InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP１タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

（株）NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込いただきますようよろしくお願いいたします。

１．InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP１タイプの内容

・ このサービスは、インターネット接続サービスです。
・ このサービスで利用できるアクセス回線は「フレッツ・ADSL」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」です。
・ アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意願います。
・ これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
・ 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
・ 「フレッツ・ADSL」コース「フレッツ 光ネクスト」各コースは、擬似常時接続となります。
・ ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライト」ファミリー/マンションの場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションのお申込になります。
・ ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライトプラス」の場合は「フレッツ 光ネクスト」 ファミリーのお申込みになります。
・ NTTPC名義の固定IPアドレスを１個提供
・ このサービスでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】
お客さまの回線(PPPoEセッション)をの収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。
この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。
なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

２．ご利用料金等

・「フレッツ・ADSL」コース　IP1タイプ	初期費用 ２，８００円（税別）	月額基本料　６，７００円（税別）
・「フレッツ 光ネクスト」 ファミリー/マンションコース　IP1タイプ	初期費用 ２，８００円（税別）	月額基本料　９，５００円（税別）
・「フレッツ 光ネクスト」 ビジネスコース　IP1タイプ	初期費用 ２，８００円（税別）	月額基本料　７５，０００円（税別）
・「フレッツ 光ネクスト」プライオ１コース IP1タイプ	初期費用 ２，８００円（税別）	月額基本料　２３，５００円（税別）
・「フレッツ 光ネクスト」プライオ１０コース　IP1タイプ	初期費用 ２，８００円（税別）	月額基本料　７５，０００円（税別）

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

３．解約について

・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
・最低利用期間は、利用規約第11条に定める利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後の月末までとします。
・契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

契約変更と解約方法についてのお問い合わせ先
InfoSphereインフォメーションセンター　（サービス全般のお問合せについて）
電話：０５７０－０３３－０７８（携帯・PHSからもご利用頂けます）
受付時間：９：３０～１７：３０（土日祝日・年末年始を除く）
メール：info-staff@nttpc.co.jp

４．問合せ連絡先

InfoSphereインフォメーションセンター　（サービス全般について）
電話：０５７０－０３３－０７８（携帯・PHSからもご利用頂けます）
受付時間：９：３０～１７：３０（土日祝日・年末年始を除く）
メール：info-staff@nttpc.co.jp

InfoSphereテクニカルサポートセンター　（技術的なお問い合せについて）
電話：０５７０－０７－７７７８
受付時間：９：３０～１７：３０（土日祝日・年末年始を除く）
お問い合わせフォーム：http://www.sphere.ne.jp/tech/

InfoSphere設備故障受付（設備故障に関するお問合せについて）
電話：０５７０－０７－７７７６
受付時間：２４時間 ３６５日
お問い合わせフォーム：http://www.sphere.ne.jp/tech/

この提供条件説明書は、２０２２年４月２６日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

ダイナミックVPNサービス利用申込書（1/2）

（InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス IP1タイプ利用申込書）

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。
また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

管理番号（記入不要）
お申込年月日:　　年　　月　　日

①ご契約者名　【必須】 （会社名または個人名） （住所）	〒　　－　　印
②ご担当者名　【必須】 （部署名）、（ご担当者名）は法人契約の場合のみご記入ください。また、①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください。	（部署名） （ご担当者名） 姓:　　名:
	TEL【必須】
	連絡先メールアドレス【必須】
③ご契約コース　【必須】 現在契約中（もしくは契約予定）のアクセスラインと一致するかご確認ください。	□「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース　□「フレッツ 光ネクスト」マンションコース □「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース　□「フレッツ・ADSL」コース □「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース　□「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース
④ご利用場所の電話番号　【必須】 電話番号をお持ちでない場合はご利用場所住所をご記入ください。	＜ご利用場所の電話番号＞ （　　）　　ー
	＜ご利用場所住所＞ 〒　　－ 都道府県　　市区町村郡
⑤お支払方法　【必須】	□ 請求書 □ 口座振替（口座振替依頼書をご送付ください https://www.nttpc.co.jp/service/infosphere/pdf/account.pdf） 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので“⑥請求書送付先”へのご記入をお願いします。 □ 既契約の請求に含める（既契約のお客様番号をご記入ください） お客様番号 ：０．０．０．１－ 注意: 同一名義に限ります。またサービスの組合せにより請求書を一本化できない場合があります。
⑥請求書送付先　【必須】 （送付先住所） （宛名）	□ ①のご契約者名と同じ　□ ②のご担当者名と同じ　□ その他（この欄にご記入ください） 〒　　－
⑦ご希望ネットワークパスワード　【必須】	（注意1）半角英数字記号を、大文字小文字を区別して3～8文字の文字列で記入してください。 （注意2）使用可能な記号は @!#$%&()=~|^+-*/,.:;<>?[]_{} の各文字です。 （注意3）英字と数字が混在しているものをご設定ください。 （注意4）上段に必ずフリガナを記入してください。 （注意5）半角英字を記入の際は大文字小文字区別の為、フリガナ欄のカッコ内に “大” または “小” を記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「O」【オー・（大）】、「-」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「1」【イチ】と「l」【エル・（小）】など
⑧開通案内メールの送信要否	登録完了時に、②で登録された連絡先メールアドレスに「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。 それ以外にもお知らせをご希望の場合は、送信先のメールアドレスをご記入ください。
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。

フリガナ	（　）	（　）	（　）	（　）	（　）	（　）	（　）	（　）

代理店名		代理店コード	
支店/部署名		担当者名	
電話番号		代理店記入欄	
弊社使用欄		売上計上用一連番号	
売上計上部門コード		営業担当者	

[個人情報保護方針について]
個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html

[ご注意]　1. [⑦ご希望ネットワークパスワード] は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。

[送付先]　〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟11F
株式会社NTTPCコミュニケーションズ　InfoSphere担当 行
TEL: 0570-033-078

受付	登録

ダイナミックVPNサービス利用申込書（2/2）
（マネージドルータサービス利用申込書）

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行
通信機器サービス利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。
太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。
また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

管理番号（記入不要）
お申込年月日:　　年　　月　　日

①ご担当者名　【必須】 本マネージドルータサービスの ご利用ご担当者は、1VPNあたり 1名としてください。	マネージドルータサービスに関してお客様のご担当者名は、(1/2)枚目の②でご記入の会社内の連絡先ご担当者様名をご記入下さい。 （ご担当者名） 姓 :　　名 :	
	TEL【必須】	
②初期費用(加算額)　【必須】	ルータの設置方法により初期費用は異なります。ご希望の設置方法をご選択ください。 □ お客様設置 （DIY） □ オンサイト設置 （平日:9-20時） □ オンサイト設置 （土日祝日:9-17時）	
③保守タイプ　【必須】	プランによりルータの保守内容が異なります。ご希望のプランをご選択ください。 □ プラン1 （オンサイト保守:平日9時～17時） □ プラン2 （オンサイト保守:24時間365日） □ プラン3 （センドバック保守）	
	※コールドスタンバイをご希望の場合、選択してください。 □ コールドスタンバイ	
④記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。	

弊社記入欄

[ご注意] 1. 本サービスの最低利用期間は、提供開始日を含む月から24ヶ月後の月末になります。
2. マネージドルータサービスは、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスのオプションサービスであり、機器のみでのご契約はいただけません。
3.コールドスタンバイ機を追加する場合、初期料金は2倍となります。
4.コールドスタンバイ機はセンドバック保守のみの対応となります。

受付	登録

[送付先] 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F
株式会社NTTPCコミュニケーションズ　InfoSphere担当 行
TEL: 0570-033-078