

InfoSphere IP シリーズ ダイナミックタイプ サービス変更に関する注意事項

サービス変更のお申し込みについて(必ずお読みください)

1. ご利用料金について

- ・ 現在ご利用中のサービスのお支払い方法が口座振替の場合、変更後サービスのお支払方法は請求書払いとなります。変更後サービスのお支払い方法を口座振替でご希望の場合は、預金口座振替依頼書をご送付ください。
注意:手続き完了するまでは請求書でのお支払いとなります。
- ・ サービス変更月は、現在ご利用中サービスのご利用料金を請求します。変更後サービスのご利用料金はサービス変更月の翌月から適用されます。

2. サービスについて

- ・ サービス変更するサービスのネットワークIDは変更となり、新しくネットワークIDを割り当てさせていただきます。変更後サービスへの引き継ぎはできません。
- ・ 「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」は別途NTT東日本、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 「フレッツ・光プレミアム」は別途、NTT西日本へのお申し込みが必要です。
- ・ 「Bフレッツ」コース、「フレッツ・光プレミアム」コースのダイナミックタイプをご利用のお客様につきましては、アクセスラインを「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」へ変更された場合、InfoSphereはサービス変更することなく、そのままご利用することができます。
- ・ 現在ご利用中のサービスで利用しているオプションサービスを変更後サービスに引き継ぐことはできません。
- ・ 現在ご利用中のサービスはサービス変更月の月末までご利用いただけます。
- ・ サービス変更の手続きが完了した場合、その後のサービス変更のキャンセルはできません。
- ・ 現在ご利用中のサービスの解除と変更後サービスの開通は同月内で手続きさせていただきます。

InfoSphere IP シリーズ ダイナミックタイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP シリーズ ダイナミックタイプの契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申度いただきますようよろしくお願いいたします。

1. InfoSphere IP シリーズ ダイナミックタイプの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- このサービスで利用できるアクセス回線は、アナログ接続、PHS、FOMA、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ 光ネクスト」です。
- 「フレッツ光」ファミリーコースで利用できるアクセス回線は、「Bフレッツ」ハイパーファミリータイプ、「Bフレッツ」ニューファミリータイプ、「Bフレッツ」ファミリー100タイプ、「フレッツ・光プレミアム」ファミリータイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ、「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集、「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ、「フレッツ 光ライトプラス」です。
- 「フレッツ光」マンションコースで利用できるアクセス回線は、「Bフレッツ」マンションタイプ、「フレッツ・光プレミアム」マンションタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ、「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 集、「フレッツ 光ライト」マンションタイプです。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- ダイヤルアップ接続 ダイナミックタイプは15分以上の無通信状態があった場合、自動的に接続を終了します。
- 接続時にプールアドレスの中から、毎回任意にIPアドレスを1個割り当てます。
- このサービスは、Outbound Port25 Blockingを実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には、メールソフトの設定を変更していただく場合があります。なお、ダイヤルアップ接続 ダイナミックタイプは対象外です。
- 「フレッツ光」各コース、「Bフレッツ」ベーシックコースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。

【実施概要】

お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。

この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。

なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

2. ご利用料金等

・ダイヤルアップ接続 ダイナミックタイプ	月額基本料	2,400円(税別)
・「フレッツ・ISDN」コース ダイナミックタイプ	月額基本料	2,000円(税別)
・「フレッツ・ADSL」コース ダイナミックタイプ	月額基本料	2,600円(税別)
・「フレッツ光」ファミリーコース ダイナミックタイプ	月額基本料	3,800円(税別)
・「フレッツ光」マンションコース ダイナミックタイプ	月額基本料	3,800円(税別)
・「Bフレッツ」ベーシックコース ダイナミックタイプ	月額基本料	10,600円(税別)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

3. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、利用規約第11条に定める利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、3ヶ月後の月末までとします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 問合せ連絡先

《ホームページ》

<https://www.sphere.ne.jp/>

《よくあるお問い合わせ》

https://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=infosphere

《お客様サポート》

<https://www.sphere.ne.jp/support/>

この提供条件説明書は、2018年7月10日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。

「Xi/クロッシィ」「FOMA/フォーマ」はNTTドコモの登録商標です。

