

InfoSphere IP 一元故障受付 利用申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。

また、該当する箇所の を塗りつぶしてください。

お申込年月日: 年 月 日

ログインアカウントについて

「申込/契約確認サイト(<https://nttpc-mypage.com>)」にログインするためのアカウントとなります(「申込/契約確認サイト」の詳細については利用規約を参照願います)

すでにログインアカウントをお持ちの方(以下欄にご記入願います)

ログインアカウントをお持ちでない方(以下URLへアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います)

<https://nttpc-mypage.com/signup>

ログインアカウント (メールアドレス)	(例: ×××@×××.co.jp)		
①ご契約者名 【必須】 (ご登録の会社名または 個人名) (住所)	〒		
②ご連絡先 【必須】 ※一元故障受付に関する お客様のご担当者名をご 記入ください。	(ご担当者名) 姓:		名:
	TEL【必須】		
③ネットワークID 【必須】	ネットワークID	@	. sphere. ne. jp
④連絡先メールアドレス 【必須】	ご連絡先のメールアドレスをご記入ください。ご記入いただきましたメールアドレス宛に登録手続きの完了をご連絡いたします。 なお、判別しにくい文字にはフリガナをふって下さい。(例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「-」(ハイフン)と「_」(アンダーバー)など		

NTT東日本・NTT西日本「フレッツ」ご登録情報 (NTT東日本・NTT西日本にご登録の「お客さま情報」をご記入ください)

⑤ご契約者名 【必須】	
⑥ご利用サービス名 【必須】	ご利用中の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」のサービス名を記入してください。 例: ハイパーファミリータイプ/Bフレッツ・ファミリー100/フレッツ・ADSL モアスペシャル タイプ2
⑦お客さまID 【必須】	(CAF、COP、CAD、L、のいずれかで始まる英数文字)
⑧ご利用場所住所 【必須】	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」をご利用している住所をご記入ください。 〒
⑨ご利用場所の電話番号【必須】	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」をご利用している場所の電話番号をご記入ください。 電話共用型の場合には、共用している電話番号をご記入ください。
⑩拠点識別名 【必須】	「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」ご利用場所の拠点名称をご記入下さい。 また、ご契約者名以外の方が利用している場合は、その会社名と拠点名称をご記入下さい。(例) 本社、大阪営業所

⑪複数のお申し込み 【複数契約の場合必須】	<input type="checkbox"/> 有り 上記以外のお申込数 ()	※2契約目以降については、「複数利用申込書」にご記入ください。 ※上記①「ご契約者名」が異なる場合は、2契約目以降も本申込書をご利用ください。
--------------------------	---	--

弊社記入欄

【ご注意】	<ol style="list-style-type: none"> InfoSphere IP のオプションサービスです。本サービスのみでの契約はできません。 InfoSphereテクニカルサポートセンターでの故障受付は24時間365日です。NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」の保守区分については、お客さまのフレッツご契約内容に準じます。 NTT東日本・NTT西日本が提供する「アドバンスサポート」、サポートメニューをご契約の場合は、故障の受付・修理ともに24時間365日となります。 詳しくはNTTへお問い合わせください。 本サービスはお申込後10営業日前後で提供開始となります。 ご記入いただきました情報は、登録手続きのためNTT東日本・NTT西日本に提出することとなります。 ご記入いただきましたNTT東日本・NTT西日本「フレッツ」ご登録情報がNTT東日本・NTT西日本に登録のお客さま情報と不一致の場合再度ご確認ください。 上記のNTT東日本・NTT西日本「フレッツ」ご登録情報が変更になった場合、弊社へ変更の届出が必要となります。変更の際は本申込書の⑤から⑩の中で変更となる項目を入力いただきご提出ください。届出がない場合、サービスを受けられない場合がありますのでご注意ください。
-------	--

【個人情報保護方針について】	個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html	受付	登録
【送付先】	〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行		

InfoSphere IP 一元故障受付 複数利用申込書

※ InfoSphere IP 一元故障受付利用申込書とセットでご記入・お申込みしてください。

※ ③には、InfoSphere IPサービスに関する情報をご記入ください。

※ ⑤、⑥、⑦、⑧、⑨には「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」情報をご記入ください。

※ ⑩には、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」ご利用場所の拠点名称をご記入下さい。

また、ご契約者名以外の方が利用している場合は、その会社名と拠点名称をご記入下さい。（例）本社、大阪営業所

(申込み目)	③ネットワークID 【必須】	(ネットワークID) @ . sphere. ne. jp
	⑤ご契約者名 【必須】	
	⑥ご利用サービス名 【必須】	ご利用中の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」のサービス名を記入してください。 例：ハイパーファミリータイプ/Bフレッツ・ファミリー100/フレッツ・ADSL モアスペシャル タイプ2
	⑦お客さまID 【必須】	(CAF、COP、CAD、L、のいずれかで始まる英数文字)
	⑧ご利用場所住所 【必須】	〒
	⑨ご利用場所の電話番号 【必須】	
⑩拠点識別名 【必須】		

(申込み目)	③ネットワークID 【必須】	(ネットワークID) @ . sphere. ne. jp
	⑤ご契約者名 【必須】	
	⑥ご利用サービス名 【必須】	ご利用中の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」のサービス名を記入してください。 例：ハイパーファミリータイプ/Bフレッツ・ファミリー100/フレッツ・ADSL モアスペシャル タイプ2
	⑦お客さまID 【必須】	(CAF、COP、CAD、L、のいずれかで始まる英数文字)
	⑧ご利用場所住所 【必須】	〒
	⑨ご利用場所の電話番号 【必須】	
⑩拠点識別名 【必須】		

(申込み目)	③ネットワークID 【必須】	(ネットワークID) @ . sphere. ne. jp
	⑤ご契約者名 【必須】	
	⑥ご利用サービス名 【必須】	ご利用中の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・ADSL」のサービス名を記入してください。 例：ハイパーファミリータイプ/Bフレッツ・ファミリー100/フレッツ・ADSL モアスペシャル タイプ2
	⑦お客さまID 【必須】	(CAF、COP、CAD、L、のいずれかで始まる英数文字)
	⑧ご利用場所住所 【必須】	〒
	⑨ご利用場所の電話番号 【必須】	
⑩拠点識別名 【必須】		

<p>【個人情報保護方針について】 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 https://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html</p>	受付	登録
<p>【送付先】 次のいずれかの方法にてお送りください。 ・PDFファイルや、スマートフォンなどで撮った写真(画像)ファイルをメールでお送りいただく場合 お問い合わせフォームに、ファイルを添付してお送りください。 お客様サポート https://support.sphere.ne.jp/hc/ja ページの最下部にある「お問い合わせ」を選択していただくと 問合せ方法のご案内ページに移動しますので、ページ最下部にある 「お問い合わせフォーム」から、ファイルを添付してお問い合わせください。 ・紙原本をお送りいただく場合 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当</p>		