

# InfoSphere IPシリーズ解除申込書 注意事項

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphereサービスのご契約の解除に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の、ご一読、ご確認をお願いいたします。

## 1. 契約解除について

1. 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より3営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の3営業日以降に到着した場合、解約日は、翌月末日となります。
2. ご契約時に定められた最低利用期間中のご解約につきましては、解約違約金が発生することがございます。
3. 契約解除後は、オプションサービスを含めすべての弊社側設定を解除します。また、固定IPアドレスを割り当てるサービスの場合、お客さまに割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。
4. 解除申込書の受領後、「④連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
5. 契約の解除後、ルータ等の通信機器から弊社より割り当てたIPアドレス等の設定を解除してください。
6. 解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は以下までご連絡願います。  
お客様サポート <https://support.sphere.ne.jp/hc/ja>  
上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」よりお問い合わせください
7. 本申請にドメイン名(△△.co.jp等)の廃止は含まれません。指定事業者が「名づけてねっと※」で且つ、ドメイン名廃止をご希望の場合は、ドメイン名を明記の上、以下までご連絡ください。 ※ NTTPCが運営するドメイン登録サービスです。  
WebARENAお客様サポート <https://help.arena.ne.jp/hc/ja>  
上記お客さまサポートページの、サービスから探す>名づけてねっと、をご選択の後、ページ下部にある「お問い合わせ」ボタンよりお問い合わせください
8. モバイル接続サービスの契約解除を行う場合、ご契約時に貸与させていただきましたSIMカード及びレンタル通信端末(通信端末オプションをご契約の場合)をご返却いただきます。  
ご返却の送料はお客さまのご負担となります。  
<通信端末、SIMカードの返却先>  
〒 270-2214 千葉県松戸市松飛台336-17 ヤマトシステム開発株式会社 千葉ロジスセンター  
「NTTPC端末SIM解約受付センター」 行

## 2. ご請求について

1. 解除月のご利用料金は、解除月末日が締め日となり、翌月でのご請求※となります。  
請求書払いの場合のお支払期限日、または口座振替の場合の引き落とし日は、ご利用翌月の6日(当該日が金融機関休業日の場合には、翌営業日)となります。 ※一部翌々月でのご請求になるものがございます。

## 3. 問合せ連絡先

種別	URL
ホームページ	<a href="https://www.nttpc.co.jp/service/products/infoSphere/">https://www.nttpc.co.jp/service/products/infoSphere/</a>
お客様サポート	<a href="https://support.sphere.ne.jp/hc/ja">https://support.sphere.ne.jp/hc/ja</a>

※お問合せの際は、上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」ボタンよりお問い合わせください。

# InfoSphere IPシリーズ解除申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。  
太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。

お申込年月日： 年 月 日

①ご契約者名 【必須】  (会社名または個人名)  (住所)	〒 —	
	TEL	
②ご利用担当者 【必須】  (部署名)、(ご担当者名)は、法人契約の場合のみご記入ください。①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください。	(部署名)	
	(担当者) 姓:	名:
	TEL	
③解除を希望するネットワークID	ネットワークID @ . sphere. ne. jp	
④連絡先メールアドレス	ご記入いただきましたメールアドレス宛に解除手続きの完了をご連絡いたします。読みづらい文字にはフリガナを記入してください。例)「0」(ゼロ)と「O」(オー)、「-」(ハイフン)と「_」(アンダーバー)、「I」(イチ)と「J」(エル)など	
⑤解除希望月	希望する解除月がある場合はご記入ください。ただし、弊社が申込書を受領した日から月末日までが3営業日未満であるときは、その次の月末日が解約日となります。 なお、記載がない場合は、利用規約に準じて手続きさせていただきます。	
⑥記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。	

**【お客様アンケート】 今後のサービス向上のため、InfoSphereへのご意見、ご感想をお願いいたします。**

- Q1. ご解約される理由について、下記に該当する項目をお選びください。(複数選択可)
- 希望するサービスがない (  IP32、IP64 /  「フレッツ」(回線)とのコミコミプラン /  割引サービス )
  - 料金が高い  コース変更がない
  - ISPからの有意義な情報提供が少ない  ネットワーク品質に不満
  - サポートの対応に不満
  - 他のInfoSphereサービスへ移行する

■ Q2. Q1の回答に対する改善要望をお書きください。

■ Q3. ご解約後もインターネットをご利用しますか。

- 利用しない
- 利用する

利用する場合、予定されているプロバイダー名を差し支えなければ教えてください。

プロバイダー名

選ばれた理由

[個人情報保護方針について]

個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。

<https://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html>

[送付先] 〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟 11F

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ InfoSphere 担当 行

[問合せ先] お客様サポート <https://support.sphere.ne.jp/hc/ja>

上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」よりお問い合わせください

受付

登録