



Create New Value by



セキュア・インターネットVPN-コラボレーション サービスポータル MANUAL

Ver1.2



目次

初期設定

はじめにお読みください	P 3
ポータルを利用するには	P 4
サービスポータルにログインする	P 5
ログインパスワードを変更する	P 6

VPNを登録する

VPNを登録する	P 7
----------	-------	-----

VPNを管理する

VPN一覧を確認する	P 8
------------	-------	-----

拠点管理する

拠点一覧を確認する	P 9
パラメータシートをダウンロードする	P 1 0
疎通確認をする	P 1 1

拠点を追加する

Web直接入力で拠点追加をする	P 1 2
プランA（回線バンドル）	P 1 3
プランB（回線アンバンドル）	P 1 4

ファイル読み込みで拠点追加をする	P 1 5
回線工事の進捗状況を確認する	P 1 6
回線工事の各種調整を行う	P 1 7
新規オーダー内容変更のお申込みをする	P 1 8

拠点名を変更する

拠点名を変更する	P 1 9
----------	-------	-------

拠点を解約する

プランA（回線バンドル）	P 2 0
プランB（回線アンバンドル）	P 2 1

オーダー（新規/解約）の取り下げをする

オーダー（新規/解約）の取り下げをする	P 2 2
---------------------	-------	-------

参考

提供条件（オーダー）	P 2 3
サービス仕様・概要	P 2 4

初期設定 はじめにお読みください



The screenshot shows a web browser window displaying a VPN management portal. The main content area is titled "拠点の一覧" (List of Sites) and contains a table with the following data:

保守番号	拠点名	設置場所住所	プラン	取替GWタイプ	ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
ngs-0aa7002	拠点名	東京都港区町村ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 解約 開通確認
ngs-0aa7003	拠点名2	埼玉県市町村2ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 解約 開通確認
ngs-0aa7004	拠点名3	東京都港区町村ビル...	プランB	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 解約 開通確認
ngs-0aa7005	拠点名あちあ	東京都港区町村ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 解約 開通確認

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "本ホームページに掲載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商標、登録商標、または登録です。 Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved."

このポータルでなにができるの？

- **VPNの登録**が可能になります。
- **お客さまご契約のVPN**が見れます。
- 拠点一覧が確認できます。
- **拠点の追加/解約等の各種お申込み**が可能になります。
- 最新の**オーダー状況**が確認できます。
- **パラメータシート**がダウンロードできます。
- 開通済み拠点へ**Ping疎通確認**できます。

【対応オーダー】

- **新規VPN登録**のお申込み
- **新規拠点**のお申込み
- 拠点名**変更**のお申込み
- 拠点**解約**のお申込み
- 各種（新規/解約）オーダーの**取り下げ**
- **新規オーダー内容変更**のお申込み

