



クラウド基盤

システム運用を丸ごとアウトソーシング可能な、
中小企業向けクラウドサービス

Biz-agora® パッケージ



おすすめユーザー



クラウドに興味があるが、セキュリティリスクやコストが気になっている企業



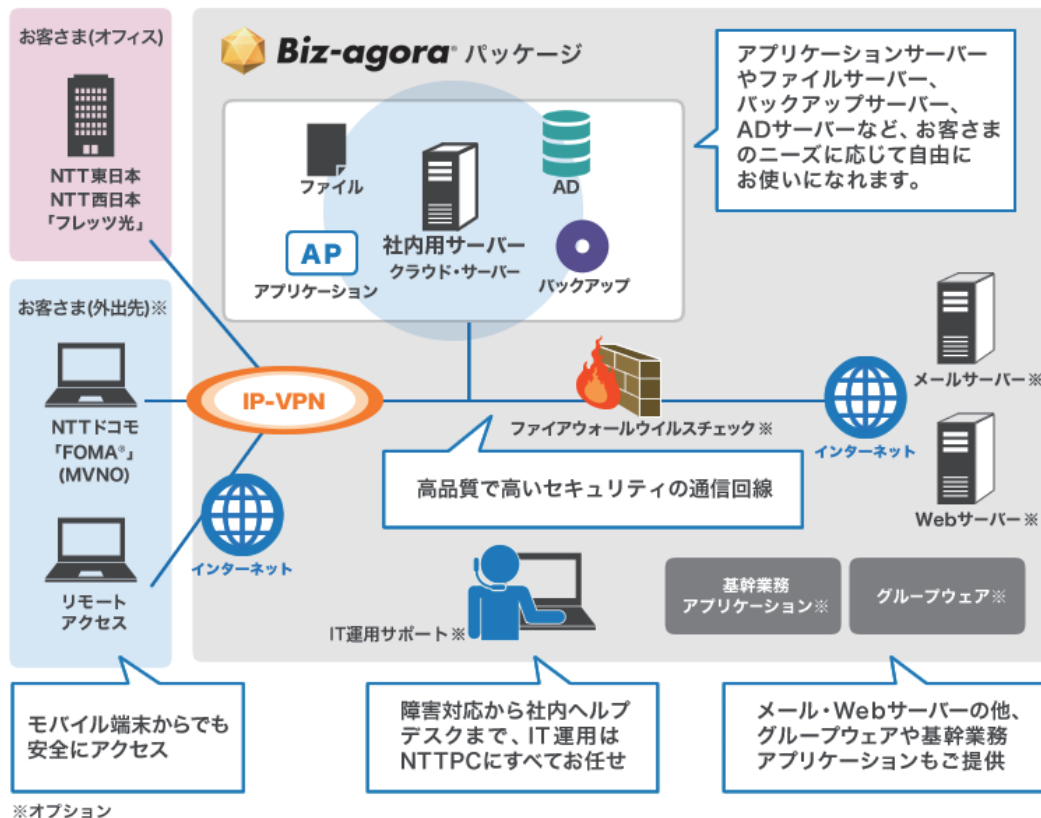
IT 専任者がおらず、社内システムの運用やコストが負担になっている企業



IT を使いこなして業務を効率化したいが、専門知識がなくて困っている企業

概要

NTTPCで運用実績のある各種サーバーやネットワーク回線、そして手厚い運用サポートを低価格にてパッケージ化、自ら選択せずとも中小企業のお客さまにぴったりの環境を一括で提供するオールインワン型のクラウドサービスです。通信キャリアであるNTTPCだからこそお客さま拠点とクラウド環境をダイレクトに接続でき、まるで社内と変わらない使い勝手を維持したままセキュアなネットワーク環境を実現できます。お客さまが本業に専念できるよう、設計からシステム構築、運用サポートに至るまで一括でサポートします。



特長 1

障害対応から社内ヘルプデスクまで、IT 運用は NTTPC にすべてお任せ

中小企業にとって大きな負担となっているシステム運用を、すべて NTTPC にアウトソーシングできます。システムの運用保守から障害切り分け、社内のパソコンやネットワークに関するトラブルサポートまで、お客さまに代わって対応。兼任せざるを得ない業務のシステム運用をアウトソーシングすることで、システム兼任者が本業に専念できるようになります。

基本メニュー	
運用代行サポート	ホームページ ■コンテンツアップロード代行作業 ■ログ確認 / 送付 ■Web / FTPアカウント管理
	メール ■メールアドレス登録 / 変更 / 削除 ■メール転送設定 ■メールリスト登録 / 変更 ■ウイルスチェック設定変更 ■迷惑メール設定変更
	ファイルサーバー ■Windowsアカウント、グループ登録 / 変更 / 削除 ■共用フォルダ作成 / 変更 / 削除 ■アクセス権設定 / 変更 / 削除
	ファイアウォール ■ファイアウォールルール追加 / 変更 / 削除 ■URLフィルタ設定変更 (ブラックリスト / ホワイトリスト)
トラブルサポート	トラブル対応サポート システムの利用不可時 / 不具合時に、Biz-agera [®] インフラ部分の対応はもちろんのこと、お客さまオフィス内機器の対応相談まで含めて実施
	お客さまサポート オフィスツールやウイルス対策ソフトなどアプリケーション、そしてプリンタなども含め、設定方法 / 利用方法にかかわる相談を実施
	セキュリティサポート ウイルス検出アラーム発生時などの対処にかかわる相談を実施

特長 2

選ぶ手間がなく、自社に適した環境が手に入る

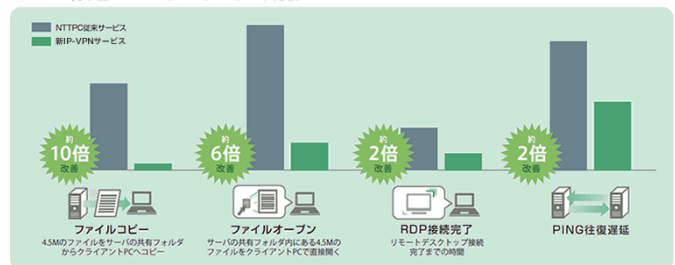
社内システムに必要な、各種サーバーの手配やネットワーク回線の選び分け、社内システムの運用保守など、システムに関わるすべてがパッケージ化されています。お客さまにてわざわざ選ぶ必要はありません。サービスの組み合わせで悩んだり障害時の切り分けであちこちに電話をかけたりする必要がなく、たとえITの専任スタッフが不在であっても、いつでも最新のIT環境が利用可能です。

特長 3

まるで社内にいるようなレスポンスと安心・安全のネットワークセキュリティ

データセンターのクラウド環境とお客さま拠点をダイレクトに接続することで、多くのお客さまがクラウドに対して不安に感じているセキュリティリスクを払拭。セキュアな閉域網を利用することで不正アクセスを防ぐだけでなく、インターネット接続やモバイルアクセスもセキュアに実現。通信キャリアの特性を活かすことでクラウドに適したネットワーク設計を可能にし、従来と変わらないレスポンスで業務の生産性を落とすことがありません。

NTTPC従来型VPNとのトラフィックデータ比較



※NTTPC調べ(2014年)