

InfoSphere IP シリーズ IP8/IP16タイプ サービス変更に関する注意事項

サービス変更のお申し込みについて(必ずお読みください)

1. ご利用料金について

- ・ 現在ご利用中のサービスのお支払い方法が口座振替の場合、変更後サービスのお支払方法は請求書払いとなります。変更後サービスのお支払い方法を口座振替ご希望の場合は、預金口座振替依頼書をご送付ください。
注意: 手続き完了するまでは請求書でのお支払いとなります。
- ・ サービス変更月は、現在ご利用中サービスのご利用料金を請求します。変更後サービスのご利用料金はサービス変更月の翌月から適用されます。

2. サービスについて

- ・ サービス変更するサービスのネットワークID、IPアドレスは変更となり、新しくネットワークID、IPアドレスを割り当てさせていただきます。変更後サービスへの引き継ぎはできません。
- ・ 「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」は別途NTT東日本、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 「フレッツ・光プレミアム」は別途、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 現在ご利用中のサービスで利用しているオプションサービスを変更後サービスに引き継ぐことはできません。
- ・ 現在ご利用中のサービスはサービス変更月の月末までご利用いただけます。
- ・ サービス変更の手続きが完了した場合、その後のサービス変更のキャンセルはできません。
- ・ 現在ご利用中のサービスの解除と変更後サービスの開通は同月内で手続きさせていただきます。
- ・ 変更後サービスの連絡先メールアドレスには、「⑤連絡先メールアドレス」に記入したメールアドレスを登録します。

InfoSphere IP シリーズ IP8/IP16タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申しいただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス IP8/IP16タイプの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- このサービスで利用できるアクセス回線は、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」です。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保证するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「フレッツ・ISDN」コース、「フレッツ・ADSL」コース、「Bフレッツ」コース、「フレッツ・光プレミアム」コース、「フレッツ 光ネクスト」コースは、擬似常時接続となります。
- ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライト」ファミリー/マンションの場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションのお申込になります。
- ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライトプラス」の場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリーのお申込みになります。
- お客さま名義の固定IPアドレスを提供 * IP8タイプ: 8個/IP16タイプ: 16個
- * ネットワークアドレス・ブロードキャストアドレスを差し引いた利用可能なアドレスは、IP8タイプの場合6個、IP16タイプの場合14個
- このサービスでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)をの収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. ご利用料金等

「フレッツ・ISDN」コース IP8タイプ	月額基本料	6,800円(税別)
「フレッツ・ADSL」コース IP8タイプ	月額基本料	11,500円(税別)
「フレッツ・ADSL」コース IP16タイプ	月額基本料	19,800円(税別)
「フレッツ・光プレミアム」ファミリーコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「フレッツ・光プレミアム」マンションコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「Bフレッツ」ファミリーコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「Bフレッツ」マンションコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース IP8タイプ	月額基本料	32,500円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース IP16タイプ	月額基本料	52,500円(税別)
「Bフレッツ」ビジネスコース IP8タイプ	月額基本料	98,000円(税別)
「Bフレッツ」ビジネスコース IP16タイプ	月額基本料	118,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」マンションコース IP8タイプ	月額基本料	17,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース IP16タイプ	月額基本料	33,900円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」マンションコース IP16タイプ	月額基本料	33,900円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP8タイプ	月額基本料	98,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP16タイプ	月額基本料	118,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP8タイプ	月額基本料	32,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP8タイプ	月額基本料	98,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP16タイプ	月額基本料	52,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP16タイプ	月額基本料	118,000円(税別)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

3. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、利用規約に定める利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後の月末までとします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

この提供条件説明書は、2018年7月10日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

InfoSphere IP シリーズ IP8/IP16タイプ サービス変更申込書 (1/2)

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行
InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。
太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

お申込年月日:	年	月	日
---------	---	---	---

①ご契約者名 【必須】 (会社名または個人名) (住所) 移転される方は新住所をご記載ください。	〒 _____ 印
②ご担当者名 【必須】 (部署名)、(ご担当者名)は法人契約の場合のみご記入ください。また、①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください。	(部署名) (ご担当者名) 姓: _____ 名: _____ TEL【必須】 _____
③解除するサービスのネットワークID またはお客さま番号 【必須】	ネットワークID _____ @ _____ . sphere. ne. jp お客さま番号 0. 0. 0. 1-

サービス変更内容

新しく申し込むサービスについて以下の項目を記入してください。また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

