

**【InfoSphere IPシリーズ 契約譲渡お申し込み手続きについて】**

譲渡ご契約者さま、譲受ご契約者さまは、以下の事項にご注意願います。

- ・ 本申込書は、捺印された原本を必ずご郵送ください。コピーでは受け付けできません。
- ・ 必ず譲渡ご契約者さま、譲受ご契約者さま双方の捺印が必要となります。どちらかの捺印のみでは受け付けできません。
- ・ 本申込書を弊社にて受領後、8営業日以内に手続きをいたします。手続き完了後に改めて譲渡手続き完了日をお知らせいたします。譲渡手続き完了日をもって、弊社は契約譲渡を承諾したものとします。契約譲渡を承諾しない場合には、その旨ご連絡いたします。  
※譲渡手続き希望日は、弊社の都合によりご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ 譲渡手続き完了のご連絡は、④と⑦の連絡先メールアドレスに送信いたします。
- ・ 未払料金につきましては、契約譲渡後は、譲受契約者さまにお支払いいただきます。
- ・ 譲渡手続き希望日がありましたら、⑨の記事欄にご記入ください。（土日祝日を除く）
- ・ 契約譲渡手数料：2,000円（税別）  
譲渡手続き完了日が属する月の月額基本料とあわせてご請求いたします。

**【現在、口座振替払いをご利用のお客さまへ】**

現在、口座振替払いをご利用中のお客さまは、一旦請求書払いへ変更になります。  
譲受後に口座振替払いをご希望の場合は、別途口座振替依頼書をご提出ください。  
その際、契約譲渡後に新たに発行されるお客様番号で口座振替依頼書を作成してください。

**【現在、一元故障受付をご利用のお客さまへ】**

「フレッツ」回線も譲渡された場合は、再度一元故障受付のお申し込みが必要になります。  
「お客さまログイン」より、「一元故障受付のお申し込み」から、ご案内にしたがってお進みください。  
(ログイン時にネットワークIDとネットワークパスワードが必要となります)

以上に同意の上、契約譲渡申込書をご提出ください。

上記以外に関しましては、譲渡ご契約者さまと譲受ご契約者さまにてご相談ください。

弊社は関知いたしませんので、ご了承ください。



[個人情報保護方針について]

個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。

<http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html>

[送付先] □〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F  
□株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行

受付

登録

[問合せ先] お客様サポート <https://support.sphere.ne.jp/hc/ja>  
上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」よりお問い合わせください