ポータルを利用するには

このポータルを利用いただくために、以下の作業をお願い致します。

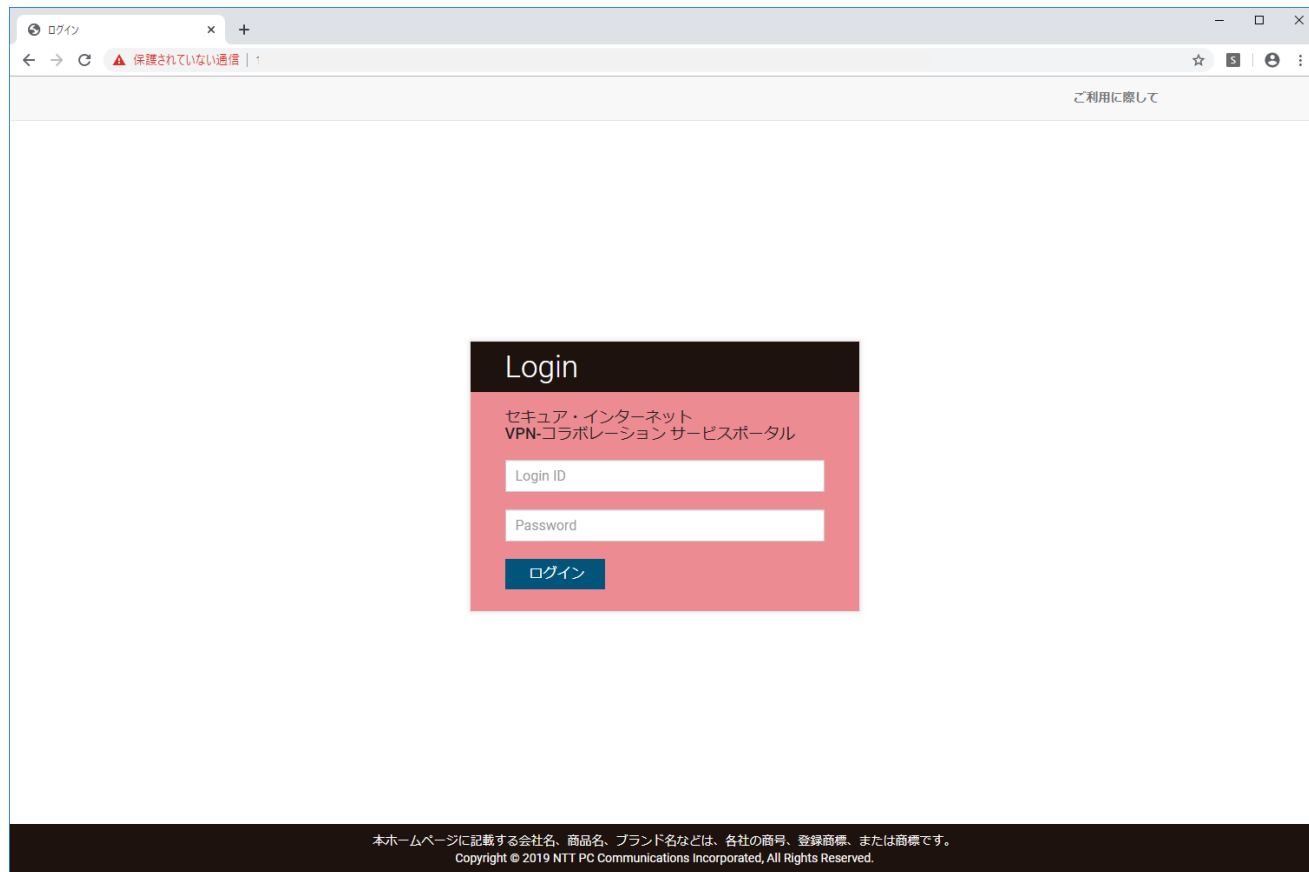


ご案内メールの内容

件名：セキュア・インターネットVPN-コラボレーションからのお知らせ

URL,ログインID,初期パスワードをご案内いたします。

サービスポータルにログインする



【条件】

Master'sONE ネットワーク申込書が受領されている必要があります。

【手順】

Login ID : 代理店コード

Password : パスワード

を入力することでログインすることができます。

※初期パスワードはメール通知いたします。

 件名 : **【Master'sONE】セキュア・インターネットVPN-コラボレーションからのお知らせ**

※初回ログイン時はパスワードを変更する必要があります。

パスワード変更は「**パスワードを変更する**」(P6)を参照願います。

プロフィール更新

現在のパスワード・新しいパスワードを入力して、変更するボタンを押してください。

パスワード入力欄 ②

現在のパスワード **【必須】**

新しいパスワード **【必須】**
(推奨文字列は、半角英数字記号8文字以上です。)

新しいパスワード (確認) **【必須】**
(確認のため再度新しいパスワードを入力してください。)

二要素認証


現在の状態	無効
-------	----

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
 Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

初回ログイン時は強制的にパスワードを変更する必要があります。
 初期パスワード変更後、必要に応じてパスワードの更新が可能です。

【手順】

- ① パスワード変更画面に遷移します。
- ② アカウント情報を入力することで、パスワード変更が行えます。
 ※次回ログイン時より反映されます。
 システムよりメールが送信されます。
 **件名：【Master'sONE】ログインパスワード変更のお知らせ**
- ③ 二要素認証を有効化することができます。
 ※二要素認証の手順は『二要素認証 MANUAL』を参照してください。

VPNを登録する

お客様情報の登録

① ご契約者

会社名	株式会社NTTPCコミュニケーションズ
代表者名	田中 基夫
住所	郵便番号 105-0003
	都道府県 東京都
	市区群 港区
	住所(町名以降) 西新橋2-14-1 興和西新橋ビルB棟9階

② システム管理者

システム名 **【必須】**

(全角で入力) 全角に変換

会社名 **【必須】**

(全角で入力) 全角に変換

部署名

(全角で入力) 全角に変換

担当者名(姓) **【必須】**

姓

(全角で入力) 全角に変換

担当者名(名) **【必須】**

名

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

【手順】

- ① VPNのWeb入力画面が表示されます。
- ② パートナー様情報が表示されます。
- ③ 各パラメータを入力することで、VPNの登録が可能です。
 - ・ システム名
 - ・ 会社名
 - ・ 部署名
 - ・ 担当者名（姓名）
 - ・ Email
 - ・ 電話番号
 - ・ 住所

VPNを管理する VPN一覧を確認する

The screenshot shows a web browser window displaying the VPN management interface. The page title is "VPNの検索". The main content area is titled "VPNの一覧" and contains a table with the following data:

システムID	システム名	メールアドレス	オペレーション
one19001	S I V コラボ外部接続試験用VPN # 2	nttpc	VPN操作 拠点一覧CSVダウンロード
one19002	S I V コラボ外部接続試験用VPN # 1	sasashim@nttpc.co.jp	VPN操作 拠点一覧CSVダウンロード

Callouts in the image indicate the following steps:

- ①: Search for VPNs (検索条件)
- ②: Perform operations on each VPN (VPN操作)
- ③: Download the list of sites as a CSV file (拠点一覧CSVダウンロード)

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。 Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved."

