

## InfoSphere プラスアクセス コネクトフォン新規申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere IPシリーズ利用規約「プレミアムベストエフォート版」及びファイバーライン利用規約を承諾の上、

以下のとおり申し込みます。

太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。

また、該当する箇所の  を塗りつぶしてください。

※InfoSphere プラスアクセス 新規サービス申込書と同時に申し込みの場合、②～④のご記入は不要です。

受付 管理番号
------------

お申込年月日:	年	月	日
---------	---	---	---

①ご契約者名 <span style="float: right;">【必須】</span> サービス申込書の契約者名と異なる場合はご記入ください	(フリガナ)			
②ご契約者住所 <span style="float: right;">【必須】</span>	〒			
③ご契約情報 InfoSphereサービスをご契約されている場合はご記入ください	ネットワークID		@	
	. sphere. ne. jp			
	お客さま番号 0. 0. 0. 1-			
④回線ご利用場所情報 <span style="float: right;">【必須】</span> アクセス回線をご利用している場所の情報をご記入ください	住所	〒		
	ビル名	階数	階	
	建物種別	<input type="checkbox"/> 戸建(持家) <input type="checkbox"/> 戸建(貸家) <input type="checkbox"/> 集合住宅(分譲) <input type="checkbox"/> 集合住宅(賃貸) <input type="checkbox"/> ビル(オーナー) <input type="checkbox"/> ビル(テナント) <input type="checkbox"/> 庁舎等公共建物		
	⑤ご担当者情報 <span style="float: right;">【必須】</span>	ご担当者名		
	連絡先電話番号			
	連絡先メールアドレス			
⑥お申込サービスコース <span style="float: right;">【必須】</span>	<input type="checkbox"/> コネクトフォン <input type="checkbox"/> コネクトフォンS			
⑦付加サービス	<input type="checkbox"/> 発信番号通知サービス <input type="checkbox"/> 非通知着信拒否サービス <input type="checkbox"/> 割込み電話サービス <input type="checkbox"/> 転送電話サービス <input type="checkbox"/> 迷惑電話着信拒否サービス <input type="checkbox"/> 着信お知らせメール <input type="checkbox"/> FAXお知らせメール <input type="checkbox"/> ハロー掲載 <input type="checkbox"/> テレビ電話 <input type="checkbox"/> 高音質通話			
⑧番号ポータビリティ利用の有無 既存利用番号がある場合は、電話番号とご利用中のサービス名もご記入ください	<input type="checkbox"/> 既存利用番号をコネクトフォンでも利用する(番号ポータビリティ利用)。 <input type="checkbox"/> 既存利用番号を休止して新規番号を利用する。 <input type="checkbox"/> 既存利用番号を契約解除して新規番号を利用する。 <input type="checkbox"/> 既存利用番号がない。新規番号を利用する。			
	現在ご利用中の電話番号	(   )   -   )		
ご利用中の電話サービス	<input type="checkbox"/> NTT東西加入電話 <input type="checkbox"/> その他サービス事業者 (下記にご利用中の事業者名とサービス名称をご記入ください) (事業者名)  (サービス名称)			
⑨電話帳掲載	<input type="checkbox"/> 電話帳掲載する。114で案内をする。 (掲載名(フリガナ)) 姓と名の間はスペースを空けて記載ください。  (掲載名) _____  (掲載住所) ご利用場所と異なる場合だけ下記に記載下さい [〒 - ] <input type="checkbox"/> 電話帳掲載しない。114で案内をする。 <input type="checkbox"/> 両方しない。			
⑩電話帳配達	<input type="checkbox"/> 電話帳配達希望 <input type="checkbox"/> 電話帳配達希望しない  (電話帳配達先) <input type="checkbox"/> 契約先住所に配達 <input type="checkbox"/> 回線ご利用場所住所に配達			
⑪利用開始希望日 <span style="float: right;">【必須】</span> 番号ポータビリティを利用しない場合のみご記入ください	希望日にはお申込み日より10営業日以降をご指定下さい。ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。 番号ポータビリティをご利用の場合、及び回線工事が生じる場合にはご指定いただけません。  平成                      年                      月                      日                      AM・PM			
⑫レンタル機器 <span style="float: right;">【必須】</span>	<input type="checkbox"/> コネクトフォン対応型ルータ <input type="checkbox"/> コネクトフォン対応型ルータ(無線LAN機能付)			
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。			
【個人情報保護方針について】 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 <a href="http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html">http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html</a>		受付	登録	
【ご注意】「開通のご案内」は、利用開始日の翌営業日以降の発送になります。				
【送付先】 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行 TEL: 0120-85-4588 FAX: 03-3500-6027				

## NTTPCファイバーラインサービス(オプションサービス)に関する重要事項説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、ファイバーラインサービス契約に基づくオプションサービス(コネクトフォン)に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認いただけますようよろしくお願いいたします。

