

ウェアラブルIoTサービス



みまもりがじゅ丸<sup>®</sup>  
m i m a m o r i - g a j u m a r u

# サービス仕様書

「オフィスプラス」プラン 編

第1.0版

2022年06月20日

## 目次

1. サービス概要.....	1
2. サービスのご利用にあたって .....	1
3. サービス提供プラン .....	2
4. サービスを構成する機器 .....	3
5. サービス機能.....	4
6. サービス品質.....	5
7. サービス利用までに準備すること.....	6
8. 運用保守 .....	7
9. 機器仕様.....	8

## はじめに

本資料は、株式会社 NTTPC コミュニケーションズ（以下、NTTPC）が提供するウェアラブルIoTサービス みまもりがじゅ丸<sup>®</sup>（以下、みまもりがじゅ丸）「オフィスプラス」プランのサービス仕様を定めたものです。

なお、本資料は今後、予告なく変更することがあります。ご了承ください。

## 用語の説明

- 作業者 : オフィスおよびテレワークなどさまざまな場所で働く従業員のことを指します。
- 管理者 : 従業員を管理監督する立場の管理者のことを指します。
- ラインケア : 管理者が、従業員の安全配慮を求めて職場環境の把握、改善に取り組むことを指します。
- バイタルセンシング : 脈拍など身体が発する信号を、センサーによって測定することを指します。

## 更新履歴

版数	更新日時	更新内容	更新者
第 1.0 版	2022/06/20	初版	田村

## 1. サービス概要

みまもりがじゅ丸 は、NTTPC が提供する活動量計等のバイタルセンシングツール（以下、データ計測機器）を活用したウェアラブルIoTサービスです。

「オフィスプラス」プランは、専用のウェアラブル端末で取得する「脈拍のゆらぎ」を測定し、客観情報をもとにこころの変化を捉えます。日々のバイタル状態を分析し、結果をご確認いただくことで、管理者は社員のこころの変化をみまもり、ラインケアとして活用します。また、社員は自身の分析結果を活用することで、セルフマネジメント情報として活かすことができます。

## 2. サービスのご利用にあたって

作業者は、データ計測機器を着用し、計測を行います。計測したデータを中継機器（スマートフォン）を経由して、サーバに連携いただきます。

みまもりがじゅ丸 を参照した後に、管理者から作業員へ連絡する方法は、普段お使いの連絡手段を用いることを前提としております。

みまもりがじゅ丸 は、医療機器サービスではありません。みまもりがじゅ丸 を利用することで、疾病の診断や、治療、予防計画を作成すること等に用いることはできません。

みまもりがじゅ丸 は、日本国内での利用に限ります。

### 3. サービス提供プラン

みまもりがじゅ丸「オフィスプラス」プランが提供するプランおよびサービス機器構成は、以下のとおりです。

プラン名称	サービス機器構成・構成部材				
	ウェアラブルIoTサービス みまもりがじゅ丸		データ計測機器	中継機器	通信 SIM
	Web サービス	アプリ			
オフィスプラスプラン	○	○	○	※1	※1 ※2

○ …対応 / - …非対応

※ 1 中継機器と通信 SIM として別途スマートフォンとモバイル回線の用意が必要です。

※ 2 Wi-Fi をご利用される場合は必要ありません。

#### 4. サービスを構成する機器

みまもりがじゅ丸 は、以下の機器構成によってご利用いただくことができます。

サービス機器構成	構成部材	使用する機器の目的
ウェアラブルIoTサービス	みまもりがじゅ丸 Web サービス	ラインケアを体現する みまもりがじゅ丸 の 情報表示機能
	みまもりがじゅ丸 アプリ	中継機器上で稼働 データ計測機器からデータを取得し、 みまもりがじゅ丸 Web サービス へデータを 送信する機能
データ計測機器	活動量計 等	活動量（脈拍等）のバイタルデータを計測 する機能
中継機器	スマートフォン	データ計測機器との接続、インターネット接続 を担う機能
通信 SIM	MVNO SIM／キャリア SIM	モバイルネットワークの通信機能