【条件】

VPN（システムID）がお申込みが完了されている必要があります。

【手順】

- ① VPNの一覧が表示されます。
- ② 各VPNごとに操作ができます。
各種お申込みおよび疎通確認は『VPN操作』を選択してください。
- ③ ご契約中の拠点一覧がダウンロードできます。
※ファイルはcsv形式となります。

拠点を管理する 拠点一覧を確認する

③ 保守番号、設置場所住所、拠点名のいずれかの内容で検索（部分一致検索）できます。

① 拠点一覧が表示されます。

② 各拠点の詳細情報が確認できます。
オーダー中の場合は、オーダーステータスが確認できます。
また、回線工事の各種調整を行います。

保守番号	拠点名	設置場所住所	プラン	収容GWタイプ	ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
ngs-0aa7002	拠点名	東京都港区町 ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 評価確認
ngs-0aa7003	拠点名2	埼玉県市町村2 ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 評価確認
ngs-0aa7004	拠点名3	東京都市町村 ビル...	プランB	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 評価確認
ngs-0aa7005	拠点名あああ	東京都市町村 ビル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 評価確認

4件中 1 から 4 まで表示

前 1 次

パラメータシート出力

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商標、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

開通済みまたはオーダー中の拠点が表示されます。

※解約オーダーが完了した拠点は表示されません。

【手順】

① 拠点一覧が表示されます。

② 各拠点の詳細情報が確認できます。

オーダー中の場合は、オーダーステータスが確認できます。

また、回線工事の各種調整を行います。

③ 保守番号、設置場所住所、拠点名のいずれかの内容で検索（部分一致検索）できます。

拠点を管理する パラメータシートをダウンロードする

保守番号	拠点名	設置場所住所	プラン	収容GWタイプ	ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
ngs-0aa7002	拠点名	東京都港区町村 ヒル・・・	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 経過確認
ngs-0aa7003	拠点名2	埼玉県市町村2 ビ・・・	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 経過確認
ngs-0aa7004	拠点名3	東京都市町村 ヒル・・・	プランB	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 経過確認
ngs-0aa7005	拠点名あああ	東京都市町村 ヒル・・・	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細 変更 取消	変更 移行 経過確認

【条件】

【手順】

① 拠点一覧が表示されます。

② パラメータシートが必要な拠点を**チェック**します。（複数選択可）

※項目欄（一番上）のチェックボックスをチェックすると表示されている拠点を全選択できます。

③ パラメータシートが**出力**されます。

※ファイルはcsv形式となります。

拠点を管理する 疎通確認をする

The screenshot shows a web application interface for managing VPN sites. On the left, there is a navigation menu with options like 'VPN選択', '拠点管理', and '設定'. The main area displays a table titled '拠点の一覧' (List of Sites) with columns for '保守番号' (Maintenance No.), '拠点名' (Site Name), '設置場所住所' (Installation Location), 'プラン' (Plan), '収容GWタイプ' (Capacity GW Type), 'ステータス' (Status), and actions. A red circle '1' highlights the '拠点一覧' menu item, and another red circle '2' highlights the '疎通確認' (Connectivity Check) button in the table's action column.

保守番号	拠点名	設置場所住所	プラン	収容GWタイプ	ステータス	オーダーの操作	開通後の操作	
ngs-0aa7002	拠点名	東京都港区町村 ヒル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細	変更 取消	変更 実行 疎通確認
ngs-0aa7003	拠点名2	埼玉県市町村2 ビ...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細	変更 取消	変更 実行 疎通確認
ngs-0aa7004	拠点名3	東京都港区町村 ヒル...	プランB	共有型	開通オーダー中	詳細	変更 取消	変更 実行 疎通確認
ngs-0aa7005	拠点名あああ	東京都港区町村 ヒル...	プランA	共有型	開通オーダー中	詳細	変更 取消	変更 実行 疎通確認

