

2017年12月28日 最新の取り組み報告 お客様の声 No.1

各サービスの故障の発生状況や対応状況の情報を迅速に提供してほしい

弊社の取り組み

サービス共通の災害、故障、工事に関する各種情報を掲載する弊社の故障情報Webサイトをリニューアルしました。(2017年8月より公開)

取り組み内容

故障情報Webサイトのリニューアルによる災害・故障・工事に関する情報提供の改善

・現在発生中の故障情報一覧メニューの追加

サービス別に提供している故障情報の中から、【現在発生中】(直近の【回復】状況を含む)の故障について、トップページの一覧メニューにまとめることで、弊社サービス全体の故障状況を確認しやすくなりました。

・故障のステータス(継続中、回復)をアイコンで明示

故障のステータスをアイコン化し分かりやすくしました。

・RSSによる更新情報の提供

RSS登録機能の追加により、災害情報、故障情報について、情報更新毎のデータ提供を可能にしました。

・スマートフォン画面表示の対応

スマートフォンからの利用を考慮した構成をとることにより、外出先からのアクセス、情報確認をしやすくなりました。

■故障情報Webサイトのリニューアルイメージ

現在発生中の故障情報一覧メニューの追加

現在発生中の故障情報		
2017年07月25日 16:10 掲載	継続中	故障情報 (14)
2017年07月25日 16:10 掲載	継続中	故障情報 (15)
2017年07月25日 16:09 掲載	回復	故障情報 (13)

故障中のステータスをアイコンで明示

7月22日 10:00 掲載	継続中	Master's ONE ネット
7月15日 09:30 掲載	回復	Mail Luck! 故障につ

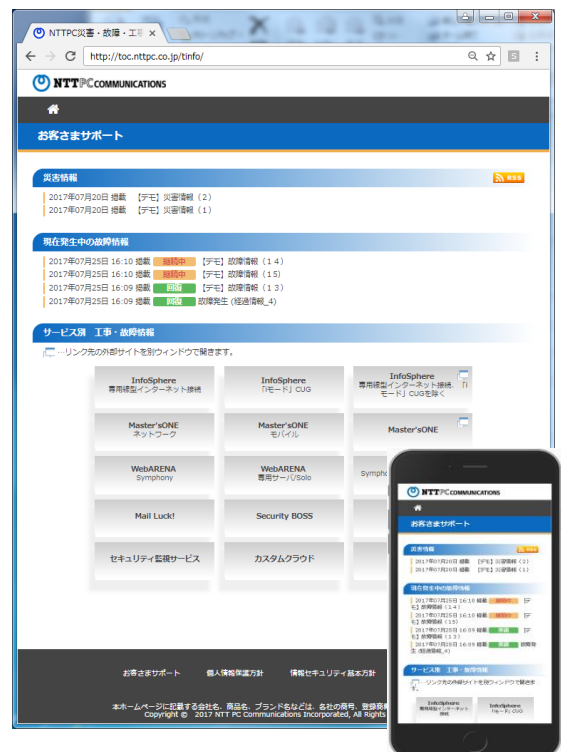
RSS登録機能の追加

故障情報	RSS
2017年07月08日 03:44 掲載	継続中

スマートフォン画面表示の追加



故障情報Webサイトのトップページ



※本イメージは、デモ画面によるものです