## 5. サービス機能

### 5.1. オフィスプラスプラン

#### 5.1.1. みまもりがじゅ丸 Web サービス

##### 5.1.1.1. ダッシュボード表示

作業者の過去の計測データからワークエンゲージメント等の指標をチャート表示します。

##### 5.1.1.2. アカウント一括登録

作業者登録は、CSV ファイルにて一括登録することができます。

#### 5.1.2. データ計測機器

##### 5.1.2.1. バイタル（脈拍のゆらぎ）計測

機器本体を腕に装着することで、装着時のバイタルデータを計測します。

##### 5.1.2.2. データ送信

計測したデータを Bluetooth 通信で、任意の時に中継機器へ送信します。

#### 5.1.3. みまもりがじゅ丸 アプリ

##### 5.1.3.1. 簡単ログイン

一度「通常ログイン」にて使用環境を整えた端末においては、認証コードを入力するのみでログインできる機能を提供します。

##### 5.1.3.2. サーベイ入力

計測開始時などに作業者自身の状態を登録できる機能を提供します。登録した内容はセルフチェックを目的に Websa-bisuno ダッシュボードで確認ができます。

##### 5.1.3.3. データアップロード機能

データ計測機器で計測し、機器本体に保存しているデータを一括してデータアップロードします。

## 6. サービス品質

### 6.1. みまもりがじゅ丸 Web サービス および みまもりがじゅ丸 アプリ

- バイタルデータの取得間隔は、データ計測機器によるデータ取得間隔に準拠します。
- バイタルデータは、データ計測機器と人体との接触方法やその形状に依るため、バイタルデータ取得の完全性を保証するものではありません。
- データ計測機器と中継機器間の通信は、Bluetooth によって行います。Bluetooth による通信が行える範囲を超えた場合は、バイタルデータの取得を行うことができません。
- データ計測機器はバイタルデータを一定量保存し、任意のタイミングでみまもりがじゅ丸 アプリを使用し中継機器へデータ送信を行うことができます。データ計測機器と中継機器間で通信不良が生じた場合、通信が可能になった時点よりデータを再送信します。
- 中継機器とみまもりがじゅ丸 Web サービス間で通信が行えない状態の場合、みまもりがじゅ丸 により定められた間隔およびタイミングにおいて、中継機器にデータを一時保存します。  
みまもりがじゅ丸 Web サービスへのデータ送信が可能になった時点より、蓄積している未送信データの再送を行います。みまもりがじゅ丸 Web サービスとの通信途絶が一定時間以上継続した場合、中継機器に一時保存したデータは古い順に上書きします。
- みまもりがじゅ丸 Web サービスに蓄積したデータは、一定期間保存いたします。保存データは、ダッシュボード上でのデータ表示と NTPC がサービス向上目的の用途にのみ利用いたします。
- 契約者からの依頼に基づくデータ抽出および、データ提供は行いません。

### 6.2. データ計測機器

- データ計測機器本体の品質および故障率等の仕様については、データ計測機器メーカーの品質規定に準じます。
- 機器の使用状況および頻度によって充電後の動作時間は変動するため、仕様上の動作時間を保証するものではありません。

## 7. サービス利用までに準備すること

### 7.1. オフィスプラスプラン

#### 7.1.1. キットिंग

みまもりがじゅ丸 をご利用いただくにあたり、データ計測機器の本体キットिंगが必要になります。キットिंग作業は、原則 NTTPC にて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

#### 7.1.2. 中継機器へのアプリケーションインストール作業

みまもりがじゅ丸 をご利用いただくアプリケーションのインストールは、契約者様にて実施します。アプリケーションインストール作業方法については、ご利用マニュアルをご参照ください。

#### 7.1.3. アカウントの作成とデータ計測機器の利用設定

みまもりがじゅ丸 をご利用いただくためのアカウントを作成し、データ計測機器との紐付け設定作業を行います。設定方法については、ご利用マニュアルをご参照ください。

## 8. 運用保守

### 8.1. 故障発生連絡

NTTPC 設備において故障を検出した場合には、NTTPC が指定するホームページに故障情報を掲載いたします。

### 8.2. 故障受付

契約者からの故障申告は、NTTPC より別途通知しているメールアドレスでのみ受付いたします。  
24 時間 365 日受付を実施いたします。

### 8.3. 故障対応

以下の区分に応じて故障対応を実施いたします。いずれの区分においても、故障申告については 24 時間 365 日にて受付し、翌営業日以降に対応いたします。

➤ 区分 1（データ計測機器）

データ計測機器の保証は、契約者が受け取り後、メーカー保証期間の範囲に限り、利用者が本来の目的に従った利用をしているにも関わらず、下表 1 に示す状況または利用者の責任による故障が発生した場合を除き、無償交換いたします。

上記以外の故障対応については、契約者負担により新規機器購入及び修理対応を実施いたします。

（表 1）

1	契約者の過失による破損、及び水濡れによる故障または損傷
2	落下等による故障または損傷
3	不当な修理や改造または異常電圧に起因する故障または損傷
4	使用中に生じた傷、汚れなど外観上の変化
5	火災、地震、水害、落雷、などの天災地変ならびに水没などによる故障または全損
6	故障の原因が本製品以外にある場合
7	消耗部品の交換・仕様変更など

### 8.4. システムのメンテナンス（借用）

みまもりがじゅ丸 Web サービス および みまもりがじゅ丸 API、ダッシュボード表示、その他 NTTPC 設備に関し、建設工事、保全工事等予め計画された工事が予定されている場合には、概ね 1 ヶ月程度前に契約者へ NTTPC 指定の方法で通知いたします。

※ 年数回の定期メンテナンス工事を実施します。

※ システム故障等不測の場合においては、工事実施後の連絡になる場合があります。

## 9. 機器仕様

### 9.1.amor H2 Pro（データ計測機器：活動量計）

画面表示	時計（※1）／曜日・日付／歩数／脈拍／電池残量／シリアル番号／計測 ON・OFF／ファームウェアバージョン
カラー	ブラック
サイズ	260.0mm×28.0mm×11.0mm（ベルト部を含む）
重量	約 33g
動作時間（脈拍連続計測時）	約 72 時間以上
充電時間	約 2 時間
充電時電源	電圧 5V、500mA の USB ポート
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP67 規格
動作温度	0℃～45℃

※ 1 みまもりがじゅ丸 アプリを使用してデータ送信を行うときに、時刻の補正を行います。



---

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ

本社 : 〒105-0003 東京都港区西新橋 2-14-1 興和西新橋ビル B 棟

西日本支社 : 〒530-0005 大阪市北区中之島 5-3-81 NTT 中之島ビル 4 階

東海支店 : 〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜 1-1-10

アーバンネット名古屋ビル 19 階

URL : <https://www.nttpc.co.jp/>

Copyright©2022 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.