【条件】

開通済みの拠点のみ疎通確認できます。

【手順】

- 1 拠点一覧が表示されます。
- 2 疎通確認を行いたい拠点の「疎通確認」を選択します。
- 3 診断結果が表示されます。

The screenshot shows a diagnostic results page. At the top, there is a green banner indicating that the test is possible from the MastersONE Core. Below, the test details are shown, including the site name, maintenance number, service name, and location. The main part of the page displays the results of a ping test, showing 10 successful pings with response times ranging from approximately 1.73 ms to 1.88 ms. The test statistics at the bottom show 10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, and an average response time of 1.723 ms.

```
ping -j0aa7002.cpe.customer.ne.jp(2001.2c07.300f:118) 56 data bytes
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=1 ttl=63 time=1.73 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=2 ttl=63 time=1.89 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=3 ttl=63 time=1.76 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=4 ttl=63 time=5.27 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=5 ttl=63 time=1.90 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=6 ttl=63 time=1.79 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=7 ttl=63 time=1.72 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=8 ttl=63 time=1.81 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=9 ttl=63 time=5.88 ms
64 bytes from 2001.2c07.300f:118: icmp_seq=10 ttl=63 time=1.88 ms

--j0aa7002.cpe.customer.ne.jp ping statistics--
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 1807ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.723/2.569/5.889/1.515 ms
```

Web直接入力での拠点を追加する

プラン選択

one19002:5 I V コラボ外部接続試験用VPN # 1 ご利用に際して 故障切り分けマニュアル

● 保守番号 ● 設置場所住所 ● 拠点名

検索条件

検索

VPN選択

VPN一覧

拠点管理

拠点一覧表示 ①

拠点の新規開通

新規拠点開通のお申込

設定

プロフィール更新

ログアウト

ログアウト

Web入力でお申込みの方

プラン (回線バンドル有無) 選択

プラン (回線バンドル有無) を選択してください。

②

●プランA (回線バンドル)

●プランB (回線アンバンドル)

③

次へ

Excelファイルでお申込みの方

お申込み書 (Excelファイル) のダウンロードはこちらから

Excelファイルのアップロード

Excelファイル

参照

必ず上記でダウンロードしたフォーマットで登録してください。

下記事項を必ずご確認の上、お申し込みください。
【セキュア・インターネットVPN-コラボレーションサービス利用に関する諸注意事項】

1. ご提供条件
◆ベストエフォートサービス

本サービスは他のお客様と帯域を共有するベストエフォートサービスとなり、帯域を保証するサービスではございません。お客様通信において高トラフィックが発生し、他のお客様の通信に影響を及ぼす場合、他のお客様通信の保護および公平性確保を目的にお客様通信の制限を行う場合がございます。

◆IPv6アドレスの変更による通信断

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

【手順】

- ① 新規拠点のお申込み画面に遷移します。
- ② 該当のプランを選択します。
 - プランA (回線バンドル) :
アクセス回線として、NTT PC社のファイバーラインを合わせて提供します。
 - プランB (回線アンバンドル) :
アクセス回線はお客様にてご用意いただけます。
- ③ 選択したプランのお申込み画面に遷移します。

拠点の開設 4

GW選択

収容GWタイプ **【必須】** 共有型

オーダーする拠点を収容するGWのタイプを選択してください。

拠点名・開設希望日

拠点名 **【必須】**

（全角で入力） 全角に変換

開設希望日 **【必須】** YYYY-MM-DD

本サービスの開設希望日になります。アクセス回線工事日以降で設定してください。
※アクセス回線事業者による回線工事の状況（工事スケジュール、設置場所等）により頂いた開設希望日で提供できない場合がございます。

設置場所住所

郵便番号 **【必須】** 例)105-0013

（半角で入力）

都道府県 **【必須】** 都道府県を選択

市区町村 丁目番地 **【必須】**

（全角で入力） 全角に変換

ビル名 フロア名 ラック

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

プラン選択画面にて「**プランA**」を選択している必要があります。

※確定した回線工事日の**5営業日前**を過ぎるとオーダーおよびオーダーの取り消しはできません。

【手順】

- ④ 各パラメータを入力することで、拠点オーダーを申込みことが可能です。
- GW（ゲートウェイ）選択
専有型GWの場合は収容する『**専有型GW ID**』を入力してください。
 - 拠点名/開設希望日
 - 設置場所住所
 - アクセス回線種別
 - アクセス回線 構内ルート調査（有償）
 - アクセス回線（開通）工事
 - 立会者情報