### 1. 提供条件等

- ご契約の内容は、「開通のご案内」をご確認ください。
- ご契約にあたっては、ファイバーラインサービス(アクセス回線サービス)のご契約もしくは、ファイバーライン回線の提供を含むサービスのご契約が必要になります。
- 本サービスはNTT東日本・西日本の光回線を利用しています。サービス提供にあたり、NTT東日本・西日本へ設置場所情報等お客さま情報を提供することをご了承ください。  
また、NTT東日本・西日本から直接お客さまへ連絡する場合がございます。
- 月額費用の基本サービス料金は、開通日を含む月の翌月から課金いたします。また、解約月の日割り計算はいたしません。
- 通話料等については、ご利用開始日から課金いたします。

### 2. サービス概要及び利用料金

- 別紙1をご参照ください。

### 3. エリアについて

ご契約エリア	詳細
東日本エリア	北海道、青森、秋田、岩手、宮城、山形、福島、茨城、栃木、群馬、山梨、長野、新潟、埼玉、千葉、東京、神奈川
西日本エリア	愛知、三重、岐阜、静岡、福井、石川、富山、兵庫、京都、滋賀、大阪、奈良、和歌山、愛媛、香川、高知、徳島、島根、鳥取、岡山、山口、広島、佐賀、福岡、長崎、大分、熊本、宮崎、鹿児島、沖縄

※提供エリアであっても、設備の状況などにより一部サービスがご利用にならない場合があります。

※上記エリアは、一般の行政区域と異なる場合があります。

### 4. コネクトフォンご利用上の注意点

■現在お使いの電話番号を継続して利用する場合について

- NTT東日本・西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。  
※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移転工事費2,000円がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
- ※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費1,000円がかかります。
- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東日本・西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

### ■その他注意点

- 弊社設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合がございます。
- お客さまのご利用場所およびNTT東日本・西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- NTT東日本・西日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。
- 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。  
なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。
- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、別紙2をご確認ください。
- ひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
- ひかり電話にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、ひかり電話解約時に、ひかり電話オフィスタイプ以外の電話サービスに番号ポータビリティして継続利用することはできません。

### 5. 問合せ連絡先

(サービス全般についてのお問い合わせ)

NTTPCコミュニケーションズ 総合受付

電話:0120-725-571(携帯・PHSからもご利用頂けます)

受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)

(設備故障に関するお問合せ)

設備故障受付

電話:0570-07-7776

受付時間:24時間 365日

この提供条件説明書は、2015年4月1日現在のものであり、利用規約の改定等により提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

別紙1 料金表

<コネクトフォン>  
月額費用

■基本サービス料金

(税別)

項目	月額利用料
コネクトフォン	500円
コネクトフォンS	1,500円

※「コネクトフォン」「コネクトフォンS」には、別途ユニバーサルサービス料がかかります。

■対応機器レンタル料金

(税別)

項目	価格
無線LANカード非対応型	450円
無線LANカード対応型	750円
無線LANカード利用料	300円
4チャンネル対応	1,000円

初期費用および工事費等

(税別)

項目		単位	料金	
契約料	契約料	1契約毎	800円	
基本工事費 *1	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	1,000円	
	弊社がお伺いして機器工事を行う場合 *2	基本額	1工事ごと	4,500円
		加算額 *3	1工事ごと	3,500円
交換機等工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,000円	
	同番移行 *5	1番号毎	2,000円	
	発信電話番号通知の変更 *6		700円	
	テレビ電話・高音質電話・データコネク *4		無料	
機器工事費	*コネクトフォン対応 *コネクトフォンS対応対応ルーター/アダプター*7	無線LANカード非対応型設置費用	1装置ごと	2,500円
		無線LANカード対応型(戸建向け用)設置費用	1装置ごと	2,500円
		無線LANカード対応型(集合住宅向け用)設置費用	1装置ごと	2,500円
		無線LANカード利用料	1装置ごと	2,900円
		無線LANカード設置費用	1装置ごと	2,900円
		機器設定変更工事費	1工事ごと	3,000円

\*1 プラスアクセスの回線開通工事と同時に工事する場合は無料となります。

\*2 工事実施時間帯により工事費に加算額が発生します。

\*3 お客さま宅内での工事費の合計が29,000円(税別)を超える場合、29,000円(税別)ごとに加算される額。

\*4 平成22年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合に適用される工事費です。

\*5 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をコネクトフォンでご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費1,000円(税別)が必要となります。

\*6 コネクトフォンと同時に工事する場合は無料です。

\*7 お客様にて設置・設定を行う場合には不要です。

■夜間・深夜割増工事費

(税別)

時間帯区分	適用内容
昼間(8:30~17:00)	通常の工事費
夜間(17:00~22:00)	昼間の工事費の1.3倍
深夜(22:00~8:30)	昼間の工事費の1.6倍
12月29日から1月3日(8:30~22:00)	昼間の工事費の1.3倍

※ 夜間、深夜での工事を実施する場合、運用上、後述する「時刻指定」が原則、必要となります

◇ 割増工事費の算定式

割増工事費 = [昼間の工事費 - 基本工事費(手続費相当1,000円)] × 1.3または1.6 + 基本工事費(手続費相当1,000円) + 税

(注) 基本工事費(手続費相当)は割増の対象外とします。

付加サービス利用料金

(税別)

