

InfoSphere 「フレッツ」接続サービス IP1 タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。

本書面の内容および「InfoSphere 利用規約」(<https://www.nttpc.co.jp/support/term/infosphere.html>)を、ご一読、ご確認のうえ、お申度ください。

1. ログインアカウントについて

- ・「申込/契約確認サイト」(<https://nttpc-mypage.com>)にログインするためのアカウントが必要となります。
- ・ログインアカウントをお持ちでない方（以下 URL へアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います。）
- ・<https://nttpc-mypage.com/signup>

2. サービスの内容

- ・このサービスは、インターネット接続サービスです。本コースで利用できるアクセス回線は、以下の通りです。

	NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
「フレッツ・ISDN」コース IP1 タイプ	「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」
「フレッツ・ADSL」コース IP1 タイプ	「フレッツ・ADSL」各コース ※エントリータイプ除く	「フレッツ・ADSL」各コース
「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」キガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・キガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ
「フレッツ 光ネクスト」マンションコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」キガマンション・スマートタイプ、マンション・キガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 集、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ1タイプ	—
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ10タイプ	—

- ・アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意願います。

- ・これらの接続にあつてのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保障するものではありません。
- ・接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- ・「フレッツ 光ネクスト」各コース、「フレッツ・ADSL」コース、「フレッツ・ISDN」コースは、疑似常時接続になります。NTTPC 名義の固定 IP アドレスを 1 個提供いたします。
- ・このサービスでは、お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

- ・お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。
- ・この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。
- ・なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。
- ・大量の通信の発生が予測されるとき、又は本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持/改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

- ・当社の監視装置により確認したお客さまの回線を収容する装置の状況から、大量の通信の発生が予測されるとき、または、本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況になったときは、転送量の多いお客さまの通信に対して、上り方向及び下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)を制御します。
- ・この通信速度(通信帯域)の制御は、サービスの品質が当社の定める基準に達するまで、利用転送量の多いお客さまの通信から順に実施いたします。
- ・なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。「光ネクストビジネス」「光ネクストプライオ10」については実施いたしません
- ・本サービスは、総務省及び国立研究開発法人情報通信研究機構が実施する「IoT 機器調査及び利用者への注意喚起の取組「NOTICE」」に参加しています。詳しくは、<https://notice.go.jp/>を確認してください。

3. ご利用料金等

コース名	初期費用	月額料金
「フレッツ・ISDN」コース IP1 タイプ	2,800 円 (税込 3,080 円)	4,800 円 (税込 5,280 円)
「フレッツ・ADSL」コース IP1 タイプ		6,700 円 (税込 7,370 円)
「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションコース IP1 タイプ		9,500 円 (税込 10,450 円)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1 タイプ		23,500 円 (税込 25,850 円)
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP1 タイプ		75,000 円 (税込 82,500 円)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1 タイプ		75,000 円 (税込 82,500 円)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

4. 解約について

- ・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- ・最低利用期間は、利用規約第 18 条に定める利用開始日を含めた月の翌月を 1 ヶ月目とし、3 ヶ月後の月末までとします。
- ・契約の終了日は契約解除申込書が弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が 3 営業日に満たない場合、翌月の最終日が、契約終了日となります。

5. 問合せ連絡先等

種別	URL
ホームページ	https://www.sphere.ne.jp/
お客様サポート	https://support.sphere.ne.jp/

※お問合せの際は、上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」ボタンよりお問い合わせください。この提供条件説明書は 2023 年 9 月 6 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。フレッツ」等は、NTT 東日本及び NTT 西日本の商標または登録商標です。

[個人情報保護方針について]		
個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 https://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html		
[ご注意]	1. [⑦ご希望ネットワークパスワード] は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。 2. 開通には、受付後約3営業日かかります。	受付
[送付先]	次のいずれかの方法にてお送りください。 ・PDFファイルや、スマートフォンなどで撮った写真(画像)ファイルをメールでお送りいただく場合 お問い合わせフォームに、ファイルを添付してお送りください。 お客様サポート https://support.sphere.ne.jp/hc/ja ページの最下部にある「お問い合わせ」を選択していただくと 問合せ方法のご案内ページに移動しますので、ページ最下部にある 「お問い合わせフォーム」から、ファイルを添付してお問い合わせください。 ・紙原本をお送りいただく場合 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当	登録