お申込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。



件名：【Master'sONE】お申込み受付完了のお知らせ（新規）

拠点の開設 4

GW選択

収容GWタイプ **【必須】** 共有型

オーダーする拠点を収容するGWのタイプを選択してください。

拠点名・開設希望日

拠点名 **【必須】**

（全角で入力） 全角に変換

全角50文字以内で拠点を識別できる任意の名称を記載してください。

開設希望日 **【必須】** YYYY-MM-DD

本サービスの開設希望日になります。フレッツ回線工事日以降で設定してください。

設置場所住所

郵便番号 **【必須】** 例)105-0013

（半角で入力）

都道府県 **【必須】** 都道府県を選択

市区町村 丁目番地 **【必須】**

（全角で入力） 全角に変換

ビル名フロア名ラック等

（全角で入力） 全角に変換

お客さまがご利用される拠点の住所になります。複数フロアがある建物の場合には、ONUを設置するフロア名（フロア階数）は必ず明記してください。同一ビルまたは敷地内にある既設の電話番号（市外局番を含む）を入力してください。電話番号は*（ハイフン）で区切って入力してください。

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

プラン選択画面にて「**プランB**」を選択している必要があります。

【手順】

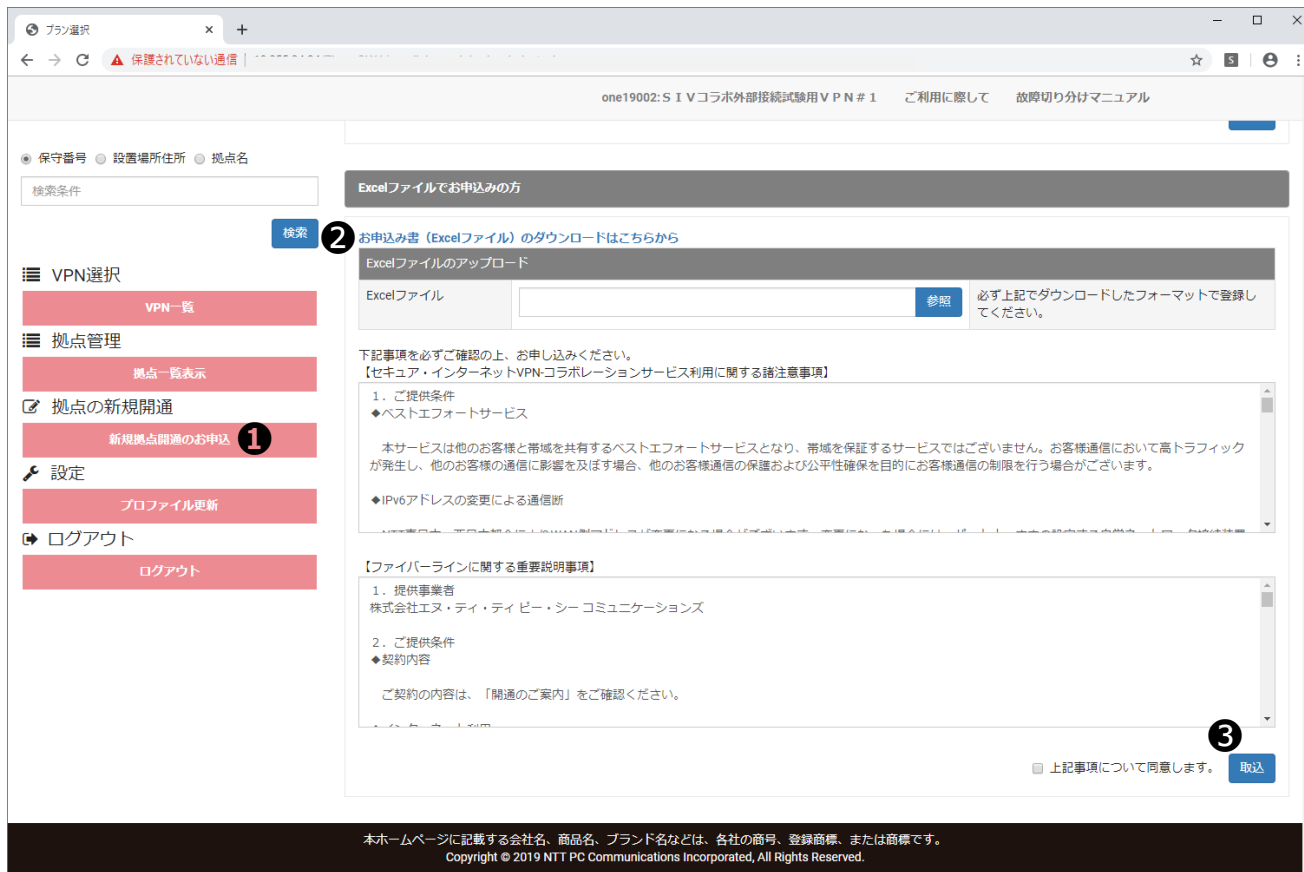
- ④ 各パラメータを入力することで、拠点オーダを申込みことが可能です。
- GW（ゲートウェイ）選択
専有型GWの場合は収容する『**専有型GW ID**』を入力してください。
 - 拠点名/開設希望日
 - 設置場所住所
 - 利用回線（アクセス回線）情報

