

InfoSphere IPシリーズ IP1タイプ サービス変更に関する注意事項

サービス変更のお申し込みについて(必ずお読みください)

1. ご利用料金について

- ・ 現在ご利用中のサービスのお支払い方法が口座振替の場合、変更後サービスのお支払方法は請求書払いとなります。変更後サービスのお支払い方法を口座振替でご希望の場合は、預金口座振替依頼書をご送付ください。
注意:手続き完了するまでは請求書でのお支払いとなります。
- ・ サービス変更月は、現在ご利用中サービスのご利用料金を請求します。変更後サービスのご利用料金はサービス変更月の翌月から適用されます。

2. サービスについて

- ・ サービス変更するサービスのネットワークID、IPアドレスは変更となり、新しくネットワークID、IPアドレスを割り当てさせていただきます。変更後サービスへの引き継ぎはできません。
- ・ 「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」は別途NTT東日本、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 「フレッツ・光プレミアム」は別途、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 「FOMA」「Xi」は別途NTTドコモへのお申し込みが必要です。
- ・ 現在ご利用中のサービスで利用しているオプションサービスを変更後サービスに引き継ぐことはできません。
- ・ 現在ご利用中のサービスはサービス変更月の月末までご利用いただけます。
- ・ サービス変更の手続きが完了した場合、その後のサービス変更のキャンセルはできません。
- ・ 変更後サービスの連絡先メールアドレスには、「⑤連絡先メールアドレス」に記入したメールアドレスを登録します。

InfoSphere IP シリーズ IP1タイプへのサービス変更に関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP1タイプへのサービス変更に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。
本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申度いただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP ダイアルアップ接続サービスAIR-EDGEコース IP1、FOMAコース IP1、Xiコース IP1、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス IP1タイプの内容

- ・ このサービスは、インターネット接続サービスです。
- ・ このサービスで利用できるアクセス回線は、FOMA、Xi、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」です。
- ・ アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- ・ これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- ・ 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- ・ 「Xiコース IP1タイプ」、「FOMAコース IP1タイプ」、「FOMA定額データプランコース IP1タイプ」は15分以上の無通信状態があった場合、自動的に接続を終了します。
- ・ 「フレッツ・ISDN」コース、「フレッツ・ADSL」コース、「Bフレッツ」コース、「フレッツ・光プレミアム」コース、「フレッツ 光ネクスト」コースは、擬似常時接続となります。
- ・ ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライト」ファミリー/マンションの場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションのお申込になります。
- ・ ご利用アクセス回線が「フレッツ 光ライトプラス」の場合は「フレッツ 光ネクスト」ファミリーのお申込になります。
- ・ NTTPC名義の固定IPアドレスを1個提供
- ・ 「フレッツ・ISDNコース」、「フレッツ・ADSLコース」、「Bフレッツ」各コース、「フレッツ・光プレミアム」各コース、「フレッツ 光ネクスト」各コースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)をの収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. ご利用料金等

・ Xiコース IP1タイプ	月額基本料	2,000円(税別)
・ FOMAコース IP1タイプ	月額基本料	2,000円(税別)
・ FOMA定額データプランコース IP1タイプ	月額基本料	2,000円(税別)
・ 「フレッツ・ISDNコース」 IP1タイプ	月額基本料	4,800円(税別)
・ 「フレッツ・ADSLコース」 IP1タイプ	月額基本料	6,700円(税別)
・ 「フレッツ・光プレミアム」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	月額基本料	9,500円(税別)
・ 「Bフレッツ」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	月額基本料	9,500円(税別)
・ 「Bフレッツ」ベーシックコース IP1タイプ	月額基本料	23,500円(税別)
・ 「Bフレッツ」ビジネスコース IP1タイプ	月額基本料	75,000円(税別)
・ 「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションコース IP1タイプ	月額基本料	9,500円(税別)
・ 「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP1タイプ	月額基本料	75,000円(税別)
・ 「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1タイプ	月額基本料	23,500円(税別)
・ 「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1タイプ	月額基本料	75,000円(税別)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

3. 解約について

- ・ お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- ・ 最低利用期間は、利用規約に定める利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後の月末までとします。
- ・ 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

この提供条件説明書は、2018年7月10日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

「FOMA/フォーマ」「Xi/クロッシィ」はNTTドコモの登録商標です。

