

IP-Members Standardサービス 重要事項説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面ではIP-Membersのご利用に際して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込いただきますようよろしくお願いいたします。

1. IP-Members Standardサービス概要

本サービスは、基本サービスとオプションサービスからなり、そのサービスにて提供する内容は以下のとおりです。

【基本サービス】

サービス名	サービス内容
IP-Members Standardサービス	インターネットを経由する拠点間の通信を行うVPNサービス
機器利用サービス	サービス契約毎に1台の通信機器を提供するサービス
保守サービス	通信機器の保守(故障時の修理/交換)を行うサービス 通信機器の交換物品を、センドバック方式で提供を行うもの。
支払基金接続サービス	セキュリティネットワークを通じて支払基金への接続を行うサービス
InfoSphereサービス	
プロバイダサービス	インターネットサービスプロバイダ(InfoSphere)のインターネット接続やインターネットメールアドレスを利用するサービス ※本サービスは接続回線がNTT東日本、西日本が提供する「フレッツ」回線を利用の場合に限ります(ケーブルTV等は不可)

2. ご利用料金等

【基本サービス】

基本サービス	初期費用	月額費用
	45,000円(税込49,500円)	4,980円(税込5,478円)

※1 基本サービス(初期費用)には以下の費用が含まれています。

- 1)現地調査/事前調査作業費用
- 2)通信機器のオンサイト設置費用
- 3)オンライン請求端末の設定費用
- 4)通信機器初期設定費用

※2 基本サービス(月額費用)には以下の費用が含まれています。

- 1)機器提供サービス利用料
- 2)通信機器の保守費用
- 3)支払基金接続サービス利用料
- 4)インターネット接続サービス(InfoSphere)利用料

※3 NTT東日本、NTT西日本への「フレッツ」費用が別途必要となります。

※4 課金開始日は通信機器のオンサイト設置が完了した日となります。またはお客様が指定した通信機器到着希望日から7日後までにオンサイト設置が実施されない場合には、到着希望日(含む)から7日後が課金開始日となります。

※5 利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

【事務手数料】

	初期費用	月額費用
派遣基本料	20,000円(税込22,000円)	-
契約譲渡手数料	2,000円(税込2,200円)	-

※1 オンサイト設置の際にユーザ都合で工事ができず、再工事となった場合に1回の派遣毎に上記金額をいただきます。

3. 「最低利用期間」

- ・最低利用期間は、利用開始可能日を含む月および利用開始可能日の翌月1日から起算した2年間をあわせた期間とします。
- ・最低利用期間内に解約があった場合には、最低利用期間満了迄(弊社の定める期日迄)に弊社が契約者に請求する金額の総計(以下、「違約金」といいます。)を契約者は弊社に支払うものとします。

4. 「解約について」

- ・お客さまが契約を終了されたい場合については弊社の定める「契約解除申込書」により申請していただきます。
- ・契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、弊社に契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。
- ・通信機器の返還について、お客さまは弊社の指示に従い弊社の指定する方法にて、お客さまの送料負担において返還してください。ただし、弊社が機器の所有権を放棄することをお客さまに通知した場合は返還の必要はありません。
- ・解約月末日をもってご利用不可となります。

5. インターネット接続について

- ・本サービスのご利用には弊社が提供するインターネット接続サービス(ISP)「InfoSphere」の契約が必要となります。
- ・InfoSphereのご利用にあたっては、「InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP1タイプに関する提供条件説明書」および「InfoSphere IP シリーズ利用規約」をご確認ください。
- ・月額費用には「InfoSphere」の月額基本料を含んでいます。

6. セキュリティ対策について

- ・通信機器に接続する機器(PC等)のOSのセキュリティ対策(Windows Update等)やコンピュータウイルスの対策は、お客さま自身で行っていただく必要があります。
- ・本サービスのご利用にあたっては、厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」をご確認いただき、お客さま自身で「安全に管理」をしていただく必要があります。

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」

<https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000166275.html>

- ・支払い基金への接続の際には、「レセプトのオンライン請求に係るセキュリティに関するガイドライン」に従い、お客さま自身で「安全に管理」していただく必要があります。

「レセプトのオンライン請求に係るセキュリティに関するガイドライン」

<http://www.mhlw.go.jp/bunya/shakaihoshou/iryouseido01/pdf/info02g-5.pdf>

InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP1タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込いただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP1タイプの内容

- ・ このサービスは、インターネット接続サービスです。
 - ・ このサービスで利用できるアクセス回線は、「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」です。
 - ・ アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
 - ・ これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
 - ・ 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
 - ・ 「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」コースは、PPPoEを用いた疑似常時接続となります。
 - ・ NTTPC名義の固定IPアドレスを1個提供
 - ・ このサービスでは、「特定のファイル交換アプリケーションなどの利用」に対して、以下の制限を実施しています。
 - 特定のファイル交換アプリケーションなどの利用に関する制限
- 【実施概要】**
InfoSphere「フレッツ」接続サービスにおいて対象とする、以下のアプリケーションを利用した際の通信速度を制限します。
(制限の対象とするアプリケーション)
Share、BitTorrent、Winny、Gnutella、WinMX、eDonkey

2. ご利用料金等

- ・ InfoSphereの料金は、IP-Members Standardレセプトオンライン請求パックの費用に含まれています。

3. 解約について

- ・ お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- ・ InfoSphereサービスの利用契約を解除する場合にはIP-Members Standardサービスを解除することになり、各サービス単体での解除はできないこととします。
- ・ 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 故障時の連絡先

【故障受付用電話番号】TOCカスタマーサポート 0120-608-533 受付時間：平日9時～17時

この提供条件説明書は、2020年4月1日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

