6TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード6TB
OS-02-12TB-P	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード12TB
OS-02-2TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS2
OS-02-6TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS6
OS-02-12TB-W	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS12

### (3) 「エントリープラン2」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
OSPRO-4TB-PC	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 4TB
OSPRO-8TB-PC	株式会社 NTTPC コミュニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 8TB

OSPRO-12TB-PC	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 12TB
---------------	-----------------------	----------------------

(4) 「見守りプラン」「シンプル・ストレージプラン」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
OS-02-2TB-P	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション2 ライト 2TB
OS-02-6TB-P	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード 6TB
OS-02-12TB-P	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション2 スタンダード 12TB
04375698	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS2
04375702	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS6
04375715	西日本電信電話株式会社	Biz Box Server OS12
WNF2F-01	株式会社ウイットネス ト	ミラーリングアプリケーション『F2F』

※上記製品の要件は予告なく変更される場合があります。

(5) 「見守りプラン2」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
OSPRO-4TB-PC	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 4TB
OSPRO-8TB-PC	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 8TB
OSPRO-12TB-PC	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	オフィス・ステーション Pro 12TB

※上記製品の要件は予告なく変更される場合があります。

(6) 「開放プラン」

事前に当社にて接続検証を行い、接続認可を行った製品を対象とします。

(7) 「開放プラン2」の対象製品

機器型番	販売者	製品名
NAS-281	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	NAS-281(2Bay NAS)
NAS-581	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	NAS-581(5Bay NAS)
NAS-777	株式会社 NTTPC コミユニケーションズ	NAS-777(7Bay NAS)

※上記製品の要件は予告なく変更される場合があります。

2.2.1 遠隔監視・運用形態 (VPN 接続)

宅内ストレージ装置（「開放プラン」、「開放プラン2」以外）を、当社内技術サポート窓口から監視します。宅内ストレージ装置を遠隔にて監視・運用を行うため、契約者所有のネットワークアドレスと技術サポート窓口のネットワークアドレスとの間でVPNを構築します。

宅内ストレージ装置に対して、契約者プライベートネットワークのインターフェースに技術サポート窓口管理用アドレスを付与します。

2.2.2 宅内ストレージ装置（「開放プラン」、「開放プラン2」以外）が使用するアドレス帯

ゲートウェイ装置には保守等のため、下記アドレス帯を使用しております。そのため、契約者は本サービス提供開始後、契約者ネットワークの拡張等で下記のアドレス帯を使用することは出来ません。

➤ VPN 接続用 : 172.19.0.0/16

➤ バックアップモジュール用 : 172.17.0.0/16

## 2.2.3 宅内ストレージ装置からインターネットへの通信について

本サービスを提供するにあたり、宅内ストレージ装置のアップデートの実行、または、当社技術サポート窓口へ接続（「開放プラン」、「開放プラン2」）、バックアップを実行するため、インターネットへの接続が必要となります。

宅内ストレージ装置がインターネット上の管理サーバと通信するため、宅内ストレージ装置の上位ネットワークにある契約者所有のファイアウォールやルータ等のネットワーク機器に対して、設定変更をお願いする場合があります。

なお、リモートアクセスを行うには、インターネットへの通信の許可だけでなく、インターネットから当社の指定する宅内ストレージ装置の管理画面へのアクセス許可が必要になります。

詳細な通信内容の一覧は以下のとおりです。

### ・「開放プラン」、「開放プラン2」プラン以外

提供機能	通信内容	通信ポート
監視・運用	契約者－技術サポート窓口間のVPN接続、アップデート通信	TCP 443
	アップデート用の名前解決	TCP 53、UDP 53
バックアップ 監視・運用	バックアップ通信	TCP 4631、TCP443
	バックアップ、アップデート用の名前解決	TCP 53、UDP 53
リモートアクセス	リモートアクセス用のダイナミックDNS通信	TCP 4631、TCP 4666

### ・「開放プラン」、「開放プラン2」プラン

提供機能	通信内容	通信ポート
バックアップ 監視・運用	バックアップ通信	TCP 4631、TCP443
	バックアップ、アップデート用の名前解決	TCP 53、UDP 53