④ご契約コース 【必須】	<input type="checkbox"/> IP8タイプ <input type="checkbox"/> IP16タイプ <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光プレミアム」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ビジネスコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光プレミアム」マンションコース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ベーシックコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」マンションコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ADSL」コース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ISDN」コース <input type="checkbox"/> 「Bフレッツ」マンションコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース																		
⑤連絡先メールアドレス 【必須】	_____																		
⑥ご利用場所の電話番号 【必須】 ご利用場所の固定電話番号からお客さま収容設備を特定いたします。	<ご利用場所の電話番号> (_____) _____ ご利用の回線に電話番号が無い場合は、ご利用いただく地域の市外、市内局番までをご明記ください。(下4桁は0000をご記入ください)また、ご利用場所住所もご記入ください。 <ご利用場所住所> 〒 _____ 都道府県 _____ 市区町村郡 _____																		
⑦ご希望ネットワークパスワード 【必須】	(注意1) 半角英数字記号を、大文字小文字を区別して3~8文字の文字列で記入してください。 (注意2) 使用可能な記号は @!#\$%&()*=^_+-*/,;:<>?[] の各文字です。 (注意3) 上段に必ずフリガナを記入してください。 (注意4) 半角英字を記入の際は、大文字小文字区別の為、フリガナ欄のカッコ内に「大」または「小」を記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「O」【オー・(大)】、「-」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「1」【イチ】と「l」【エル・(小)】など																		
フリガナ	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	()	()	()	()	()	()	()	()	()									
()	()	()	()	()	()	()	()	()											
⑧お支払い方法	<input type="checkbox"/> 口座振替(口座振替依頼書をご送付ください) https://www.sphere.ne.jp/documents/apply/account.pdf 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので“⑨請求書送付先”へのご記入をお願いします。																		
⑨請求書送付先 【必須】 (送付先住所) (宛名)	<input type="checkbox"/> 解除するサービスと同じ <input type="checkbox"/> ①のご契約者名と同じ <input type="checkbox"/> ②のご担当者名と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入ください) 〒 _____																		
⑩サービス変更適用希望月	希望するサービス変更月がある場合はご記入ください。弊社が申込書を受領した日から月末日までが3営業日未満であるときは、その次の月が適用開始月となります。なお、記載がない場合は、利用規約に準じて手続きさせていただきます。																		
⑪開通案内メールの送信先	登録完了時に、⑤で登録された連絡先メールアドレスに「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。それ以外にもお知らせをご希望の場合は、送信先のメールアドレスをご記入ください。																		
備考欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。																		
代理店名	_____ 代理店コード _____																		
支店/部署名	_____ 担当者名 _____																		
電話番号	_____ 代理店記入欄 _____																		
弊社使用欄	売上計上用一連番号 _____																		
売上計上部門コード _____	営業担当者 _____																		
【個人情報保護方針について】 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html																			
【ご注意】 1. 【⑦ご希望ネットワークパスワード】は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。 2. サービス変更のご契約は、サービス変更月の月末で解除手続きいたします。 3. 開通には、受付後約3営業日かかります。	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">受付</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">登録</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td style="height: 20px;"> </td> </tr> </table>	受付	登録																
受付	登録																		
【送付先】 〒105-0003 東京都港区西新橋2-14-1 興和西新橋ビル B棟 11F 株式会社NTTPCコミュニケーションズ InfoSphere担当 行																			

InfoSphere IP シリーズ IP8/IP16タイプ サービス変更申込書 (2/2)

IPアドレスのネットワーク情報を記入してください。
 入力した情報は、日本ネットワークインフォメーションセンター(JPNIC)へ登録いたします。

① ネ ッ ト ワ ー ク 情 報 【 必 須 】	ネットワーク名 【必須】														※大文字英数字とハイフンのみを用いて、12文字以内で記入してください。
	組織名 【必須】														
	組織名(英語表記) 【必須】														
	住所 【必須】	〒													
	住所(英語表記) 【必須】														
	通知メールアドレス														

運用責任者情報を記入してください。
 JPNICハンドルをお持ちの方はJPNICハンドルを記入してください。
 JPNICハンドルを記入していただいた場合、「氏名」以下の項目は記入する必要はありません。
 JPNICハンドルをお持ちでない方は、「氏名」以下の項目を記入してください。また、その場合、【必須】は必須項目となります。

② 運 用 責 任 者 情 報	JPNICハンドル			
	氏名 【必須】	姓	名	
	氏名(英語表記) 【必須】	姓(英語表記) ※頭文字のみ大文字	名(英語表記) ※頭文字のみ大文字	
	電子メールアドレス 【必須】			
	住所 【必須】	<input type="checkbox"/> ①の組織情報と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入ください) 〒		
	住所(英語表記) 【必須】			
	部署		肩書	
	部署(英語表記)		肩書(英語表記)	
	電話番号 【必須】		FAX番号	
	通知メールアドレス			

- ・組織情報、および運用責任者情報にご記入いただいた内容はJPNICのデータベースに登録され、インターネット上に公開されます。
 URL: http://whois.nic.ad.jp/cgi-bin/whois_gw
- ・ドメイン名の新規登録と指定事業者変更については、弊社で運営するドメイン登録サービス「名づけてねっと」(別サービス)をご確認ください。
 URL: <http://www.nadukete.net/>
- ・セカンダリDNS設定と逆引きDNSの権限委譲については、オプションサービスの「ネームサーバ管理サービス」よりお申し込みいただくことができます。
 URL: <http://www.sphere.ne.jp/services/internet/flets/option/>