お申込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。



件名：【Master'sONE】お申込み受付完了のお知らせ（新規）

ファイル読み込みで拠点を追加する



【条件】

【手順】

- ① 新規拠点のお申し込み画面に遷移します。
- ② お申し込み書をダウンロードします。
※最大10拠点まで同時にお申し込みが可能です。
- ③ お申し込み書に各パラメータを記載し、アップロードします。
- ④ ファイル読み込み結果が表示されます。



拠点を追加する 回線工事の進捗状況を確認する

オーダー詳細

アクセス回線オーダー進捗状況

①回線手配中 ②構内ルート調査調整・作業 ③回線敷設工事調整・作業 ④工事完了

【アクセス回線オーダーステータス】

- ① 回線手配中 : オーダ受付からNTT東日本・NTT西日本へのオーダー発注まで
- ② 構内ルート調査調整・作業 : 構内ルート調査を希望した場合、構内ルート調査日の調整および確定、作業員情報のお知らせ、構内ルート調査まで
- ③ 回線敷設工事調整・作業 : 回線敷設工事日の調整および確定、作業員情報のお知らせ、回線敷設工事まで
- ④ 工事完了 : 回線敷設工事完了後

基本情報	
拠点名	バンドル__ステータス確認2
保守番号	ngs-j0aa7008
プラン	プランA プランB : 回線バンドル (NTTPC社用意) プランC : 回線アンバンドル (お客さま用意)
取寄GWタイプ	共有型
拠点の開通希望日	2019-09-13

設置場所住所	
郵便番号	105-0013
住所	東京都港区西新橋2-14-1

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『詳細』を選択します。

【手順】

① 回線オーダー進捗状況が確認できます。

進捗状況が更新されるとシステムよりメールが送信されます。

件名 : 【Master'sONE】構内ルート調査日確定のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】構内ルート調査日変更のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】構内ルート調査責任者確定のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】構内ルート調査責任者変更のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事日確定のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事日変更のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事責任者確定のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事責任者変更のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事実施のお知らせ

件名 : 【Master'sONE】回線敷設工事完了のお知らせ



拠点を追加する 回線工事の各種調整を行う

one19001:S I V コラボ外部接続試験用VPN#2 ご利用に際して 故障切り分けマニュアル

● 保守番号 ● 設置場所住所 ● 拠点名

検索条件

検索

VPN選択

VPN一覧

拠点管理

拠点一覧表示

拠点の新規開通

新規拠点開通のお申込

設定

プロフィール更新

ログアウト

ログアウト

第二希望日	2019-08-24 AM
第三希望日	2019-08-25 AM

敷設
・複数テナントとの折衝、ビルオーナー等の第三者に対して開通に必要な一連の折衝業務を代行
・アクセス回線（開通）工事と同日に行います。
詳細

立会者情報

立会者会社名	立会者会社名
立会者名	立会者名
立会者連絡先	03-6203-2222

オーダー処理者備考 (NTTPC入力欄)

オーダー処理者備考

2019/07/25 16:04:51 sc2-po
【テスト5-1】オーダー処理者備考変更テスト

1

オーダーメモ欄 (お客さま入力欄)

オーダーメモ

[5-3]オーダーメモ更新テスト

※現地調査および回線工事の希望日程（第3希望まで）が確保できなかった場合、事前に対応が難しい曜日、時間帯があれば併せてご記載ください。

戻る

3 オーダーメモ更新

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『詳細』を選択します。

【手順】

回線工事に関わる各種調整を行います。

- 1 回線工事に関するNTTPCからのご案内が表示されます。
記載内容が更新されるとシステムよりメールが送信されます。



件名：【Master'sONE】確認依頼のお知らせ

- 2 回線工事に関するお客さまからの返答を記載してください。
※お客さまの入力欄になります。
- 3 記載した項目を確定します。

拠点を追加する

新規オーダー内容変更のお申し込みをする

オーダー内容変更

one19001: S I V コラホ外部接続試験用VPN#2 ご利用に際して 故障切り分けマニュアル

● 保守番号 ● 設置場所住所 ● 拠点名

検索条件 検索

VPN選択

VPN一覧

拠点管理

拠点一覧表示

拠点の新規開通

新規拠点開通のお申込

設定

プロフィール更新

ログアウト

ログアウト

オーダー内容変更

オーダー内容変更

拠点名 [必須]	<input type="text" value=""/>	全角50文字以内で拠点を識別できる任意の名称を記載してください。
拠点の開通希望日 [必須]	<input type="text" value="2019-09-28"/>	開通日は回線工事が完了している必要があります。回線工事日（未確定の場合、一番遅い工事希望日）の翌日以降が選択可能となります。

