

IP-Members お客様各位

2024 年 10 月 4 日

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ

平素は、弊社 IP-Members をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
お客様にご利用いただいております「インターネット接続オプション」の機能の一部に想定外の事象が発生しておりますのでご案内いたします。

1.対象サービス

IP-Members インターネット接続オプション

2.影響を受ける機能

UTM のホワイトリスト等のポリシールール
※支払基金接続への影響は全くございません。

3.事象内容

TLS1.3 に対応しているブラウザにて「TLS 1.3 hybridized Kyber support」機能が有効になっている場合に、UTM のホワイトリスト登録等のポリシールールのブロックができない可能性があります。

なお、Microsoft Edge や Google Chrome のブラウザが最新バージョンとなったタイミングの設定値が、「TLS 1.3 hybridized Kyber support」機能のデフォルトが「有効」に変更されていることを確認しております。

4.対処方法

【Microsoft Edge】

1. アドレスバーに「edge://flags/#enable-tls13-kyber」を入力し押下
2. 「TLS 1.3 hybridized Kyber support」の設定を「Disabled」に設定
3. 右下に表示される「再起動」をクリック

【Google Chrome】

1. アドレスバーに「chrome://flags/#enable-tls13-kyber」を入力し押下
2. 「TLS 1.3 hybridized Kyber support」の設定を「Disabled」に設定
3. 右下に表示される「再起動」をクリック

5.改修目途

本事象につきまして、対策済み設備への更改を予定しております。
現在、時期調整中ですので、確定次第改めてご連絡いたします
ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

6.. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、弊社担当営業または下記メールへお問い合わせください。

▶お問い合わせ先 : info@ip-members.net