品目	初期料金*1	月額料金	備考	
転送電話サービス	1,000円	500円	番号ごと	
発信者番号通知サービス	1,000円	400円	利用回線ごと	
非通知着信拒否サービス	1,000円	200円	利用回線ごと	
迷惑電話着信拒否サービス	1,000円	200円	利用回線または番号ごと	
複数チャンネルサービス	1,000円	200円	利用回線ごと	
追加番号サービス	700円	100円	番号ごと	
着信お知らせメール	1,000円	100円	番号ごと	
FAXお知らせメール	1,000円	100円	番号ごと	
着信課金サービス	基本機能	1,000円	フリーアクセス番号ごと	
	複数回線管理機能	無料	1,000円	フリーアクセス番号ごと
	発信地域振分機能	1,000円	350円	契約回線ごと
	話中時迂回機能	1,000円	800円	迂回グループごと
	着信振分接続機能	1,000円	700円	振分グループごと
	受付先変更機能	1,000円	1,000円	受付変更元ごと
	時間外案内機能	1,000円	650円	番号ごと
	カスタマコントロール機能	1,000円	無料	フリーアクセス番号ごと
	特定番号通知機能	1,000円	100円	番号ごと

#ダイヤル	全国利用型		2,000円	30,000円	#ダイヤル番号ごと	
	東日本エリア利用型		1,000円	15,000円		
	西日本エリア利用型		1,000円	15,000円		
	ブロック内利用型*2		1,000円	10,000円	#ダイヤル番号ごと	
発着信制御サービス	工事費		1,000円	-	工事ごと	
	発着信制御利用料		-	500円	制御する番号(自番号)ごと	
	許可番号リスト利用料	1ブロックプラン		-	100円	最大20件
		5ブロックプラン		-	500円	最大50件
		25ブロックプラン		-	1,500円	最大100件
		50ブロックプラン		-	2,000円	最大1,000件
600ブロックプラン		-	10,000円	最大12,000件		
一括転送機能		1,000円	3,000円	利用回線ごと		
故障・回復通知機能		1,000円	3,000円	利用回線ごと		
事業所間内線サービス	工事費		1,000円	-	事業所番号ごと	
	基本利用料(1事業所番号含む)		-	3,500円	契約回線ごと	
	追加利用料		-	2,000円	1追加事業所番号ごと	
グループ通話定額		無料	400円	グループを構成するすべての回線に本サービスのご契約が必要です(全チャネル数分の定額料がかかります)		
電話帳重複掲載				500円	電話帳発行のつど追加分1掲載ごと	

**別紙2 コネクトフォン接続可否番号一覧**

- ・ ひかり電話では、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。ひかり電話から電気通信事業者を指定した発信(0036など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。
- ・ 一部の「1××」の番号への発信はできません。(106(コレクトコール「コミュニケーター扱い」)、108(自動コレクトコール)など)
- ・ フリーダイヤルご契約者さまがひかり電話(IP電話)を着信させない契約としている場合はひかり電話から当該フリーダイヤルへの接続はできません。
- ・ シャープダイヤル(#+4桁の番号サービス)への発信はできません。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等	○※1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○※2
0800	フリーアクセス/フリーアクセス ネット等	○※1※3
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組※4	○

※1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

※2 エス・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

※3 フリーアクセス ネット等は、フレッツ 光ライトおよびフレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話から接続できます。Bフレッツでご利用のひかり電話から接続された場合は音声通話でのご利用となります。なお、テレビ電話オプションによりご利用いただける映像通信(テレビ電話)での接続については順次対応してまいります。また、ひかり電話ビジネスタイプからは接続できません。

※4 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
10	国際通話※1	○
20	ポケベル等	○※2
50	IP電話	○

※1 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。

※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)のみ接続可能です。

※3 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話 ※1	×
104	番号案内 ※2	○
106	コレクトコール(コミュニケーター扱い) ※1	×
108	自動コレクトコール ※1	×
110	警察(緊急通報)	○
113	故障受付	○
114	お話し中調べ※3	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急通報)	○
119	消防(緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホンII	×
146	キャッチホンII	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害時伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○

※1 「100番通話(100)」、「コレクトコール(106・108)」は、着信もご利用いただけません。

※2 ひかり電話から発信した場合、DIAL104サービス(案内された電話番号にそのまま接続できるサービス)はご利用いただけません。

なお、加入電話・ISDNから発信して、DIAL104サービスにて案内された番号がひかり電話の場合は着信可能です。

※3 ひかり電話のお客さまからのお話中調べは、0120-444113番でお調べできます(一部お調べできない場合があります)。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	ひかり電話#ダイヤル	○※

※ひかり電話#ダイヤルは、フレッツ 光ライトおよびフレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話から接続できます。Bフレッツでご利用のひかり電話については、接続が可能となるよう順次対応してまいります。なお、ひかり電話ビジネスタイプからは接続できません。また、接続可能なサービスでもひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信(「00XY」を付与した番号)		×