オーダー基本情報

保守番号	ngs-i0aa7002	
プラン	プランA	プランA：回線バンドル（NTTPC社用意） プランB：回線アンバンドル（お客さま用意）
収容GWタイプ	共有型	
回線工事日	2019-08-23	

戻る

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点のステータスが**開通オーダー中**であること

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『**オーダーの操作**』-『**変更**』を選択します。

ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
開通済み	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="疎通確認"/>

【手順】

① 拠点名、拠点の開通希望日を変更できます。

※拠点の開通希望日の変更は回線工事日変更に伴う開通希望日の変更を想定しています。

お申し込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。



件名：【Master'sONE】お申し込み受付完了のお知らせ（オーダー内容変更）

拠点名を変更する

The screenshot shows a web browser window with the URL 'one19002: S I V コラホ外部接続試験用VPN # 1'. The page title is '変更オーダー' (Change Order). The main content area is titled '変更オーダー' and contains a form for editing site information. The form has a '基本情報' (Basic Information) section with the following fields:

項目	値	備考
拠点名	アンバンドル_即開通 (全角で入力) <input type="button" value="全角に変換"/>	全角50文字以内で拠点を識別できる任意の名称を記載してください。
保守番号	ngs-j0aa7002	保守問い合わせの際に保守窓口にお知らせください。
プラン	プランB	プランA: 回線バンドル (NTPC社用意) プランB: 回線アンバンドル (お客さま用意)
収容GWタイプ	共有型	

Buttons: 戻る (Back), 実行 (Execute). A red circle with the number '1' highlights the '拠点名' field.

Footer: 本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。 Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点のステータスが**開通済み**であること

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『**開通後の操作**』-『**変更**』を選択します。

ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
開通済み	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="疎通確認"/>

【手順】

① 拠点名が変更できます。

お申込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。

 件名：【Master'sONE】お申込み受付完了のお知らせ（変更）

拠点を解約する プランA（回線バンドル）

one19002: S I V コラボ外部接続試験用VPN#1 ご利用に際して 故障切り分けマニュアル

● 保守番号 ● 設置場所住所 ● 拠点名

検索条件

☰ VPN選択

VPN一覧

☰ 拠点管理

拠点一覧表示

☑ 拠点の新規開通

新規拠点開通のお申込

🔧 設定

プロフィール更新

👤 ログアウト

ログアウト

拠点の解約

対象拠点情報

拠点名	バンドル_ステータス確認	
保守番号	ngs-j0aa7005	
プラン	プランA	プランA：回線バンドル（NTPC社用意） プランB：回線アンバンドル（お客さま用意）
開通日	2019-10-01	

対象回線情報

回線種別	ファイバーライン Fタイプ
回線ID	CAF30B0010037

拠点の解約希望日の入力

拠点の解約希望日 <small>【必須】</small>	<input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>	解約受付可能日を記載
------------------------------	---	------------

アクセス回線（撤去）工事

工事希望日時	第一希望日 <small>【必須】</small>	<input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>	AM/PMを選択
--------	---------------------------	---	----------

■ 土休日工事加算額とは・・・
土休日等※に派遣を伴う、光回線の工事の場合、別途「土休日工事加算額」がかかります。
※ 土曜日、日曜日及び休日（国民の祝日に関する法律【昭和23年法律第178号】の規定により休

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点のステータスが**開通済み**であること

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『開通後の操作』-『解約』を選択します。

ステータス	オーダーの操作			開通後の操作	
開通済み	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="変更"/>	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/>	<input type="button" value="解約"/>

【手順】

① 解約希望日、アクセス回線工事日を入力します。

お申込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。

✉ 件名：【Master'sONE】お申込み受付完了のお知らせ（解約）

拠点を解約する プランB（回線アンバンドル）

The screenshot shows a web browser window with the URL 'one19002: S I V コラボ外部接続試験用VPN # 1'. The page title is '拠点を解約' (Cancel Site). The main content area is titled '拠点を解約' and contains the following information:

対象拠点情報	
拠点名	アンバンドル_即開通
保守番号	ngs-j0aa7002
プラン	プランB プランA: 回線バンドル (NTTPC社用) プランB: 回線アンバンドル (お客さま用)
開通日	2019-07-29

Below the table, there is a section for '拠点を解約希望日の入力' (Input of cancellation date). It includes a form field for '拠点を解約希望日 [必須]' (Cancellation date [required]) with a placeholder 'YYYY-MM-DD' and a '1' icon. A note below the field states: '拠点を解約 最低利用期間内における拠所の解約の場合、残期間の清算を行う場合があります。『実行』ボタンを押すと、拠所の解約を受け付けします。 拠所の解約希望日以降でVPN通信が停止されます。解約希望日以降、解約作業完了までの間は、VPN通信が可能な場合がございます。' (When canceling a site within the minimum usage period, settlement of the remaining period may be required. Pressing the 'Execute' button will accept the site cancellation. After the cancellation date, VPN communication will be stopped. Between the cancellation date and the completion of the cancellation process, VPN communication may still be possible.)

