

お客さま

NTTPC コミュニケーションズ株式会社

「JAPAN ローミング™ (非常時事業者間ローミング)」の提供開始について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社モバイルサービスにおいて「JAPAN ローミング™※1 (非常時事業者間ローミング)」を、2026年4月1日(水)より提供します。詳細につきましては、下記をご覧ください。

※1『JAPAN ローミング™』は一般社団法人 電気通信事業者協会(TCA)による商標です。

敬具

記

【JAPAN ローミング™について】

「JAPAN ローミング™」は、ご契約されている携帯電話事業者(被災事業者)のネットワークが災害などで利用できなくなった場合に、他の携帯電話事業者の設備(4G LTE)に切り替えて通信を可能とする仕組みです。

なお、本サービスは、災害などが発生した場合の代替手段であり、固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・「00000JAPAN」などの他の代替手段も併せてご利用ください。

※株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社

※弊社モバイルサービスで利用できる JAPAN ローミング™では、データ通信をご利用いただけません。

【提供開始日】

2026年4月23日

【提供方式】

非常時の状況に応じて、以下いずれかの方式で提供されます。

方式	内容
フルローミング	音声通話（緊急通報含む）、SMS（送受信）
緊急通報のみ	110・119・118 番への緊急通報のみ（折り返し不可）

ネットワークの混雑状況等によってはご利用いただけない場合があります。

【ご利用方法】

JAPAN ローミング™のご利用方法は下記サイトをご覧ください

■NTT ドコモ

[JAPAN ローミング TM | サービス | NTT ドコモ](#)

■TCA サイト

[JAPAN ローミング チラシ_A4_v6](#)

【対象プラン・種別】

JAPAN ローミング™の利用にあたっては、お申し込み不要でご利用いただけます。
弊社モバイルサービスのすべてのプランの音声 SIM、SMS 機能付き SIM でご利用いただけます。

【対応機種】

JAPAN ローミング™に対応した機種でご利用いただけます。端末の OS やソフトウェアのバージョンによっても対応可否が異なるため、対応状況につきましては各端末メーカーへご確認ください。

※JAPAN ローミング™対応機種でも、機種によってご利用いただけない機能があります。

※JAPAN ローミング™は端末の OS やソフトウェアが最新バージョンでないとご利用いただけない場合があります。

※ご利用いただく際に設定変更が必要な場合があります。

【注意事項】

- 日本国内でのみご利用いただけます。
- 通信方式は 4G LTE となります。
- 災害や通信障害の状況、ほかの携帯電話事業者のネットワーク状況、ご利用端末の対応状況によっては、提供される一部機能がご利用いただけない場合や、サービスエリアが狭くなる場合があります。
- JAPAN ローミング™発動時に提供される携帯電話事業者のネットワーク、提供される方式（「フルローミング方式」または「緊急通報のみ方式」）については、災害や通信障害の規模、ネットワークの混雑状況等に応じて判断されます。
- 緊急通報を行う際に電話番号の代わりに IMSI(国際移動電話加入者識別番号)や位置情報が緊急通報受理機関および他の携帯電話事業者に通知される場合があります
- 緊急通報を行う際に 186/184（または*31#/#31#）を付けて発信すると、緊急通報がつかない場合があります。
- すでに受信済みの緊急速報メールを再度受信したり、同じ内容でも通知音が鳴る場合があります。
- ネットワークが復旧して JAPAN ローミング™の提供が終了するときは、通信中であっても緊急通報以外の通信は切断される場合があります。
- JAPAN ローミング™の内容・運用方法は、携帯電話事業者間の取り決めにより変更される場合があります。
- ご利用いただけるサービス・機能は、対応端末の OS アップデートその他の都合により、随時変更されます。

【参考】

総務省：[『JAPAN ローミング™\(非常時事業者間ローミング\)について』](#)

一般社団法人 電気通信事業者協会（TCA）：[『JAPAN ローミング™（非常時事業者間ローミング）について』](#)

以上