InfoSphere 「フレッツ」接続サービス IP1 タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

（株）ＮＴＴＰＣコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。
本書面の内容および「InfoSphere 利用規約」（https://www.nttpc.co.jp/support/term/infosphere.html）を、ご一読、ご確認のうえ、お申込ください。

1．ログインアカウントについて

・「申込/契約確認サイト(https://nttpc-mypage.com)」にログインするためのアカウントが必要となります。
・ログインアカウントをお持ちでない方（以下 URL へアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います。）
・https://nttpc-mypage.com/signup

2．サービスの内容

・このサービスは、インターネット接続サービスです。本コースで利用できるアクセス回線は、以下の通りです。

	NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
ッツ 光ネクスト」 ファミリーコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」 ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ	「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ 「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ
ッツ 光ネクスト」マンションコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」 ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ
ッツ 光ネクスト」プライオ 1 コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ 1 タイプ	―
ッツ 光ネクスト」 ビジネスコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ
ッツ 光ネクスト」プライオ 10 コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ 10 タイプ	―

・アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意願います。
・これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
・接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
・「フレッツ 光ネクスト」各コースは、擬似常時接続になります。NTTPC 名義の固定 IP アドレスを 1 個提供いたします。
・このサービスでは、お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。
【実施概要】
・お客さまの回線(PPPoE セッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。
・この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。
・なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。
・大量の通信の発生が予測されるとき、又は本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持/改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御します。
【実施概要】
・当社の監視装置により確認したお客さまの回線を収容する装置の状況から、大量の通信の発生が予測されるとき、または、本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況になったときは、転送量の多いお客さまの通信に対して、上り方向及び下り方向の通信に対する通信速度（通信帯域）を制御します。
・この通信速度（通信帯域）の制御は、サービスの品質が当社の定める基準に達するまで、利用転送量が多いお客さまの通信から順に実施いたします。
・なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡（通知）については行いません。「光ネクストビジネス」「光ネクストプライオ 10」については実施いたしません
・本サービスは、総務省及び国立研究開発法人情報通信研究機構が実施する「IoT 機器調査及び利用者への注意喚起の取組「NOTICE」に参加しています。詳しくは、https://notice.go.jp/を確認してください。

3．ご利用料金等

コース名	初期費用	月額料金
「フレッツ 光ネクスト」 ファミリー/マンションコース IP1 タイプ		9,500 円（税込 10,450 円）
「フレッツ 光ネクスト」プライオ 1 コース IP1 タイプ		23,500 円（税込 25,850 円）
「フレッツ 光ネクスト」 ビジネスコース IP1 タイプ		75,000 円（税込 82,500 円）
「フレッツ 光ネクスト」プライオ 10 コース IP1 タイプ		75,000 円（税込 82,500 円）

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

4．解約について

・お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
・最低利用期間は、利用規約第 18 条に定める利用開始日を含めた月の翌月を 1 ヶ月目とし、3 ヶ月後の月末までとします。
・契約の終了日は契約解除申込書が弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が 3 営業日に満たない場合、翌月の最終日が、契約終了日となります。

5．問合せ連絡先等

種別	URL
ホームページ	https://www.sphere.ne.jp/
お客様サポート	https://support.sphere.ne.jp/

※お問合せの際は、上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」ボタンよりお問い合わせください。この提供条件説明書は 2023 年 9 月 6 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。フレッツ」等は、ＮＴＴ東日本及びＮＴＴ西日本の商標または登録商標です。

InfoSphere「フレッツ」接続IP1タイプ 利用申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行

InfoSphere利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。

太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。
また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

お申込年月日:	年	月	日

ログインアカウントについて

「申込/契約確認サイト(https://nttpc-mypage.com)」にログインするためのアカウントとなります(「申込/契約確認サイト」の詳細については利用規約を参照願います)

□すでにログインアカウントをお持ちの方(以下欄にご記入願います)

□ログインアカウントをお持ちでない方(以下URLへアクセスし、アカウントの新規作成→当該ログインアカウントを以下欄へご記入願います)

https://nttpc-mypage.com/signup

ログインアカウント【必須】 (メールアドレス)	(例:×××@×××.co.jp)

①ご契約者名 【必須】 (会社名または個人名) (住所)	〒 −
②ご担当者名 【必須】 (部署名)、(ご担当者名)は法人契約の場合のみご記入ください。また、①でご記入の会社内の連絡先ご担当者様をご記入ください。	(部署名) (ご担当者名) 姓: 名: TEL 【必須】 連絡先メールアドレス 【必須】
③ご契約コース 【必須】 現在契約中(もしくは契約予定)のアクセスラインと一致するかご確認ください。	□「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース □「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース □「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース □「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース □「フレッツ 光ネクスト」マンションコース
④ご利用場所の電話番号 【必須】 ご利用場所の固定電話番号からお客さま収容設備を特定いたします。	<ご利用場所の電話番号> ( ) ー ご利用の回線に電話番号が無い場合は、ご利用いただく地域の市外、市内局番までをご明記ください。(下4桁は0000をご記入ください) また、ご利用場所住所もご記入ください。 <ご利用場所住所> 〒 − 都道府県 市区町村郡
⑤お支払方法 【必須】	□ 請求書 □ 口座振替 口座振替払いをご希望のお客様は、以下URLご参照の上「預金口座振替依頼書」にてお申し込みください。 https://www.nttpc.co.jp/support/pdf/clay_account.pdf 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので"⑥請求書送付先"へのご記入をお願いします。 □ 既契約の請求に含める(既契約の請求書記載のお客様番号※をご記入ください) お客様番号 : ※7で始まる8桁の番号となります 請求書送付先の法人名等※ ※部署名/担当者名は不要です。 注意: 同一名義に限ります。またサービスの組合せにより請求書を一本化できない場合があります。
⑥請求書送付先 【必須】 (送付先住所) (宛名)	※⑤にて「既契約の請求に含める」を選択し「お客様番号」を記入された場合はご記入不要です。 〒 −
⑦ご希望 【必須】 ネットワークパスワード	(注意1) 半角英数字記号を、大文字小文字を区別して3～8文字の文字列でご記入ください。 (注意2) 使用可能な記号は @!#$%&()=~|^+−*/,.:;<>?[]_{} の各文字です。 (注意3) 英字と数字が混在しているものをご設定ください。 (注意4) 上段に必ずフリガナを記入してください。 (注意5) 半角英字を記入の際は大文字小文字区別の為、フリガナ欄のカッコ内に "大" または "小" を記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「O」【オー・(大)】、「−」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「1」【イチ】と「l」【エル・(小)】など フリガナ 3～8文字
⑧開通案内メールの送信先	登録完了時に、②で登録された連絡先メールアドレスに「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。 それ以外にもお知らせをご希望の場合は、送信先のメールアドレスをご記入ください。
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。

代理店名		代理店コード	
支店/部署名		担当者名	
電話番号		代理店記入欄	
弊社使用欄		売上計上用一連番号	
売上計上部門コード		営業担当者	

[個人情報保護方針について] 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 https://www.nttpc.co.jp/company/effort/privacy.html		
[ご注意] 1. [⑦ご希望ネットワークパスワード] は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。 2. 開通には、受付後約3営業日かかります。	受付	登録
[送付先] 本申込書およびご提出書類は、電子データをメールで送付してください。 メールによる送付先：info-staff@nttpc.co.jp [問合せ先] お客様サポート https://support.sphere.ne.jp/hc/ja 上記お客さまサポートページの最下部にある「お問い合わせ」よりお問い合わせください。 ※「お問い合わせフォーム」からファイル添付も可能です。		