At the bottom of the form, there is a '戻る' (Back) button and an '実行' (Execute) button with a checkbox for '上記事項について同意します。' (I agree with the above items).

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点のステータスが**開通済み**であること

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『**開通後の操作**』-『**解約**』を選択します。

ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
開通済み	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="解約"/> <input type="button" value="疎通確認"/>

【手順】

① 解約希望日を入力します。

お申込みが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。

 件名：【Master'sONE】お申込み受付完了のお知らせ（解約）

オーダー（新規/解約）の取り下げをする

オーダー取り消し

対象拠点について

拠点名	バンドル_即開通	
保守番号	ngs-j0aa7007	
プラン	プランA	プランA：回線バンドル（NTTPC社用意） プランB：回線アンバンドル（お客さま用意）
お申込みいただいた際の解約希望日	2019-11-16	

戻る **1** 実行

本ホームページに記載する会社名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。
Copyright © 2019 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.

【条件】

拠点一覧表示にて該当拠点のステータスが**開通オーダー中**または**解約オーダー中**であること

拠点一覧表示にて該当拠点に対して『**オーダーの操作**』-『**取消**』を選択します。

ステータス	オーダーの操作	開通後の操作
開通済み	詳細 変更 取消	変更 解約 疎通確認

【手順】

① オーダー内容を確認のうえ取り消しを確定します。

お申込みの取り消しが正常に受領されますとシステムよりメールが送信されます。

 件名：【Master'sONE】お申込み取り消しのお知らせ

提供条件（オーダー）

提供条件について

- 標準納期は右記のとおりとなります。

※プランAの新規オーダーの納期につきましては、アクセス回線事業者による回線工事状況（工事スケジュール、設置場所等）により中20営業日以上かかる場合がございます。

オーダーの種類	プランA	プランB
新規	中20営業日	中9営業日
変更	即時	即時
解約	中10営業日	中7営業日
オーダー取り消し	開通/解約希望日の9営業日前または 確定した回線工事日の5営業日前	開通/解約希望日の9営業日前

- 最低利用期間 1年間（最低利用期間の算定は、利用開始日を含む月の翌月から12ヶ月）とします。
- 最低利用期間満了前に解約の場合は、残期間の利用料の満額を清算いたします。

お申込みについて

- 1拠点単位でのお申込みとなります。
- NTTPC社の別サービスで利用しているアクセス回線はお申込みでご利用できません。
- 申請いただくメールアドレスは回線工事等のご案内のため必ず受信可能なメールアドレスとしてください。ご案内内容により、日程調整等が必要になる場合があります。メールのご確認やご調整をいただけない場合に、ご希望にそえない可能性があります。

利用環境

- 推奨Webブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge（最新バージョンをご利用ください）

ポータルメンテナンス時間

- ポータルのメンテナンス中はオーダーすることができません。ご了承ください。
- 定期メンテナンスは毎月第三木曜の00:00-06:00を予定しています。

サービスの併用について

- Master'sONEの各種サービスと併用が可能です。（併用対象の中に特約サービスを含む場合は、お問い合わせください）

提供条件

- プランAにおいては、NTTPC社のファイバーラインで提供します。ファイバーラインの工事・故障手配はNTTPC社で行います。
- プランBにおいては、お客様にてNTT東日本・NTT西日本に「フレッツ・v6オプション」の申込を含めた工事手配をお申し込みください。お申し込み後、NTT東日本・NTT西日本の開通案内に記載されている「回線ID及びアクセスキー」をご利用になり、お申込をお願い致します。

機能について

- お客様LAN側利用可能IPアドレス
RFC1918に示されたプライベートアドレスが利用できます。それ以外のアドレスは受信致しません。その他アドレス設計についてはサービス仕様書をご確認ください。
- CPEにおける複数セグメントおよびフィルタ等の設定について
パートナーさまが設定するCPEからの経路配信数は、拠点あたり最大10経路になります。それを超える場合は、網側においてBGP Peerが切断され該当する拠点の通信ができない状態になります。動作詳細についてはサービス仕様書をご確認ください。

株式会社NTTPCコミュニケーションズ

- * 記載されている会社名、サービス名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- * 記載されている内容は、2020年3月現在の情報です。サービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時に確認ください。
- * 「Master'sONE」は、NTTPCコミュニケーションズの商標または登録商標です。