## 2.3 サービス提供条件

### 2.3.1 提供エリア

日本全国(一部離島を除く)で、インターネット常時接続が可能な契約者。

※ISDN およびダイヤルアップでインターネット接続されている契約者のご利用になれません。

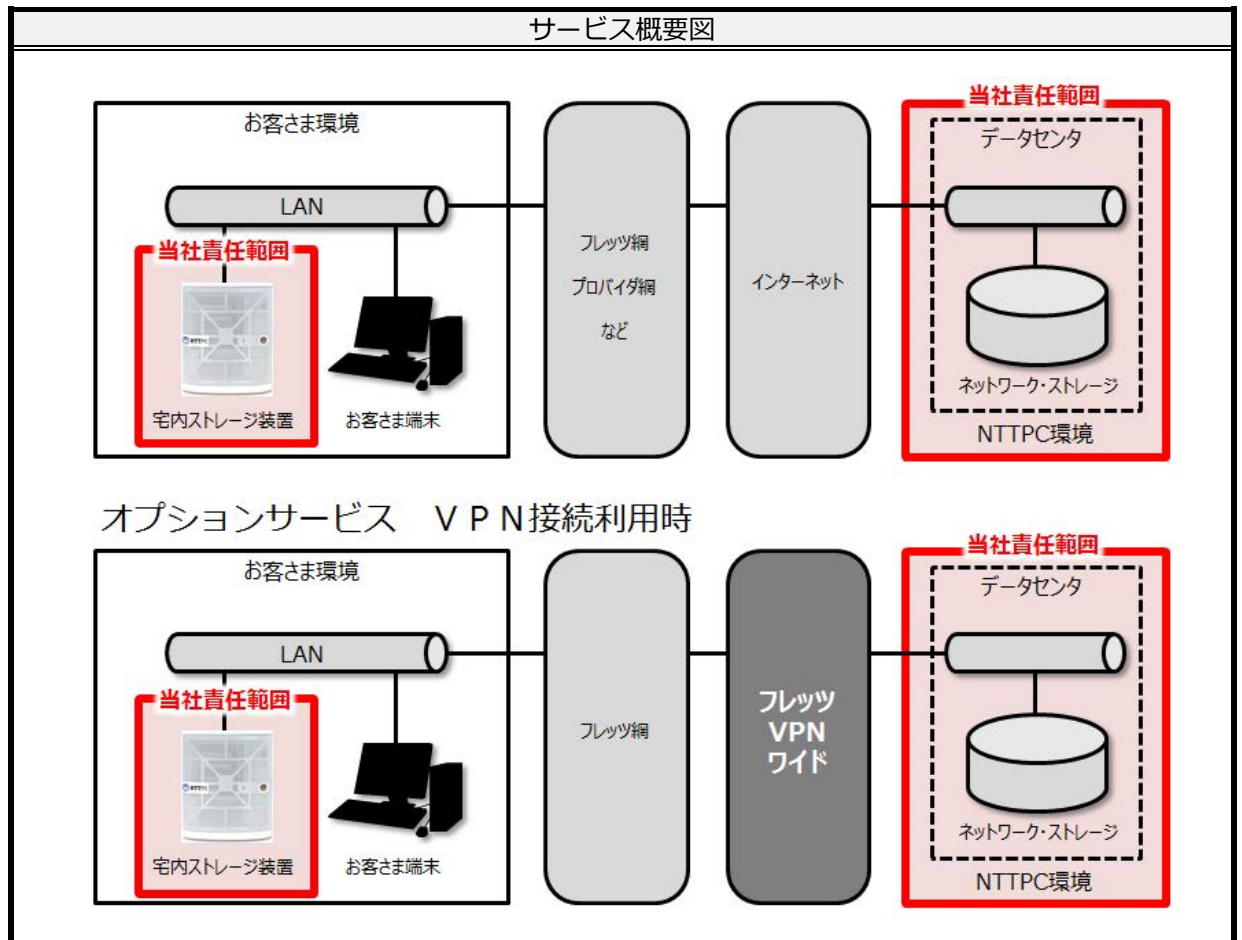
※オプションサービス利用の場合、当社が指定する閉域網サービスが提供するエリアに限定されま

す。



### 2.3.2 責任範囲

本サービスの責任範囲の概要は以下のとおりです。



図に示す当社区分にあたる技術サポート窓口内のシステム構成(当社内データセンタのネットワーク・ストレージを含む)、及び、ストレージ装置以外の設備については、当社は一切の動作保証を行いません。  
※「開放プラン」、「開放プラン2」及び「シンプル・ストレージプラン」の場合は、上図から宅内ストレージ装置を除いた部分が責任範囲です  
※「見守りプラン」の場合には、上図から NTT-TPC 環境を除いた部分が責任範囲です。他社のクラウドサービス上へバックアップした場合、クラウドサービス上でのファイルの変更削除に関しては弊社保証対象外となります。

### 2.3.3 品質

- (1) 本サービスは、契約者のネットワークに対して、通信速度の低下などの影響を与える場合があります。
- (2) 当社は、本サービスの利用に伴う契約者のネットワークの障害に責任を負わないものとします。
- (3) 本サービスは、宅内ストレージ装置に何らかの影響が発生しないことは保証しません。
- (4) 本サービスは、保存されたデータの可用性、完全性、また、宅内ストレージ装置とネットワーク・ストレージの同期を保証するものではありません。
- (5) データの転送速度は、契約者の利用するネットワークや経路及びネットワーク・ストレージの状況等により変化します。小容量のデータでもバックアップに時間を要することがあります。
- (6) 契約者が本サービスで提供されるネットワーク・ストレージから保存されたデータをファイル転送する場合、転送される容量や経路及びネットワーク・ストレージの状況により、小容量のデータでも時間を要することがあります。また、10GB 以上のファイル転送に関しては、当社の判断により、別途電子媒体へ記録し契約者に配送する等にて代替する場合があります。

以上