InfoSphere IPシリーズ利用規約および回線付特約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

InfoSphere 「フレッツ」接続サービスダイナミックタイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

（株）ＮＴＴＰＣコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。
本書面の内容および「InfoSphere 利用規約」（https://www.nttpc.co.jp/support/term/infosphere.html）を、ご一読、ご確認のうえ、お申込ください。

１．ログインアカウントについて

・「申込/契約確認サイト(https://nttpc-mypage.com)」にログインするためのアカウントが必要となります。
・ログインアカウントをお持ちでない方（以下 URL へアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います。）
・https://nttpc-mypage.com/signup

２．サービスの内容

・このサービスは、インターネット接続サービスです。
・本コースで利用できるアクセス回線は、以下の通りです。

コース	NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
「フレッツ光」ファミリーコースダイナミックタイプ	「フレッツ 光ネクスト」 ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ 「フレッツ 光ライトプラス」	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ
「フレッツ光」マンションコースダイナミックタイプ	「フレッツ 光ネクスト」 ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ

・アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意願います。
・これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
・接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
・「フレッツ光」各コースは、擬似常時接続になります。
・接続時にプールアドレスの中から、毎回任意に IP アドレスを 1 個割り当てます。
・このサービスは、OutboundPort25Blocking を実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には、利用されるメールソフトの設定を変更していただく場合があります。
・このサービスでは、お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。
・このサービスでは、DDoS 攻撃の一種である DNS アンプ攻撃対策として、IP53B(InboundPort53Blocking)を実施します。対象サービスは「フレッツ」接続サービスのダイナミックタイプです。

【実施概要】
・お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。
・この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。
・なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

・なお、通常の Web サイト閲覧やメール送受信への影響はありません。UDP53 番ポートでの受信を規制するため、これらのポートを受信ポートに指定するサービスは利用できなくなります。
・本サービスは、総務省及び国立研究開発法人情報通信研究機構が実施する「IoT 機器調査及び利用者への注意喚起の取組「NOTICE」に参加しています。詳しくは、https://notice.go.jp/を確認してください。

３．ご利用料金等

（税込）

コース名	初期費用	月額料金
「フレッツ光」ファミリー／マンションコースダイナミックタイプ		4,180 円

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

４．解約について

・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
・最低利用期間は、利用規約第 18 条に定める利用開始日を含めた月の翌月を 1 ヶ月目とし、3 ヶ月後の月末までとします。
・契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が 3 営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

５．問合せ連絡先等

種別	URL
ホームページ	https://www.nttpc.co.jp/service/product/infosphere/
お客様サポート	https://support.sphere.ne.jp/hc/ja

※お問合せの際は、上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」ボタンよりお問い合わせください。

この提供条件説明書は 2023 年 3 月 20 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。
「フレッツ」等は、ＮＴＴ東日本及びＮＴＴ西日本の商標または登録商標です。

InfoSphere「フレッツ」接続ダイナミックタイプ 利用申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。 お申込年月日: 年 月 日

ログインアカウントについて

s

「申込/契約確認サイト(https://nttpc-mypage.com)」にログインするためのアカウントとなります(「申込/契約確認サイト」の詳細については利用規約を参照願います)

□すでにログインアカウントをお持ちの方(以下欄にご記入願います)

□ログインアカウントをお持ちでない方(以下URLへアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います)

https://nttpc-mypage.com/signup

ログインアカウント【必須】 (メールアドレス)	(例:×××@×××.co.jp)
①ご契約者名 【必須】 (会社名または個人名) (住所)	〒 ー
②ご担当者名 【必須】 (部署名)、(ご担当者名)は法人契約の場合のみご記入ください。また、①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください	(部署名) (ご担当者名) 姓: 名: TEL【必須】 - -
③連絡先メールアドレス 【必須】	重要な情報などを「連絡先メールアドレス」宛にメールでお知らせいたします。
④ご契約コース 【必須】	□ 「フレッツ光」ファミリーコース □ 「フレッツ光」マンションコース
⑤お支払方法 【必須	□ 請求書 □ 既契約の請求に含める(既契約のお客様番号をご記入ください) **お客様番号**: ※7で始まる8桁の番号となります 請求書送付先の法人名等※ ※部署名/担当者名は不要です。 注意: 同一名義に限ります。またサービスの組合せにより請求書を一本化できない場合があります。 □口座振替 口座振替払いをご希望のお客様は、以下URLご参照の上「預金口座振替依頼書」にてお申し込みください。 https://www.nttpc.co.jp/support/pdf/clay_account.pdf 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので"⑤請求書送付先"へのご記入をお願いします。
⑥請求書送付先 【必須】 (送付先住所) (宛名)	※⑤にて「既契約の請求に含める」を選択し「お客様番号」を記入された場合はご記入不要です。 〒 ー
⑦ご希望パスワード 【必須】 〔ネットワークパスワード〕	(注意1)半角英数字記号を大文字小文字を区別してご記入ください。 (注意2)使用可能な記号は @!#$%&()=~|^+-*/,.:;<>?[]_{}の各文字です。 (注意3)**英字と数字が混在**しているものをご設定ください。 (注意4)上段に必ずフリガナを記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「O」【オー・(大)】、「-」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「1」【イチ】と「l」【エル・(小)】など フリガナ 3~8文字
⑧開通案内メールの送信先 【必須】	登録完了時に、「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。

代理店名		代理店コード	
支店/部署名		担当者名	
電話番号		代理店記入欄	
弊社使用欄		売上計上用一連番号【9桁】	
売上計上部門コード【5桁】		営業担当者	

[個人情報保護方針について]

個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 https://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html

[ご注意] 1. [⑦ご希望パスワード] は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。
紛失した場合はパスワード再発行の上、郵送でのご案内となります。
2. 開通には、受付後約3営業日かかります。

[送付先] 本申込書およびご提出書類は、電子データをメールで送付してください。
メールによる送付先:info-staff@nttpc.co.jp

[問合せ先] お客様サポート https://support.sphere.ne.jp/hc/ja
上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」よりお問い合わせください。
※「お問い合わせフォーム」からファイル添付も可能です。

受付	登録